

تقرير شكاوى واقتراحات هيئة تنظيم النقل البري لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
LTRC16010004	1/11/2016 2:37:23 PM	رامز الحدادين	المواصلات	تحية طيبة و بعد هناك عدم التزام بوسائل النقل بالتسعيرة الخاصة بهم و - خط نقل (صويلح . اخص بالذكر ، اجرته ٣٠ قرش ، (وادي السير لم . ياخذ من الركاب اجار ٣٥ قرش كما سبق و ؟ 10 يتم خفض الاجرة فاين المراقبين . اعلنت وزارة النقل وشكرا . عن ذلك	حل	يرجى العلم بان موضوع اجرة المواصلات : اخي الكريم ليس من اختصاص هيئة تنظيم النقل البري وانما اختصاص ادارة السير ويمكن الدخول على موقع ادارة السير من خلال الرابط ادناه : https://www.psd.gov.jo ومن خلال ارقام الهواتف 2610/196 06/5799636 ،،، شكرا لتواصلكم،،، التالية	يوم 323 ساعة 0 دقيقة 58	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16010002	1/12/2016 7:32:30 AM	إشراق الشيشاني	رفع تسعيرة نقل باصات الزرقاء-الاسترداد-الجامعة الاردنية	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته عزيزي السيد أو عزيزتي السيدة المعنية، أود الاستفسار عن سبب رفع تسعيرة نقل الركاب في باصات الزرقاء-الاسترداد-الجامعة الأردنية من ٥٠ قرش إلى ٦٠ قرش؟ ولما لا يتم عمل نظام الدفع بالبطاقات الذكية كحال باصات مجمع رغدان؟ وشكرا	حل	نأسف بالرد بالتأخير بسبب عطل فني ورفع التسعيرة بسبب التغير العالمي بأسعار النفط والبطاقة الذكية تم تفعيلها لخطوط الباصات	يوم 328 ساعة 5 دقيقة 37	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16010003	1/12/2016 12:41:32 PM	محمد العلوي	إجراءات عمل شركه نقل		حل	عزيزي المشتكي للاجابة عن اي استفسار بخصوص قطاع النقل والمواصلات ارجو الدخول الى موقع الهيئة او الاتصال على هاتف LTRC .GOV .JO الالكتروني مع الشكر (الهيئة (٥١٠٠٥٠٠	يوم 323 ساعة 1 دقيقة 23-	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16010005	1/27/2016 1:56:40 PM	نهيل نقل	تعرفة المواصلات داخل وخارج المملكة (مشابه) لتعرفة التكاسي	انا اعمل موظفة لدى كابينتال بنك ومن ضمن عملي صرف بدل مواصلات للموظفين التي تحتاج طبيعة عملم استخدام سياراتهم الخاصة داخل	حل	عزيزي المشتكي للاجابة عن اي استفسار او اقتراح بخصوص قطاع النقل والمواصلات ارجو الاتصال على هاتف هيئة النقل البري (٥١٠٠٥٠٠) للاجابة عن استفساراتكم مع الشكر	يوم 308 ساعة 2 دقيقة 40-	مديري النظام لتنظيم النقل

				وخارج عمان ومن ضمن ذلك الاخذ بعين الاعتبار الاستهلاك للسيارة .			البري	
LTRC16100003	1/30/2016 3:32:02 PM	محمد الانصاري	التعرفة الجديدة	قرات في الصحف عن تعديل اجور النقل للمركبات العمومية ولفت انتظاري في تعرفه الحافلات العاملة على الديزل بان نسبه تخفيض الاجرة تبلغ ١٠%؟ وهذه النسبه لا تعود بالفائدة على المواطن حيث ان الحافلات سوف تقوم بجبايه نفس التعرفه القديمه بداعي عدم توفر قروش لديهم فعلي سبيل المثال اذا كانت التعرفه القديمه ٣٥ قرش فعند تخفيضها تصبح ٣٢.٥ قرشا فبالتالي سيتم احتساب التعرفه القديمه فاقتراح بان تكون التعرفه بدون قروش اي فقط بمشتقات الخمس قروش او العشر قروش	حل	سيتم رفع المقترح للجهات المعنية وشكرا لتعاونكم	يوم 310 ساعة 2- دقيقة 18-	صفاء ريان
LTRC16020001	2/1/2016 2:59:04 PM	نضال عبد الفتاح	الى وزارة النقل	السلام وعليكم ممكن ان استفسر منكم بما اني مواطن اردني عن ضمان التكايسي في عمان الذي يتراوح من ٢٨دينار الى ٣٠دينار من المسئول عنه ومع تزايد السيارات الخصوصي التي تعمل مقابل الاجر من اين لانا نحن السائقون ان نعيش وصاحب التكايسي لا يهمنه من اين تاتي بلضمان شو الحل لاقولنا حل بدنا نعيش مش الي عنده ٣٠٠ طبعه يعيش والمواطن مع السلامه وطبعه كان حقها ٢٠٠٠دينار اصبحت اكثر من	حل	ارجو العلم بأن ضمان التكايسي اجراء فردي ولا علاقة لهيئة النقل بهذا الاجراء	يوم 303 ساعة 3- دقيقة 47-	مديري النظام لتنظيم النقل البري

				٤٥٠٠٠ الف دينار لماذا ممكن ان نعرف وشكرا				
LTRC16020002	2/4/2016 8:41:17 AM	يزن العوامل	التعديل على اجرة النقل و البعض لا يلتزم	انا بطلع بسرفيس خط (المستشفيات- البشير) من المحطة و بنزل أول كان أجار الطريق .طلوع جبل التاج ٤٠ قرش قبل التعديل، و بعد التعديل صار ٣٥ قرش، في بعض أصحاب السرافيس المحترمة من أول يوم من القرار بلشو يوخذو ٣٥، و بعض اصحاب السرافيس كمان المحترمين لسا بياخذو ٤٠ قرش، و اليوم طلعت مع صاحب سرفيس صادفتو اكثر من مرة بعد التعديل على أجور النقل و لسا بياخذ ٤٠، فحكيتلو انو صارت ٣٥ رد على بكل استخفاف انو مين و السرفيس !! حالك؟ لأ الأجرة ٤٠ غير و اضع لوحة معلومات السائق مشان أخذ معلوماتو بس أخذت رقم و يارب تتم (السيارة) ٥٠-٣٤٤٧١ محاسبة مثل هيك أشخاص، لأنهم بستخفوا بالعالم و بقرارات وزارة النقل، مع العلم انو لو ارتفعت الأجرة ٣ قروش رح يصير من قبل ما يصدر القرار انو يطبقو و ياخذ ٥ قروش بدل ٣!! لسبب انو ما في معي قروش	حل	عزيزنا المشتكي ارجو التبليغ عن اي تجاوزات للسائقين او الباصات او التلاعب بالاجرة عن طريق الاتصال على هاتف ادارة السير (١٩٦) وطلب المباحث المرورية شكرا لتعاونكم	يوم 300 ساعة 2 دقيقة 30	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16020003	2/10/2016 11:34:49 AM	عماد ابوحسين	العمل في وسط مدينة عمان اصبح مأساة بحاجة لحل	بعد السلام عليكم.... حضرة الاخوة مدراء ومسؤولين في جميع هيئات النقل العام والبلديات ووزارة النقل المواطن الحريص .الاردنيه الفاضله	حل	الموضوع قيد الدراسة وبدا مشروع الباص السريع سيتم (معالجة الاختلالات بالخصوص (موضوع الشكوى وشكرا	يوم 304 ساعة 1- دقيقة 35-	مديري النظام لأمانة عمان

			<p>على وطنه هو من ينتقد بصورة بناءه وايجابيه ولا يهدم ما تم بناءه فلکم الشكر على ما حققتموه من نجاح واذا طمعنا بالمزيد فهذا لحرصنا على اود ان اسلط الضوء . وطننا الغالي بشكل عام على وسائل النقل التي تخدم وتحمل المواطن الى وسط عمان وخصوصا اذا كان موظفاً يريد الوصول لعمله في وقت محدد.... والاشبع من هذا ان يكون موظف من سكان الزرقاء والمأسى تكبر عندما يكون من ضواحي مدينة فمن يعمل في وسط عمان . الزرقاء ويسكن في ضاحية الزرقاء يبدأ يومه بالدعاء الى الله والتضرع اليه بأن يصل اولاً سالمأ عاقباً من حوادث الموت على الاوتوستراد عمان - الزرقاء ثم ينتقل بالدعاء للخالق عز وجل ان يصل لغايته في الوقت انا شخصيا اسكن . المحدد بدون تاخير بضاحية الزرقاء وعليه يجب ان اخذ باص يحملني الى مجمع الزرقاء الداخلي ثم باص الى مجمع الامير راشد ومن ثم باص الى مجمع رغدان (في ضاحية عمان) ثم باص لوسط طبعاً . عمان ثم سرفيس جبل اللويبة كرروا هذه العملية يوميا ذهابا وايابا وستفهمون معنى هذه المأساه اليوميه على النفس وعلى الجيب. وهذا امر</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>يعيشه عدد كبير من سكان الزرقاء الكثيفه بالسكان وبالموظفين وبالعسكر وبالمرضى الذين يتعالجون بمستشفيات عمان وبطلاب الجامعه لذلك من الطبيعي .وغيرهم الكثيرين ان الاخوة المسؤولين مراعاة هذه المشكله لان وسط عمان يحتوي على بنوك وشركات وسفارات ووزارات وغيرها من الاماكن المهمه ... فكيف لمن يسكن في الضاحيه كالزرقاء ان يصلها ؟؟؟ او ان يتوظف فيها ؟؟؟ من روح المسؤوليه التي يدعي اليها سيدنا حفظه الله ادعوكم بها . سيدنا هو مثال للمسؤول الاردني في اداء واجبه وللمواطن بشعوره بالمسؤوليه ومحبتة أرجو منكم وضع خطوط .بلدة سريعه (وليست باصات سياحيه يقتضي تعبئتها ووصولها الكثير من خطوط .(الوقت الثمين للموظف سريعه تنقل المواطن من وسط مدينة الزرقاء الى وسط مدينة عمان لان .عاصمتنا الغاليه ولكم كل الشكر في هذه الخطوط حل لمشاكل كثيرة تبدأ من تخفيف التلوث على البيئه من كثرة السيارات الخاصه والازدحام في نفس شوارع ومداخل العاصمه عمان وايضاً تخفيف الثقل على اوتستراد عمان الزرقاء والملقب باوتستراد الموت (تعلم متى تأخذه ولا تعلم متى</p>		
--	--	--	--	--	--

				تصل ... اذا وصلت !) وغيره الكثير الكثير من المنافع ولا سيما بالتوفير شيئا والتخفيف من تكاليف التنقل على كاهل المواطن الاردني باخذ عدة وسائل للوصول الى منطقته مهمه رجائي الحار ان تجد .واستراتيجيه ملاحظتي مكاننا في جدول اعمالكم لاقتناعي التام ان بها خير للوطن مهندس عماد ابو .وللمواطن وشكرا 0772697447حسين				
LTRC16030009	2/20/2016 7:38:11 AM	احمد التعمري	اجور الباصات	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .اريد ان اشكي على باصات البقعه صويلح -وعين الباشا صويلح - بعدم .والتطوير الحضري البقعه التزامهم بالاجره المحدده من قبلكم وما زالو يأخذون الاجره القديمه ويستخفون بعقول الناس ويقول ما صار قرار والاجره ما زالت ٢٥ قرش وذلك لعدم الرقابيه وذلك غير انه حمولة الباص تصل الى ٧٠ راكب واقفين و ٢٠ قاعدين...سكنت عين الباشا منذ اكثر من ٥ شهور نفسي . اشوف شرطي مشان الله شوفلنا حل	حل	عزيزنا المشتكي ارجو التبليغ عن اي تجاوزات للسائقين او الباصات او التلاعب بالاجرة عن طريق الاتصال على هاتف ادارة السير (١٩٦) وطلب المباحث المرورية شكرا لتعاونكم	يوم 284 ساعة 3 دقيقة 29	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16030008	2/22/2016 12:45:41 PM	سليم الرديني	شكوى على اصحاب مكاتب الشحن	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا مواطن أردني اشتغل على خط مصر ويشتكى جميع من هم على هاذ الخط بقلة الجور وستغلل المكاتب الناقل وصاحب المصنع حيث تحسب اجار النقلة من عمان لا مصر ٤٠٠ دينار	حل	بموجب احكام قانون نقل البضائع على الطرق رقم (٢١) لسنة ٢٠١٦ والانظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه فان اجور النقل تخضع للاتفاق بين اطراف عمليات النقل بموجب وثيقة النقل وهي مستند يرتب عقد النقل ولا بد من التعامل بوثائق النقل وفق احكام القانون في حماية حقوق كافة اطراف عملية النقل	يوم 286 ساعة 1- دقيقة 19-	مديري النظام لتنظيم النقل البري

				<p>و هاذ المبلغ لا يكفي للعبارة الجسر العربي بل ونضع من جيبتي ٤٠٠ كي يصل الحمل لتاجر في مصر ونرجو ان تتعاملو مع تلك المكاتب ورفع اجار السيارة الردينية وتفضلو بقبول (الاحترام) موطن أردني</p>				
LTRC16030006	2/24/2016 8:45:30 AM	محمد الهالات	سماسرة خط رغدان السلط	<p>السادة وزارة النقل المحترمين الموضوع : اساءة معاملة المواطنين ارجو العلم ان : الركاب بعد التحية سماسرة خط السلط يعاملون الركاب معاملة سيئة كأنهم خراف عندهم وقد شهدت على حادثتين امامي الحادثة الاولى كانت مع طالب جامعة حدثت بينه وبين احد السماسرة مشاده كلامية حول النزول من الباص لانه بقي من الاجرة عشرة قروش لم يدفعها باقي الاجار وبدل ان يحسنوا معاملته قاموا بتنزيله من الباص وضربه (جماعة من السماسره) كاننا في بلطجة والحادثة الثانية حدثت في نتيجة انهم يجاملون البنات على حساب الركاب ويوزعون عليهن الابتسامات وترى الدور طويل عريض فتأتي بنت وتصف اول الدور مما يسبب ضيق للركاب لكن سماسرة الخط لا يبدون اي حراك اتجاه ذلك مما يسبب دائما المشادات الكلامية فارجو التكرم باخذ وتفضلوا . هذه الشكوى بعين الاعتبار بقبول الاحترام محمد هالات</p>	حل	عزيزنا المشتكي ارجو التبليغ عن اي تجاوزات للسائقين او الباصات عن طريق الاتصال على هاتف ادارة السير (١٩٦) وطلب المباحث المرورية شكرا لتعاونكم	280 يوم ساعة 2 دقيقة 18	مديري النظام لتنظيم النقل البري

LTRC16030007	2/24/2016 11:29:12 AM	محمد	vip خدمات نقل	هل يوجد ترخيص معين لخدمة نقل vip اما ان جميع شركات النقل يمكنها vip تقديم هذه الخدمة؟	حل	نعم يوجد ترخيص معين والشروط موجودة لدى هيئة النقل البري - الادارة العامة او يمكنك تصفح الموقع الالكتروني لمعرفة الشروط (LTRC.GOV.JO) للهيئة	يوم 280 ساعة -0 دقيقة 32	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16030005	2/28/2016 2:57:50 PM	مجهول	اجور النقل	انني سكان لواء الاغوار الشمالية ويعاني المواطنون من عدم تخفيض اجور النقل العام تماشيا مع القرار الصادر في الفترة الاخيرة حيث يتقاضى سائقو الباصات زيادة في الاجور راجين من وزارتك تحديد الاجور والزام سائقو المركبات بوضع الاجرة المخصصة في المركبات وتقبلوا الاحترام	حل	عزيزنا المشتكي في حال التبليغ عن اي تجاوزات بخصوص عدم التزام سير الحافلة بمسارها او كرت اتجاهها او عدم التقيد ورفع الاجرة، الرجاء الاتصال ببادارة السير رقم ١٩٦ وطلب المباحث المرورية والتبليغ عن رقم الواسطة المخالفة وشكرا لتعاونكم	يوم 281 ساعة -1 دقيقة -31	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16030004	3/1/2016 4:26:00 PM	احمد المومني	باصات العبدلي _الزرقاء	عدم تحميل الركاب من موقف الباص المخصص دوار الداخلية وذلك بسبب وجود عدد كبير من الركاب وتحميلهم من اشارة طبربور ومجمع الشمال مع العلم تقديم شكوى يومية ل ٩١١ بهذا الموضوع	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم انه في حال ورود أي ملاحظة او شكوى على اي خط من اختصاص هيئة تنظيم النقل البري يتم المخاطبة من خلالهم كونه من اختصاص الهيئة . وشكرا لتواصلك معنا ..	يوم 284 ساعة -5 دقيقة -52	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16030003	3/7/2016 5:59:13 PM	جهاد درويش	شركة شحن البوابة الاولى / اربد	يوجد لي اخ في دولة الامارات ارسل لي اغراض وتم الاتفاق مع الشركة ان موعد التسليم ١٠ ايام والى الان اصبح ٣٥ يوم ولا يوجد صدق وانما كذب كل يوم يقولو اليوم وغدا ولا نعلم اين هي الاغراض	حل	تم معالجة المشكلة وتسليم الاغراض	يوم 268 ساعة -5 دقيقة -42	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16030002	3/8/2016 10:17:02 PM	محمد القاسم	طرق جديدة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته بعد التحية والاحترام هل هناك مشروع طرق في محافظة المفرق - عين	حل	ارجو العلم بأنه اذا كان الخط داخلي فانه من اختصاص وزارة البلدية المعنية اما اذا كان خط نافذ فانه من اختصاص وزارة الاشغال	يوم 267 - ساعة 11	مديري النظام لتنظيم

				ولكم جزيل . والمعمرية قيد التنفيذ الشكر والاحترام محمد القاسم		دقيقة 31-	النقل البري	
LTRC16030001	3/9/2016 11:51:20 AM	رأس ادريس	باصات مرج الحمام - صويلح	الساده الكرام وزاره النقل المحترمين...نحن سكان مرج الحمام نعاني بصوره شديده من باصات مرج الحمام صويلح .. نشاهد الموت يوميا بسبب تهور السائقين واللامبالاه بارواح المواطنين..ارى بعيني طالبات يتملكهن الخوف بسبب السرعه الزائده الجنونيه والتجاوزات الخطيره ... تعامل مساعدين السائقين بعدم اخلاقيه مع المواطنين واذا قمت بالاعتراض له يقول لك بكل بساطه اذا مش عاجبك انزل...عدد الركاب يكون ٣ اضعاف حموله الباص ولا يوجد نظام ولا اخلاق وايضا في المساء لايتاخر ويضطر الراكب لركوب تكسي وهذا يكون من الساعه السابعه مساءا...نحن لانركب باصات مخصص لاردننا الحبييب بل هذه الباصات خاصه وتحت تحكمهم...الى متى هذا الشي والامتى سنبقى غير متحضرين...لماذا لا يكون هناك باصات نقل عام كبيره لخط مرج الحمام صويلح...لماذا كنترول الباص يذلك ويهينك في بلدك...صوت المسجل يكون عالي جدا حتى انك لاستطيع سماع صوت الشخص الي بجانبك...هل هذه هي	حل	عزيزنا المشتكي يرجى الاتصال على ادارة السير للتبليغ عن اي تجاوزات للسائقين واصحاب الباصات او رفع 196 : هاتف ادارة السير . الاجرة او عدم الالتزام بالخط ثم التحويل الى المباحث المرورية شكرا لتعاونكم	يوم 266 ساعة 1- دقيقة 28-	مديري النظام لتنظيم النقل البري

				الحضار؟؟؟؟؟ هذا فوضى عارمه في قطاع مواصلتنا..... مع جزيل الشكر والاحترام				
LTRC16030012	3/29/2016 1:44:06 PM	مجهول	استفسار	تم تحميل سيارات سعوديه من الاردن تنقل بضاعه لبلد ثالث بدون العلم المسبق بالتصريح المطلوب ما مو العمل	حل	ارجو تزويدنا بارقام السيارات وعناوين اتصال واضحة لغايات التأكد ومتابعة الشكوى شكرا لتعاونكم	يوم 251 ساعة 0 دقيقة 12	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16030011	3/29/2016 4:10:49 PM	ضحى الرفاعي	باصات أبو نصير	باصات أبو نصير لا تلتزم بخط (1) سيرها قريب المغرب و تكتفي بالتحميل من اشارة الدوريات و تأخذ الأجرة كاملة عدد قليل منها فقط ملتزم قد يصل الى باص واحد كل ساعة - بطاقات الأجرة في (2)ساعة ونصف :باصات أبو نصير - الجامعة مختلفة قرش أو ٢٨ قرش أو ٢٦ قرش 32 بطاقة الأجرة في إحدى باصات (3) أبو نصير - عمان - مجمع الشمال : ٣٨ قرش فهل هي صحيحة؟ علما أن الكنترول يأخذ ٣٥ قرش	حل	عزيزنا المشتكي في حال التبليغ عن اي تجاوزات بخصوص عدم التزام سير الحافلة بمسارها او كرت اتجاهها او عدم التقيد ورفع الاجرة، الرجاء الاتصال بادرارة السير رقم ١٩٦ وطلب المباحث المرورية والتبليغ عن رقم الواسطة المخالفة	يوم 251 ساعة 2- دقيقة 40-	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16030010	3/29/2016 4:18:32 PM	ضحى الرفاعي	باصات النقل في شارع المدينة المنورة	الباصات نادرة و قليلة جدا و اوقاتها غير منتظمة و خاصة فترة تعطيل الجامعات حيث تصبح شبة معدومة ولا يوجد سرفيس يقطع شارع المدينة من جسر الرايبة وحتى مستشفى اعاني من هذه .الجامعة الاردنية المشكلة بشكل خاص عند انتهاء الدوام .الساعة الخامسة مساء	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم انه تم الاتصال مع الشركة وتم .. (تعزيز الحافلات لخدمة الموقع (الشركة المتكاملة . وشكرا لتواصلك معنا	يوم 256 ساعة 5- دقيقة 41-	عبد الرحيم وريكات
LTRC16040001	4/4/2016	سالم	شكوى على	أرجو أن تؤخذ الشكوى على محمل	حل	ارجو العلم بأنه لا يوجد خط باصات ينتقل من صويلح الى	يوم 239	مديري

	3:50:57 PM	ابوربيع	باصات خط صويلح - جامعة العلوم و التكنولوجيا	الجد ان سائقي باصات خط صويلح - البقعة - جامعة العلوم و التكنولوجيا يستغلون الطلاب من ناحية الأجرة حيث ان الأجرة المقررة من قبل الوزارة ١.٢٥ دينار لكن يأخذون من الطلاب ١.٥٠ دينار . أرجو أن تتابعو شكواي و تنهوا هذا الاستغلال		جامعة العلوم و التكنولوجيا يرجى التأكد من اسم الخط	ساعة 0 دقيقة 34	النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16040008	4/7/2016 10:55:12 AM	جهاد التميمي	زيادة على اجرة النقل العام	هل تم زيادة اجرة النقل اليوم ؟؟؟ لان جميع الباصات بالزرقاء زادت ما مقداره ٥ قروش على جميع الخطوط وقال السائقون ان هذه الزيادة قادمة من الوزارة؟؟؟؟	حل	تم اجابة طلب المستدعي	يوم 235 ساعة 3 دقيقة 11	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16040002	4/7/2016 2:15:49 PM	سهير الجيوسي	تعرفة المواصلات	متى سيتم وقف حد اصحاب مركبات النقل العامه عن تلاعبهم باسعار انتم كوزارة ما ..تعرفة المواصلات دوركم من حقنا كمواطنين ان يتم النشر على موقع الوزارة تعرفة المواصلات اول بأول كل ما يتم تغير ..سعر التعرفة كزياده او نقصان تطالبون المواطن ان لا يسكت عن حقه ويكون واعي وانتم تساعدون اصحاب النقل في تلاعبهم بسعر التعرفة لانكم لا تنشرونها على الموقع حتى تكون متاحه للجميع للاطلاع عليها ويجب نشرها قبل حتى ان تصل قيمة التغير في التعرفة لاصحاب النقل العمومي..حقنا كمواطنين ان نكون اول من يعلم حتى انا مواطنة استخدم .نحافظ على حقنا	حل	نشكر اقتراحك تم اخذ الموضوع بعين الاعتبار وسيتم العمل على وضع تسعيرة الخطوط على الموقع الالكتروني قريبا	يوم 237 ساعة 4- دقيقة 3-	مديري النظام لتنظيم النقل البري

				المواصلات ٦ ايام في الاسبوع في اليوم ٤ مواصلات للذهاب و٤ للرجوع..اي ان سعر التعرفه يفرق معي كثيرا				
LTRC16040007	4/9/2016 10:22:49 AM	زاهر الجمال	شكوى بخصوص النقل الى الخليج	<p>بسم الله الرحمن الرحيم الموضوع.. المواصلات السعودية للشاحنات ان الشاحنات الاردنية التي تعمل على الخطوط خارج الاردن تنطبق عليها المواصلات العالمية من حيث السلامة العامة ويتم الكشف عليها باستمرار من خلال ادارة ترخيص المركبات ورجال المرور من خلال الحملات التي يقومو بها او من خلال تواجدهم على الطرق لذلك كما تعلمون ان اسطول النقل الاردني هو بمعنى الكلمة قطاع منكوب ولا يتحمل مصروفاتة الشخصية ولا يتحمل اكثر من هيك كما تعلمون من خلال الاوضاع المحيطة بالاردن . انني اقترح ان يتم مخاطبة الجهات الرسمية السعودية ان يحضرو لجان سلامة عامة وخبراء مرور وشحن ليتم الكشف على الشاحنة الاردنية كما انني احيطكم علما ان الشاحنات الاردنية كانت تعمل على خطوط اوروبا بنقل الخضار الاردنية ولم يتم الاعتراض عليها ارجو من وزاراتكم الاهتمام بهذا الامر وتوليته غاية الاهمية.. ٠٧٩٥٢٢٥٩٢٤ فاكس</p>	حل	تم مخاطبة مدير نقل البضائع وافاد بأن الموضوع غير واضح / ارجو من صاحب الاستفسار توضيح التفاصيل حول ما يريد عن المواصلات السعودية ليتم على ضوءها الاجابة	يوم 239 ساعة 0 دقيقة 55	مديري النظام لتنظيم النقل البري

				٠٢٧٠٧٠٧٢٢				
LTRC16040005	4/11/2016 8:36:25 AM	عبدالقادر زايد	مشاكل باصات القويسمة	أرجو التدقيق على ... السلام عليكم باسات خط القويسمة - المعادي - ام حيث لا يوجد باصات كافية ... نواراة ... حيث ننتظر على المواقف لاكثر من نصف ساعة وساعة الا ربع والباسات غير موجودة ... بالاضافة الى بطئ تحركها حيث يستغرق الرحلة من ام نواراة الى مجمع الباصات اكثر من ساعة غير فترة نرجو التدقيق على الانتظار اعدادها وخط سيرها والمواعيد التي تبدأ العمل بها صباحا	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم انه تم مخاطبة الشركة لغاية تحديث الحافلات وسيتم مراقبتها من اجل تغطية الخطوط . وشكرا لتواصلك معنا .. لغاية خدمة المنطقة	يوم 243 ساعة 1 دقيقة 53	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16040004	4/11/2016 2:06:50 PM	مجهول	رفع اجرة باصات المواصلات المتوسطة في الزرقاء دون قرار من الوزارة	هناك العديد من الباصات التي رفعت الاجرة دون قرار رسمي ومن هذه الباصات باصات الامير محمد	حل	عزيزنا المشتكي في حال التبليغ عن اي تجاوزات بخصوص عدم التزام سير الحافلة بمسارها او كرت اتجاهها او عدم التقيد ورفع الاجرة، الرجاء الاتصال بادارة السير رقم ١٩٦ وطلب المباحث المرورية والتبليغ عن رقم الواسطة المخالفة	يوم 238 ساعة 0 دقيقة 38	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16040003	4/12/2016 12:00:40 PM	منتصر شريم	استفسار عن تسعيرة نقل	اود الاستفسار عن تسعيرة نقل الركاب على خط الزرقاء -حي الملك طلال-التطوير الحضري	حل	ارجو العلم بأن تسعيرة خط (الزرقاء -حي الملك طلال - التطوير الحضري) هي ٢٤ قرش	يوم 232 ساعة 1- دقيقة 9-	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16040006	4/14/2016 2:50:50 AM	محمود الرشدان	استعادة طبيعة سيارة سفريات	ارجو من سيادتكم النظر بيموضوعي المتعلق باستعادته طبعه سياراتي السفريات التي فقدتها في سوريا لعام ٢٠٠١ وقد تم استعادتها من الأراضي ال سوريا مؤخرا نظرا للحداث علمن بأن الهيكل موجود لدي وأرجو من	حل	(الموضوع من اختصاص (هيئة تنظيم النقل البري	يوم 240 ساعة 7 دقيقة 41	مديري النظام لأمانة عمان

				وزيرتنا الكريمه بلتكرم علي والموافقة على طلبي				
LTRC16040011	4/14/2016 10:27:12 PM	احمد الجبور	عدم الالتزام بخط الباص واخذ اجرة زائدة عن المقررة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اقدم شكواي راجيا من الله ثم منكم العوت والمساعدة حيث ان باصات خط ام نواراة / المنارة تأخذ اجرة ٤٠ قرش بحجة انها محولة على خط عيش كريم والغريب ان جميع الباصات تقول نفس الكلام متتالية او احيانا يكونو السائقين امام المراقب ملتزمين بالخط وعند خروجهم من المجمع ينادي الكنترول بانه خط عيش كريم والاجرة اصبحت ٤٠ قرش بالاضافه لعدة مخالفات اخرى منها السب العلني على بعض اخواتنا الراكبات وبعض السائقين يحملون رخصة سوق اقل من الرخصة المطلوبه لقيادة باص ركاب ارجو منكم حل هذه المشكله شاكرين لكم العون والمساعدة	حل	الشكوى مكررة وتم الرد وسيتم مراقبة التزام السائقين بالمسار	يوم 240 - ساعة 12 دقيقة 0	عبد الرحيم وريكات
LTRC16040010	4/16/2016 8:22:49 PM	احمد الجبور	عدم الالتزام بخط الباص واخذ اجرة زائدة عن المقررة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اقدم شكواي راجيا من الله ثم منكم العوت والمساعدة حيث ان باصات خط ام نواراة / المنارة تأخذ اجرة ٤٠ قرش بحجة انها محولة على خط عيش كريم والغريب ان جميع الباصات تقول نفس الكلام متتالية او احيانا يكونو السائقين امام المراقب ملتزمين بالخط وعند خروجهم من المجمع ينادي الكنترول بانه خط عيش كريم	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم انه تم زيادة المسافة لخدمة اهالي ..المنطقة وتم قياسها وتم زيادة الاجرة لغاية خدمة المنطقة . وشكرا لتواصلك معنا	يوم 238 ساعة 9- دقيقة 56-	مديري النظام لأمانة عمان

				والاجرة اصبحت ٤٠ قرش بالاضافه لعدة مخالفات اخرى منها السب العلني على بعض اخواتنا الراكبات وبعض السائقين يحملون رخصة سوق اقل من الرخصة المطلوبه لقيادة باص ركاب ارجو منكم حل هذه المشكله شاكرين لكم العون والمساعدة				
LTRC16040009	4/16/2016 8:40:55 PM	احمد الجبور	عدم الالتزام بخط الباص واخذ اجرة زائدة عن المقررة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اقدم شكواي راجيا من الله ثم منكم العوت والمساعدة حيث ان باصات خط ام نواره / المنارة تأخذ اجرة ٤٠ قرش بحجة انها محولة على خط عيش كريم والغريب ان جميع الباصات تقول نفس الكلام متتالية او احيانا يكونو السائقين امام المراقب ملتزمين بالخط وعند خروجهم من المجمع ينادي الكنترول بانه خط عيش كريم والاجرة اصبحت ٤٠ قرش بالاضافه لعدة مخالفات اخرى منها السب العلني على بعض اخواتنا الراكبات وبعض السائقين يحملون رخصة سوق اقل من الرخصة المطلوبه لقيادة باص ركاب ارجو منكم حل هذه المشكله شاكرين لكم العون والمساعدة	حل	ارجو العلم بان الخط داخلي تابع لامانة عمان مع العلم بانه تم تحويل الشكوى للنظر في المخالفات الواردة	144 يوم ساعة 6- دقيقة 39-	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16040013	4/20/2016 6:46:56 PM	احمد الجبور	عاجل جدا ولا يحتمل التأجيل	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته الموضوع عاجل جدا ارجو منكم كبح طمع سائقين خط باصات ام نواره / المنارة وذلك تحصيلهم ٤٠ % اجرة زيادة عن الاجرة الاصلية الاجرة	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم فقد تم ابلاغ المراقبين بموضوع . وشكرا لتواصلك معنا ..الشكوى ويتم مراقبة الخط	234 يوم ساعة 8- دقيقة 30-	مديري النظام لأمانة عمان

				<p>الاصلية ٥ قرش الاجرة المسروقه ٤٠ قرش بالاضافه الى تطاول السائقين على بعض اخواتنا الاردنيات المحترمات وقد دافعنا عنهن بما بنا من طاقة لكننا لن نستطيع ردعهم مدى الحياة دون تدخل مباشر منكم موقع الباص المحطة (خط ام نواره / كل الاحترام لكم لكن عدم (المنارة التحرك بسرعه لمعاقبه سائقين الخط يؤدي الى تماديهم في الطمع والاستغلال مما يؤدي الى سعيينا وراء تقديم شكوى مباشرة بحق مكتب شكاوى وزارة النقل وبحق سائقين خط ام نواره.. الى معالي وزيرة النقل المحترمة معالي الدكتورة لنا شبيب ولكم جزيل الاحترام نسخة الديوان الملكي العامر نسخة دائرة المخبرات العامرة نسخة ادارة السير المركزية نسخة امانة عمان الكبرى</p>				
LTRC16040015	4/24/2016 1:35:25 PM	رمضان الترك	مزاجية سائقوا سيارات التاكسي في انتقاء مكان الذهاب للركاب	<p>لقد قمت صباحاً بتاريخ ٢٣/٤/٢٠١٦ باستيقاف سيارة ركوب صغيرة عمومي (تاكسي)، رقم المركبة (٣٢٢٢٠) الترميز (٥٠) للركوب مع عائلتي الى سوق صويلح التجاري فما كان من سائق المركبة الا ورفض ان يقلنا الى المكان المشار اليه، وعند سؤاله بان هذه الموضوع يعتبر استنقاء، بالعامية (تنفاية) وهذا لا يجوز صرخ في وجهي ورد بكل</p>	حل	تم تحويل الشكوى لادارة السير للنظر في الاجراءات القانونية اللازمة	يوم 136 ساعة 0 دقيقة 21	مديري النظام لتنظيم النقل البري

				وقاحة انه نعم ولم يكتفي بذلك بل ولولا . خرج من المركبة يريد العراك فضل الله وتدخل بعض الاخوان لحدث شجار له اول ما له اخر				
LTRC16070001	4/27/2016 10:08:41 AM	محمد شنطي	توضيح خطوط سير سرفيس	اقترح عليكم توضيح خطوط سير كل خطوط سرفيس بوضع اسماء مناطق التي يريد المواطن ان يصل اليها وسائق السرفيس لا يصل اليها مثلا (خط جبل الحسين ٩ غير موضح على الباب الجانبي انه يصل الى مكتب العمل مكتوب على الباب الجانبي وزارة الاوقاف) بفضل ان يتم وضع مكتب العمل و وزارة الاوقاف على الباب الجانبي (يجب توضيح خط سير خطوط السرفيس لان المواطن لا يعرف اين يصل الخط سرفيس ويمكن اذا سئل السائق لايجب عليه لانه لا يصل الى هذه نقطه وشكرا لكم	حل	شكرا لاقتراحاكم يرجى العلم ان جميع مسارات وخطوط وسائط النقل العام والعاملة داخل حدود امانة عمان مبينه تم اطلاق مشروع الاستفسار 1. : وموضحة بما يلي الالكتروني نهاية عام ٢٠١٤ والذي يتيح للمستخدمين البحث عن خطوط النقل من خلال مركز الانطلاق، والاستعلام عن أي خط نقل ومعرفة التفاصيل الخاصة به عبر موقع (www.ammancitygis.gov.jo/transportation.) مبين على كرت الاتجاه لكل واسطة نقل (سرفيس / 2. بإمكان اي متلقي خدمة 3.كوستر) داخل واسطة النقل متابعة أو الاستفسار عبر هاتف الدائرة ٥٠٥١١١٨	يوم 217 ساعة 4 دقيقة 42	عبد الرحيم وريكات
LTRC16050001	5/9/2016 1:09:35 PM	فريد عبد الوهاب	شكوى لتأمين مواصلات على سكن كريم ابو علندا اشارة الغاز	انا موظف في وزارة التربية والتعليم اسكن حالياً في اسكان ابو علندا اشارة الغاز "سكن كريم" وأنا منذ أن سكنت صابر ومستعيناً بالله عز وجل لقوله إما يوفى الصابرين أجرهم :تعالى بغير حساب فأنا وعائلتي نتحمل هذا الابتلاء في هذا السكن لأن الدنيا فانية ولا يبقى إلا وجه الله والعمل الصالح وكل مردنا إلى الله وإن شاء الله ربنا بكرمنا بدرجة الصبر العالية التي فكلنا . اختار بها الأنبياء والصالحون	حل	أخي الكريم/ تم تعزيز الموقع بحافلة اخرى بموجب وشكرا .. تصريح مؤقت من الحافلات التابعه لشركة نوف لتواصلك معنا .	يوم 215 ساعة 2- دقيقة 55-	مديري النظام لأمانة عمان

				أمل في أن تساعدونا على تأمين وسيلة مواصلات يومية دائمة في هذا السكن لان رواتبنا معظمها تصرف على المواصلات للتكسيات والايوتوستوب والله في عون العبد ما دام العبد في عون أخيه				
LTRC16050002	5/13/2016 7:39:05 PM	احمد سمرين	كيفية استخراج خط لنقل الركاب		حل	تم اجابة المستدعي بأنه عندما تطرح الهيئة عطاء لاستحداث خط في الجريدة الرسمية وتبلغ عنه وذلك حسب الحاجة لاستحداث خط جديد	يوم 117 ساعة 5- دقيقة 24-	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16060001	5/30/2016 9:47:04 AM	مجهول	الحافلات خط الزرقاء / الاتوستراد/الجامعة الاردنية	منذ أسبوع قامت هذه الحافلات بتعديل أجرتهال ٧٥ قرش مع العلم ان الأجرة القديمة كانت ٥٠ قرش ولا يوجد عليهم أي رقابة	حل	ارجو العلم بان التعرفة المقررة على الخط المذكور هي ٦٠ قرش وليس ٥٠ قرش وتم التحدث مع مكتبنا في الزرقاء لمراقبة الخط	يوم 100 ساعة 4 دقيقة 20	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16070008	5/30/2016 1:28:37 PM	آية غرابية	استحداث خط سرفيس لمحي لاختزنه -طبربور- عمان	نود الإقتراح باستحداث خط سرفيس لحي الخزنه، قبالرغم من الكثافة السكانية للمنطقة ووجود جامعتان فيها (الجامعة العربية المفتوحة وجامعة العلوم الإسلامية) إلا انها تفتقر للمواصلات، وبناءا على ذلك استحداث الخط يخدم شريحة كبيرة من سكان المنطقة والطلاب مع العلم بأن أصحاب التاكسي ترفض خدمتنا من الشوارع الرئيسية القريبة (شارع الأردن و شارع الشهيد) لقرب المسافة نسبيا، ويصعب علينا التنقل في المنطقة سيرا لطبيعة المنطقة	حل	شكرا لاقتراحكم وتم الاخذ بموضوع الشكوى حيث تمت المطالبة من قبل وسيتم استحداث سرفيس ضمن مشروع خدمة الاحياء السكنية لخدمة المنطقة المذكورة موضوع الشكوى مع الاحترام	يوم 191 ساعة 0 دقيقة 32	مديري النظام لأمانة عمان

				الرجاء أخذ الاقتراح بعين الجلبية الإعتبار والمسارعة لتنفيذه حتى لا نتكبد عناء التنقل في شهر رمضان الكريم وتقبلوا الإحترام				
LTRC16060002	6/5/2016 11:38:38 AM	مازن ابورياش	شكوى على سرفيس القويسمة	يوجد بعض السائقين يزيدون الاجرة كما يحلو لهم فقد كانت الاجرة ٢٩ قرش واخذ ٣٥ قرش وبعدها ناقشته وقف وقال لي انزل نرجى من المعنيين اخذ الاجراء اللازم رقم السيارة ١٨٠٦-٥٠ ورقم تلفوني ٠٧٨٨٨٤٥٣٢١//٠٧٩٥٨٠١٢٢١	حل	تم ابلاغ ادارة السير لاتخاذ الاجراء اللازم /أخي الكريم . وشكرا لتواصلك معنا .. بحق المشغلين	188 يوم ساعة 1- دقيقة 19-	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16060009	6/6/2016 10:52:34 PM	خادم وطن	نريد حل لموضوع سرعة باصات الذراع الغربي	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته نرجو التكرم منكم بايجاد حل لسرعة باصات الذراع الغربي وساقوم -بشكوى اخرى لدائرة السير ايضا حيث انني اكثر من مرة طلعت مع سائق باص بسرعة جنونية كانت ستؤدي لمصيبة اليوم لاكثر من مرة على خط باص الذراع الغربي - عبدون الذي ينطلق من مجمع المحطة وسط خوف وتململ الركاب مع اول يوم رمضان ولم اتمكن من معرفة اسم السائق لكن لو عدتم لموظف الحركة هناك بالتأكيد سيخرج لكم اسمه خصوصا انه يسجل التوقيت لانطلاق كل باص ولكن تمكنت من اخذ ارقام الباص وهي ٥٨٣٧١٠٢ ان لم اكن الا 5مخطيء في نقلها ونزلت الساعة ربع من الباص يعني لنقل ان الباص	حل	ارجو العلم بأنه حاولنا التواصل مع صاحب الشكوى وتبين انه لا يوجد اسم للمشكي ولا رقم هاتف حتى ان رقم ! الباص المذكور غير متأكد من رقمه	93 يوم- ساعة 9- دقيقة 48-	مديري النظام لتنظيم النقل البري

				انطلق من مجمع المحطة الساعة ٤ عصرا بالضبط طبيعي سيعرف من هو هذا الشوفير لانني اكثر من مرة ركبت معه ولاحظت خطر قيادته الجنونية ولولا ستر الله لكانت ستحصل كارثة بحادث مؤلم جدا مع تريلا كبيرة تعمل بمشروع خط الباص السريع بنزال نرجو متابعة الامر ومعاقبة الشوفير وتنبيهه لاسيما ان لا احد نبهه من الركاب لاننا شعب متقهم ولا يحب المشاكل ولكن هذا لايجوز المشاكل باول يوم رمضان خصوصا مع كل التحية والاحترام والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته				
LTRC16060008	6/9/2016 12:23:22 PM	ابراهيم العموش	تعطلالنظام في هيئه تنظيم النقل	يرجى العلم بكثره تعطل النظام في هيئه تنظيم قطاع النقل فرع الزرقاء ليوم الخميس	حل	بعد الرجوع الى مدير شؤون المحافظات افاد بأن كثرة الخدمات والطلب على الرحلات يوم الخميس يؤدي الى ضغط على النظام فيؤدي ال تعطله او ايقافه مؤقتا	يوم 90 ساعة 0 دقيقة 28	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16060007	6/13/2016 10:39:54 AM	عمر أبو عنزه	سعر خطوط النقل	بدي أعرف إذا في مجال قديش حق من البلد إلى البيادر (الطبعه) الخط ومن صويلح للبيادر ومن عمان إلى جاوا وشكراً لكم	حل	ان هيئة النقل غير مسؤولة عن بيع الطبع وان الموضوع يعتمد على العرض والطلب فالخط الذي عليه طلب يزيد سعره والعكس صحيح وتم ارسال ايميل للمستدعي بالخصوص	يوم 83 ساعة 4 دقيقة 6	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16060006	6/13/2016 10:25:50 PM	ماجده الرفوع	بخصوص اجور النقل	انا موطنه استعمل وسائل النقل (الباص) بشكل يومي وذلك نظر انني اسكن في لواء بصيرا وعملي بالمحافظة . عندم اصدرات وزارتك تسعيرة النقل فكان تخفيض الاجرة من	حل	تم مخاطبة مكتبنا في الطفيلة حيث ان التحديث الحالي للاجرة هو من ٣٨ الى ٤٣ قرش	يوم 83 ساعة 7 دقيقة 10	مديري النظام لتنظيم النقل البري

				٥٠ قرش (نصف دينار) الى ٤٠ قرش فما كان من اصحاب الباصات الا انهم ضربوا القرار بعرض الحائط ارجو النظر . ورفضوا القرار بالموضوع لاننا نحن الفئة اكثر تضرر من هولاء السائقين				
LTRC16060005	6/14/2016 1:09:30 PM	زيد الشرع	رفع اجور المواصلات	قام سائقو باصات خط صويلح-الزرقاء برفع الاجور من نصف دينار الى ٦٠ قرش بدون وجه حق وذلك عند موقف باصات الزرقاء قرب دوار صويلح وذلك باتفاق جميع الباصات	حل	تم مخاطبة مكتب الهيئة في الزرقاء لمتابعة الشكوى ومراقبة الخطوط ومن ثم مخاطبة ادارة السير لاتخاذ الاجراءات القانونية بحق المخالفين	يوم 82 ساعة 1 دقيقة 50	صفاء ريان
LTRC16060004	6/15/2016 5:23:10 PM	حمزه المجالي	شكوه ع باصات عمان -جامعة مؤته	الرجاء النظر في باصات عمان جامعة مؤته حيث ان السائقين يؤخذون زياده بالاجره بحجة ان الحافله ناقصه من الركاب والناس تدفع لينطلق الباص مبكرا الرجاء ثم الرجاء النظر في ذلك	حل	تم مخاطبة مدير مكتب الهيئة في الكرك وقد سبق وان وصلته نفس الشكوى وخاطب فيها محافظ الكرك وادارة السير وتبين ان الركاب يدفعون زيادة عن الاجرة المحددة برضاهم لينطلق الباص باكرا وذلك في فترة عطلة الجامعات حيث لا يتواجد الكثير من الركاب وسيتم التبليغ في موضوع الشكوى مرة اخرى	يوم 81 ساعة 2 دقيقة 28	صفاء ريان
LTRC16060003	6/25/2016 10:38:25 PM	ريم ابو خليل	استغلال سائقي التكسيات للمواطنين	السلام عليكم و رحمة الله و بركاته تحية طيبة و بعد اود لفت انتباهكم لمدى استغلال يائقي التكسي للمواطنين و رفع اسعار النقل في رمضان اضعاف المعتاد لدرجة اننا تصبنا نعزف عن الذهاب لقضاء حوائج الشهر المبارك و عيد الفطر .. و اضافة لذلك لا يقبلون بتوصيل المواطنين الى الاماكن القريبة من الاسواق لانالمسافات القصيرة لا تحقق لهم الربح المطلوب لطمعهم	حل	تم مخاطبة ادارة السير لتكثيف الرقابة على اصحاب التاكسي لمنع استغلال المواطنين و رفع اسعار النقل في شهر رمضان	يوم 71 ساعة 8 دقيقة 22	مديري النظام لتنظيم النقل البري

				<p>اضافة الى ذلك فإن اغلب سائقي التاكسي يجلسون بشكل سيء في المركبات و يرجعون كراسيهم الى الخلف بشكل لانستطيع ان نجلس بشكل محترم في التاكسي عدا عن صندوق السيارة الذي هو عبارة عن مكب نفايات يلوث ما نشترهه و لدقة المعلومة نحن من سكان عرجان و عندما نذهب الى المولات المحيطة مثل الاستقلال مول لو المولات المحيطة منطقتنا نجد صعوبة في العودة و استغلال و ذلك لقرب المسافة و عندما نذهب الى الاماكن الابعد يطلبون منا اسعار مضاعفة عدا عن مظهر السائقين المائل الى الزعرنة و عدم الادب و عندما نذهب</p>				
LTRC16070006	6/29/2016 11:06:33 AM	ابراهيم ابوسليم	زيادة الاجرة	<p>بعد التحية والاحترام،،، بخصوص زيادة الاجرة على خط الزرقاء- صويلح وبالعكس فالاجرة التي اعلنت عند اخر تعديل كانت ٤٤٠ فلس في حين ان الاجرة التي يتقاضاها السائق او الكنترول سواء في الحافلات او باصات الكوستر ٥٠٠ فلس ومنهم من اخذ اكثر من ذلك وكذلك باصات عمان صويلح الاجرة المعلنة ٢٩٠ فلس ومنهم من يطلب ٣٥٠ فلس وباصات البقعة الجامعة الاجرة المعلنة ٣٠٠ فلس ويتقاضون ٣٥٠ فلس علما بان كثير من هذه المركبات</p>	حل	<p>تم مخاطبة مكتب الهيئة في الزرقاء لمراقبة خط خط 1. تم مخاطبة ادارة السير لمراقبة 2.الزرقاء-صويلح الخطوط الاخرى وتشكيل حملات مفاجئة لنفس الغاية</p>	يوم 67 ساعة 3 دقيقة6	صفاء ريان

				<p>أملنا الإيعاز لمن . لا تصل لنهاية الخط يلزم لمراقبة هذه الخطوط وغيرها بطرقكم الخاصة (واقترح حملات مفاجئة بسؤال الركاب كم الاجرة التي تم دفعها)، علماً بأننا كموظفين وبرواتب محدودة ولدينا طلاب في الجامعات نعاني كثيراً من ارتفاع واقبلوا فائق . اجور المواصلات الاحترام</p>				
LTRC16070004	6/29/2016 11:23:58 AM	ابراهيم ابوسليم	تجزئة الاجرة على خطوط النقل العام	<p>تحية واحترام وبعد،،، على ضوء ارتفاع اجور المواصلات حالياً مقارنة برواتب غالبية المواطنين وخصوصاً فئة الموظفين، وعلى ضوء وجود توجهات سابقة بخصوص اعادة العمل بتجزئة اجور المواصلات بما يتناسب والمسافة التي يستفيد منها المواطن باستخدام المواصلات كون ان هناك اجماع من اصحاب الحافلات والمركبات والشركات وبعبارات مكتوبة بخط كبير بأن ((الاجرة كاملة مهما كانت المسافة))، وهذا والله يشكل حمل ثقيل فأرجو من الله . على كاهل كل مواطن أن يوفق اصحاب القرار بالنظر لحالة المواطنين واعادة العمل بقرار العمل بتجزئة الاجرة بما يخدم مصلحة الجميع، علماً بأن هناك من يمشي على رجليه مسافة من الزمن حتى لا يدفع الاجرة على مسافة لا تستحق</p>	حل	<p>يتم دراسة قرار تعرفه الاجور اذا كان الخط فرعي اما اذا كان الخط رئيسي لا يجوز تجزئته لذا اذا كان هناك خط معين يقبل التجزئة يتم دراسته وتجزئته</p>	يوم 153 ساعة 4 دقيقة 28	صفاء ريان

				تلك الاجرة والتي يتم طلبها بحد واقبلوا شكري .السيف الاجرة كاملة واحترامي.				
LTRC16070005	7/4/2016 4:25:41 PM	حسين الرعود	تجزئة الاجرة على خطوط النقل العام	تحية واحترام وبعد،،، على ضوء ارتفاع اجور المواصلات حاليا مقارنة برواتب غالبية المواطنين وخصوصا فئة الموظفين، وعلى ضوء وجود توجهات سابقة بخصوص اعادة العمل بتجزئة اجور المواصلات بما يتناسب والمسافة التي يستفيد منها المواطن باستخدام المواصلات كون ان هناك اجماع من اصحاب الحافلات والمركبات والشركات وبعبارات مكتوبة بخط كبير بأن ((الاجرة كاملة مهما كانت المسافة))، وهذا والله يشكل حمل ثقيل فأرجو من الله .على كاهل كل مواطن أن يوفق اصحاب القرار بالنظر لحالة المواطنين واعادة العمل بقرار العمل بتجزئة الاجرة بما يخدم مصلحة الجميع، علماً بأن هناك من يمشي على رجليه مسافة من الزمن حتى لا يدفع الاجرة على مسافة لا تستحق تلك الاجرة والتي يتم طلبها بحد واقبلوا شكري .السيف الاجرة كاملة واحترامي.	حل	يرجى تزويدنا بنوع الخط اذا كان رئيسي او فرعي واسم الخط ليتسنى للهيئة دراسة فيما اذا كان الخط يتقبل التجزئة او لا كذلك يرجى تزويدنا برقم هاتف المشتكي او ايميله للتواصل معه بالخصوص	يوم-59 ساعة-1 دقيقة-34	صفاء ريان
LTRC16070003	7/11/2016 9:28:47 AM	فريد خوري	باصات خط البيادر	باصات خط البيادر غير منتظمة . ففي نهاية الدوام بعد الخامسة مساء يطول الانتظار للباص ويستمر	تصعيد		يوم 241 ساعة 13 دقيقة 22	صفاء ريان

				الانتظار لمدة ساعتين. في فترة نهاية الدوام يكون الحل بتوفير باصات كافية لنقل الركاب المنتظرين على الارصفة ومما يلوم ان تكون متابعة لهذا الخط حتى يكون ادائه افضل ما يكون. وهذا المشكلة تتعلق بعدد كبير من المنتظرين . يرجى الاهتمام بهذا الموضوع ولكم الشكر				
LTRC16070010	7/28/2016 5:20:04 PM	أحمد السميرات	اجرة سيارات الاجرة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا اسكن في مدينة الرمثا، و لكن اصحاب التاكسي يتقاضون مبلغ دينار اردني مهمما قلت المسافة، و لكن اذا كانت ابعد قليلا فهم يتقاضون دينارين او ثلاث، علما بوجود عدادات داخل وقد .السيارة ولكنهم لا يفعلونها لاحظت نفس المشكلة في لواء قصبه اربد.	حل	السيد : تحية طيبة وبعد : تم ارسال ايميل للمشتكي كالتالي لقد تقدمت بالشكوى التالية الى وزارة النقل : احمد سميرات السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا اسكن في مدينة الرمثا، و لكن اصحاب التاكسي يتقاضون مبلغ دينار اردني مهمما قلت المسافة، و لكن اذا كانت ابعد قليلا فهم يتقاضون دينارين او ثلاث، علما بوجود عدادات داخل السيارة ولكنهم لا يفعلونها. وقد لاحظت نفس المشكلة في لواء قصبه اربد ارجو تزويدنا برقم سيارة التاكسي المخالفة لنقوم باتخاذ تم مخاطبة مدير 2.الاجراء القانوني بحقها مع الشكر مكتب الهيئة في اربد لمتابعة الموضوع واتخاذ الاجراءات تم مخاطبة ادارة السير بالخصوص 3.لللازمة	-يوم 38 -ساعة 3 دقيقة 20	صفاء ريان
LTRC16070011	7/28/2016 5:29:21 PM	أحمد السميرات	المواصلات الداخلية	.السلام عليكم ورحمة الله وبركاته نعاني في مدينة الرمثا من سوء المواصلات الداخلية بين شوارع و أحياء المدينة، فلا يمكن الذهاب من منطقة لأخرى بدون تاكسي، والاسعار استغلالية ولا يفعلون العداد (قد قدمت شكوى بهذه المسألة)، ارجو منكم التكرم و توفير السرافيس كما .في لواء قصبه اربد او العاصمة	حل	للتبليغ عن اي تجاوزات بخصوص :عزيزي المشتكي اجرة النقل ارجو الاتصال على هاتف ادارة السير رقم (196) وطلب المباحث المرورية والتبليغ عن اي شكوى تخص تجاوزات الباصات والسائقين وشكرا لتعاونكم	يوم 125 ساعة 6- دقيقة 3-	صفاء ريان
LTRC16080002	7/31/2016	مجهول	استفسار	وزارة النقل من أهم ايقوناتها ان تنشر	حل	لقد تم اخذ الاقتراح بعين الاعتبار وسيتم دراسة الموضوع	-يوم 38	صفاء

	3:22:49 PM			بدي اروح ع ..خطوط سير حافلاتها مكان معين، أول حل سيخطر ببالي .. وزارة النقل .. وزارة النقل البري .. هيئة النقل .. ولا واحدة .. عليها خط مكان سين الى صاد .. الحافلة رقم كذا ! هذه شكوى كبيرة ! تعبر من هناك ما حاجتنا لهذه الصفحة اذا ..!! ان لك نكن نعرف اي الخطوط نستطيع ان نستخدم لنذهب لمكان ما ..!؟	و البحث في الية تنفيذه	2 ساعة 38 دقيقة	ريان
LTRC16080001	7/31/2016 6:42:50 PM	محمود خضرو	التكسي وجد لينقل الراكب مهما كانت وجهته	يعني انا بعذر اني اضطريت ان اتقدم بهذه الشكوى لديكم و لكن طفح الكيل يا اخوان يتذكر كنت توقف تكسي يستقبلك السائق كأنك شخص عزيز عليه ولكن اليوم اصبح على المواطن ان يقبل يد السائق و يستجديه من أجل ان ينقله الى وجهته هل هذا يمثل قطاع النقل في البلد؟؟ غير ذلك يشترط السائق على الراكب طريقه و حتى حساب التوصيله؟؟؟ اشهر جملة سمعتها من سائقي التكسي..... () والله بروحش هذيك المنطقة) !!!!!! ليش هوه شو شغلنو شفير وزير ولا متقاعد عسكري صراحة اشي بزعل والادهى من هيك بس تسأله كيف الشغل ببلش يتشكوك عن قلة النعمه و الاجر..... طبعاً غير النصب و الاحتيال على زوار بلدنا الكريم ,,,	حل تم الاتصال بالمشتكي اكثر من مرة ولم يتم الرد.. يرجى تزويدنا برقم سيارة التكسي المخالفة لاتخاذ الاجراء . القانوني اللازم بحقه	32 يوم 3 ساعة 21 دقيقة	صفاء ريان

				يجد سائق التاكسي فتاة يفضل ان تصعد معه بالرغم من وجود عائلة أهم .سابقة لموقع الفتاة على الطريق مافي الموضوع هو تشغيل العداد الذي اكل الدهر عليه ولا يستخدمه الا كل الاحترام سادتي الكرام .قلة قليلة مع المحبة وخطية كل اهل الزرقاء من المنتفعين من التاكسي برفقتكم				
LTRC16080005	8/14/2016 1:45:04 PM	مجهول	عدم توفر باص لركاب منطقة سلحوب	رغم تزايد عدد سكان منطقة /قرية سلحوب التابعه للواء عين الباشا الا انه لا يتوفر باص عام لنقل الركاب ، للتكريم بالعلم بانه يوجد عدد كبير من طلاب الجامعات وموظفين في القطاع العام والخاص ونتيجة عدم توفر موصلات عامة لنقلهم تسبب في تأخيرهم عن دوامهم و اضافة الى عدم وجود خدمات في هذه المنطقة مثل الاسواق وغيرها ، مما يضطر اهل المنطقة الذهاب الى مناطق اخرى تحتاج الى موصلات	حل	تم الاتصال مع المكتب المعني للتأكد من توفر باصات النقل العام في هذه المنطقة حيث تبين انه يتوفر باصات نقل عام لخدمة هذه المنطقة وسيتم توفير المزيد اذا تبين حاجة هذه المنطقة لها .. قيد الدراسة والتنفيذ	يوم 18 ساعة 1 دقيقة 20	صفاء ريان
LTRC16090001	9/5/2016 8:05:37 PM	ازدياد عطاالله	اسعار نقل الخضار و الفواكه	السلام عليكم و شكرنا على الخدمات المقدمة في الموقع أود ان أستفسر عن أسعار و تكلفة نقل الخضار و الفواكه من المزارع المختلفة الى سوق عمان المركزي للخضار (التكلفة بالدينار/ وشكرا جزيلًا (طن/ كم	حل	ان الهيئة غير مسؤولة عن تحديد الاسعار وانما تعتمد على العرض والطلب في السوق	يوم 44 ساعة 9 دقيقة 5	صفاء ريان
LTRC16100001	10/4/2016 7:54:00 AM	ثائر السحيمات	نقل ركال	ما هي اجراءات ترخيص شركة نقل ركاب داخل المحافظات والرسوم الواجب دفعها والحد الادنى لعدد	حل	تم ابلاغ المستدعي هاتفيا بأن اجراءات الترخيص موجودة لدى الموقع الالكتروني للهيئة	يوم 55 ساعة 5 دقيقة 52	صفاء ريان

				المركبات				
LTRC16100002	10/5/2016 7:11:42 AM	مجهول	تأخير و ركاب عالواقف	اريد / باصات المغير الصبح الباصات بتتأخر تا تطلع واذا طلعت كل نص ساعة باص بكون عدد الي واقفين أكثر من القاعدين صار الواحد يوصل محاضراته متأخر نص ساعة ! ! من وراهم	حل	عزيزنا المشتكي يرجى العلم بأن باصات اربد - المغير هم عبارة عن مشغلين فرديين ولا يتم حل المشكلة الا اذا تم انتلاف او اندماج الباصات بشركة تشغيل واحدة	يوم 56 ساعة 3 دقيقة 24	صفاء ريان
LTRC16110008	10/10/2016 4:18:30 PM	خالد الرشدان	ما هي الشروط الازمه لتأسيس شركه وسطاء شحن(شركه ذات (مسؤوليه محدوده		حل	رجو العلم بأن شروط تأسيس شركة وسطاء شحن موجودة على الموقع الالكتروني لهيئة النقل البري (LTRC.GOV.JO)	يوم 51 ساعة 6 دقيقة 0	صفاء ريان
LTRC16110007	10/13/2016 11:34:11 AM	خالد الخرابشه	مشكلة باصات عمان-البقعة	ان الباصات تتجه صباحا ومساء لتحميل ركاب صويلح ومن صويلح ركاب عمان والعكس حتى يتم اخذ الاجرة اكثر من مرة ويمكن ملاحظتها صباحا في مجمع البقعة ومساء عند دوار الداخلية حيث صباحا ياخذ الباص الحمولة عن الطريق ولا ياخذ من المجمع الا راكبين او ٤ وهاذه المشكلة تارق الركاب مما جعلهم يتوجهون الي السيارة الخاصة التي تعمل بالاجرة او اخذ سياراتهم التي تزيد مشكلة الازمة في عمان وغالبا ما يتأخرون عن عملهم.... وشكرا لكم	حل	تم الاتصال مع المستدعي ومع مدير مكتب الهيئة في السلط لارسال مراقب وضبط المركبة المخالفة	يوم 46 ساعة 2 دقيقة 24	صفاء ريان
LTRC16100004	10/13/2016 11:50:20 AM	سامر محمد حسن	ترخيص مكتب تكسي في مدينة تكسي	الموافقة على انشاء وتأسيس مكتب تكسي في مدينة المفرق.تزويدنا بالشروط والاسس والقوانين المتعلقة	حل	تم الاتصال بالمستدعي واجابة طلبه بالشروط والتعليمات لفتح مكتب تكسي وذلك عن طريق فتح الموقع الالكتروني لهيئة النقل وقراءة اسس وتعليمات فتح مكتب التكسي	يوم 13 ساعة 1 دقيقة 19	صفاء ريان

		الخزاعلة		بذلك شاكر ا لكم حسن تعاونكم				
LTRC16100006	10/16/2016 6:54:17 PM	نهى النبيدي	شكوى ضد شركة شحن	<p>السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا مواطنة اردنية مقيمة بالسعودية قمت بشحن شنتة سفر الي عن طريق شركة نقل بنشحن بالباصات والجمسات يوم ٢٠١٦/١٠/١١ محتوية ملابس واغراض شخصية وبقلاوة على ان تصل الرياض الخميس تسلم لزوجي واليوم لحد الان ٢٠١٦/١٠/١٦ لم تصل ومع محاولاتي المتكرره بالتواصل مع المكتب اخبروني انهم ارسلوها بشاحنة وهية معلقة عالحدود عفوا بس انا بعرف اهم مرخصين مو يشحنوا بشاحنات مع باصات فقط وحاجتي ماوصلت ومو قادرة اتفاهم معهم وكل واحد فيهم برميني عمكتب ولما كلمت صاحب الشاحنة بالآخر بحكلي هوة لسه بالحدود متعثر وماله دخل انه الشركة هيك عملت معي واتفاهم معهم يعني انا مخبريتهم بالمحتويات واتفاقي يومين وتوصل بالآخر بحكلي بس يوصل اغراضك اذا الحلو خربان يعوضك بس لاتشكينا انا جد مو عارفه كيف اتفاهم معهم والكم جزيل الشكر</p>	حل	بعد التواصل مع السيدة افادت بأنها لا ترغب بالاستمرار في تقديم الشكوى ولكن للتنبيه على الشركة بعدم تكرار هذا الخطأ	-يوم 10 -ساعة 8 -دقيقة 38	صفاء ريان
LTRC16100005	10/17/2016 1:29:36 PM	أحمد قبلان	زيادة اجرة باصات الشيخ خليل/جامعة العلوم والتكنولوجيا	قيام سائقين باصات مجمع الشيخ خليل/جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية برفع الاجرة من غير مبرر	حل	تم التنسيق مع مدير المحافظات لابلاغه بالشكوى ومتابعتها كون المستدعي لم يضع رقم هاتفه للاستفسار عن الاجرة التي يتقاضوها	-يوم 9 -ساعة 2 -دقيقة 49	صفاء ريان

			الاردنية					
LTRC16100007	10/22/2016 7:04:42 AM	عامر ابوزيد	ملخص احصاء عدد المركبات من عام ٢٠٠٨ الى عام ٢٠١٣	السلام عليكم و رحمة الله و بركاته في البداية اشكر لكم .تحية طيبة و بعد هذا الموقع المميز ذو التصميم الممتاز أنا مهندس أردني .للتصفح و التواصل الجنسية و مقيم في الولايات المتحدة الامريكية و خلال توالي زياراتي لاحظت مدى زيادة عدد المركبات الخاصة . و في هذا الامر تواردت لي بعض الخواطر و الأفكار الاستثمارية المتعلقة في هذا المجال و أنا الان في صدد عمل دراسة جدوى للمشروع أرجو من حضراتكم , إن أمكن , تزويدي بعدد المركبات الخصوصية في عمان من كل نوع و موديل من سنة صنع ٢٠٠٨ إلى سنة صنع مع خالص الشكر و التقدير . ٢٠١٣ م. عامر ابوزيد	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم ان ما يتعلق باعداد المركبات الخصوصية من اختصاص ادارة ترخيص السواقين . وشكرا لتواصلك معنا ..والمركبات / الامن العام	يوم 49 ساعة 3 دقيقة 7	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16100008	10/31/2016 10:54:56 AM	ابراهيم خشان	باصات الجامعة الهاشمية	ارجو اعلامكم بأن ابنتي تدرس في الجامعة الهاشمية منذ عام ٢٠١٤ ، وهي تعاني من عدم توفر الباصات صباحا من دوار جمرك عمان بعد الساعة السابعة، حيث أنها تضطر للخروج من البيت الساعة السادسة والنصف لكي تحصل على باص، وإذا تأخرت بعد السابعة لا تجد وتضطر الى الركوب الى رعدان فالزرقاء فالجامعة الهاشمية مما يأخذ أسضا في .معها ساعتين من الزمن	حل	تم ارسال ايميل للمشتكي ليتم التواصل معه بالخصوص	يوم 28 ساعة 2 دقيقة 47	صفاء ريان

				العودة المواصلات صعبه وتأخذ ساعتين من الزمن للعودة الى البيت راجيا إيجاد حل مناسب وسريع لهذه الحالات. علما بأنني من سكان ولكم جزيل الشكر. المقابلين				
LTRC16110003	11/8/2016 1:34:50 PM	محمد الرواشدة	شكوى على باصات عمان الجبل الشمالي اسكان الامير طلال الرصيفة	عدم وصول الباصات الى نهاية الخط	حل	عزيزنا المشتكي في حال التبليغ عن اي تجاوزات بخصوص عدم التزام سير الحافلة بمسارها او كرت اتجاهها او عدم التقيد ورفع الاجرة، الرجاء الاتصال بادارة السير رقم ١٩٦ وطلب المباحث المرورية والتبليغ عن رقم الواسطة المخالفة	يوم 27 ساعة 0 دقيقة 10	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16110002	11/8/2016 1:51:37 PM	وليد عادي	شكوى باصات رغدان الجبل الشمالي	يوجد هناك عدم امانة من قبلكم في مراقبة خطوط الباصات العامة بحيث تقوم هذه الفئة باخذ اجورهم دون توصيل المواطنين حسب الخط المفروض بحيث يقومون فقط بتوصيل المواطنين لمنتصف الخط خط الشمالي رغدان اسوء خط نقل سائقين متهورين وكنترولين اسباقيات غير محترمين تقوم الباصات بالعمل فقط لجسر ماركا ولا تستمر بتوصيل المواطنين لرغدان وكذلك العكس لا تستمر بتوصيل لاسكان الامير طلال الرجاء اخذ كافة الإجراءات اللازمة لمساعدة المواطنين من هذه الفئة او الغاء عقد هذه الباصات	حل	عزيزنا المشتكي في حال التبليغ عن اي تجاوزات بخصوص عدم التزام سير الحافلة بمسارها او كرت اتجاهها او عدم التقيد ورفع الاجرة، الرجاء الاتصال بادارة السير رقم ١٩٦ وطلب المباحث المرورية والتبليغ عن رقم الواسطة المخالفة	يوم 27 ساعة 0 دقيقة 31	مديري النظام لتنظيم النقل البري
LTRC16110001	11/9/2016 9:41:33 AM	فادي ربيع	باصات الاجره (المواصلات	باصات خط عمان البقعة اغلب 1- الباصات تاخذ شارع الاردن خط سير لها وخط سيرها هو مجمع الشمال الداخليه شارع الجامعه صويلح البقعه	حل	في حال ارتكاب السائق اي مخالفة : عزيزنا المشتكي بخصوص عدم التقيد بالاجرة المقررة او عدم الالتزام بالمسار المقرر او عدم الوصول الى نهاية الخط يرجى الاتصال على هاتف ادارة السير ١٩٦ ومن ثم طلب	يوم 26 ساعة 3 دقيقة 11	مديري النظام لتنظيم النقل

				لا يوجد اي التزام بخط السير قيمة الاجرة -2. المخصص لها لخطوط الباصات عمان البقعه - عمان صويلح - عمان الكماليه - عمان السلط - صويلح الجامعه - البقعه صويلح يجب تعديلها بما لا يدع حجه لسائقي الباصات بانتقائ الركاب لكي يقول بالتحميل والتنزيل بخط سيره ليزيد من مردوده مثل: خط البقعه عمان الاجره ٣٥ قرش خط عمان صويلح ٣٢ قرش ويتم جمع ٣٥ قرش هذه اجره غير منطقيه ارجو اعاده دراسة اجور النقل بما يمنع انتقاء الركاب	المباحث المرورية وابلاغهم عن رقم واسطة النقل المخالفة		البري
LTRC16110006	11/10/2016 3:22:55 PM	مجهول	تغيير خط سير الحافلة	باص الجامعة الاردنية-ام البساتين رقم ١١٣ السائق خليل عطية قام بتغيير خط الباص حيث اصبح يذهب الى ام البساتين اولا بدل من ناعور مما يزيد المدة الزمنية الى ساعتين بدل ساعة	ارجو العلم بأن مقدم الشكوى مجهول ولا يوجد رقم هاتف وخط الباص غير صحيح	يوم 13 ساعة 1 دقيقة 16	صفاء ريان
LTRC16110005	11/16/2016 11:29:01 AM	ميرزا محمود شوقناي	مواصلات عمان - السلط / مجمع الشمال-مجمع السلط	الموصلات من عمان إلى السلط والعكس سيئة جدا! غالبا أكون في مجمع الشمال صباحا بانتظار باص عمان السلط، والكثير من الباصات لا تحمل الركاب إلى السلط بل يقومون بتحميلهم إلى جامعة البلقاء التطبيقية مباشرة مع أخذ أجار مضاعف(بدلا من أخذ ٤٠ قرشا يأخذون ديناراً) وعند الوصول إلى السلط يقوم الباص	يوجد عدم التزام : تم مخاطبة مكتبنا في السلط وافاد بما يلي من اصحاب الباصات ولكن يتم مخالفة المركبات التي لا تلتزم بالخط ولكن المشكلة فعلا في انزال الركاب عند الجامعة الاردنية وعدم الوصول الى مجمع الشمال في كل رحلة وفي حال ورود شكوى بمركبة معينة يتم مخالفتها	يوم 12 ساعة 1 دقيقة 43	صفاء ريان

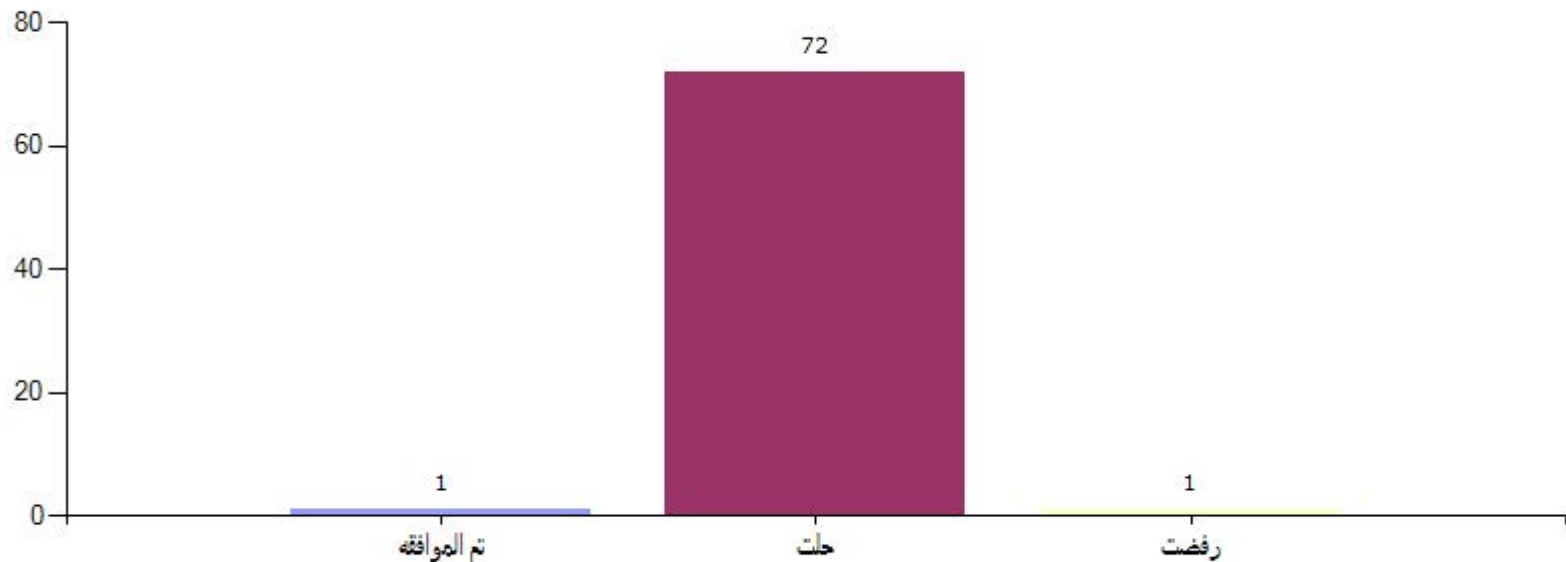
بإنزالنا إلى باص آخر بالاتفاق معه حتى لا يبدو لغيره من باصات مجمع السلط أنه يضارب على خطهم! والمشكلة الأهم هي في العودة من مجمع السلط إلى عمان، باصات عمان السلط دائما وأركز على دائما يرفضون تحميل ركاب عمان! (كلمة عمان تعني ما بعد مستشفى الجامعة باتجاه مجمع الشمال) فهناك خيارين أو ثلاثة إما الصعود في باصات رعدان والنزول عند منطقة الداخلية وإكمال باقي طريق العودة مشيا وإما الصعود في باصات الكوستر عمان السلط والنزول عند الجامعة الأردنية والصعود مرة أخرى في باص آخر ذهابا إلى مجمع الشمال وإما المشادة الكلامية مع سائقي وكنترولية باصات عمان السلط بشأن الركوب إلى عمان، المشكلة أن منهم من يذهب إلى عمان ولكن لا يحمل إلى عمان من السلط مباشرة حتى تكون "المتة" أكثر ومنهم من لا يذهب إلى عمان أصلا بل يقوم بالاتفاف عند الجامعة الأردنية وهذا يحصل كل يوم وبشكل متكرر من أنا طالب سنة رابعة! جميع الباصات في جامعة البلقاء التطبيقية، أنا أذهب إلى السلط من ثلاث سنوات ونصف إما ٣ أيام في الأسبوع أو كل يوم اعتمادا على الفصل الدراسي، وجميع

				<p>ركاب عمان ممن يستخدمون المواصلات يعانون بشكل يومي وخاصة في ساعات المساء من الساعة الثالثة وحتى نهاية اليوم تقريبا يستحيل الركوب إلى عمان بباص واحد بل غالبا سيقوم الباص بإنزال الركاب عند الجامعة تحت حجة "بدنا الوضع مأساوي ومرهق!!!!"نشغل للجيب! اتصلت على ٩١١ كثيرا وشكوت كثيرا أنا والكثير من ركاب عمان السلط ولا يحدث أي تغيير المجمع بحاجة لإعادة هيكلة بتغيير الباصات وخصخصة المجمع كتدخل بعض الشركات مثل جت، بحيث الباص لا يقوم بالالتفاف ولا يقوم أرجو أن لا !!يرفض ركاب عمان تكون هذه الشكوى كغيرها " على الفاضي" أرجو أن تصل إلى !!!!المسؤولين والتدخل بشكل سريع مرهق أن أدفع ١٠ دنانير زيادة على أنا طالب !!المواصلات في كل شهر شوفير باص وبده !جامعي مش بنك وهذا !يطلع راتب وزير من جيوبنا غير العديد من المخالفات مثل تحميل العدد الزائد جدا عن حمل الباص شكرا !والتدخين</p>				
LTRC16110004	11/20/2016 12:36:39 PM	محمد	شكوى على باصات عجلون	بسم الله الرحمن الرحيم معالي وزير النقل إلى جميع الجهات الرسمية والحكومية الموضوع:شكوى على	حل	ارجو العلم بأنه تم عرض الشكوى على مدير مكتبنا في لم يرد مكتب الهيئة في محافظة - : عجلون وأفاد بما يلي عجلون سابقاً أية شكاوي على الخط مدار البحث سواء عدم	يوم 8 -ساعة 0 دقيقة19	صفاء ريان

			<p>سائقي باصات عنجره/ مستشفى الايمان/عجلون السلام عليكم ورحمة تقدم شكوانا هذه :الله وبركاته أما بعد بين يدي معاليكم حيث أن أصحاب الباصات العاملة على خط عنجره/المستشفى/عجلون في محافظة عجلون وهو ان الموظفين عندما يركبون الباص في الباكر من الساعة ٦.٤٥ تأتي الساعة ٧.١٥ وهم ينظرون راكب او راكبين وهذا يتسبب بتأخر الموظفين او عمال شركة الخدمات في مستشفى الايمان او موظفين في أماكن أخرى في عجلون وحيث انه في معظم الأحيان عندما يطلع الباص من عنجره ويعرفون انه يوجد ركاب على مستشفى الايمان لا يقومون بتنزيل الركاب عند مدخل المستشفى بل يقومون بتنزيل الركاب على مسافه بعيده عن المستشفى بحيث يمشونها مشي من طلعت المستشفى ليصلو الموظفين إلى دوامهم وأحيانا يكونو ومع العلم معاليكم أنهم مرضى يأخذون من الركاب ربع دينار ومع أنهم يحملون ركاب أكثر من اللازم ومع العلم معالي الوزير انه يكون كمنترول يأخذ الاجره من الركاب وطول الطريق وهم يتمسخرون على موظفين المستشفى يدخلون أنفسهم</p>	<p>التزام بالتعرفة المقررة، او عدم التزام بمسار الخط المقرر تعرفه الخط المقررة (٢٠٠ فلس) مبينة بكرت التسيير، - وموضوعه بمكان بارز في المركبات، وعدم ابرازها يعتبر مخالفة يخالف عليها مرتبات ادارة السير في المحافظة يعمل على خط عنجرة / مستشفى الايمان/عجلون (٦) جميع هذه - مركبات متوسطة احداها معطل حالياً المركبات تنطلق من عنجره صباحاً، بحيث تكون الرحلة الاولى لأول مركبة الساعة ٦.٣٠، وتبدأ المركبات الأخرى تستغرق الرحلة - التحميل تبعاً بمره لا تتعدى العشر دقائق تصل - بين نقطة الانطلاق والمجمع ما يقارب (١٥) دقيقة حركة الركاب - اول مركبة الى المجمع الساعة ٦.٤٥ صباحاً تكون من عنجرة باتجاه المدارس والكلية، ولا يوجد حركة في المجمع سوى موظفي وعمال شركة الخدمات المتوجهين من المجمع الى المستشفى، والذي لا يتعدى تقوم اول مركبة وصلت بتحميلهم - عددهم (١٥) عامل والانتظار حتى دخول المركبة التي تتبعها وهذا يستغرق من (١٠) الى (١٥) دقيقة اي تنطلق الساعة السابعة صباحاً بحيث يصل هؤلاء الى المستشفى الساعة ٧.١٠-٧.١٥ صباحاً</p>	
--	--	--	---	--	--

				<p>بأشياء ليس لهم أي علاقه فيها وأمام الركاب ويكون فيه بنات واحيانا يقولون لراكب ما شوه الي معك ولمين ماخذة وهذه التصرفات غير ونرجو من معاليكم .اخلاقيه منهم مخاطبة من يلزم بمعاقبتهم وعدم اعادة هذه التصرفات ونشكر معاليكم والسلام عليكم .على حسن الاستماع ورحمة الله وبركاته وتفضلوا بقبول فائق الاحترام شكوى من الموظف محمد محمود الزغول</p>				
LTRC16120001	11/30/2016 9:28:50 AM	محمد يونس	استفسار عن أعداد الشاحنات	استفسار عن أعداد الشاحنات الجديدة الواردة لسنوات ٢٠١٦ و ٢٠١٥ و ٢٠١٤	حل	تم تبليغ المواطن المعني الكتابة الى ادارة السير حيث تمتلك . احصائية اعداد النقل المطلوبة	يوم 4 ساعة 2 دقيقة 3	صفاء ريان

الرسم البياني لشكاوى واقتراحات تتعلق بهيئة تنظيم النقل البري لعام 2016



وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات دائرة الارصاد الجوية لعام ٢٠١٦

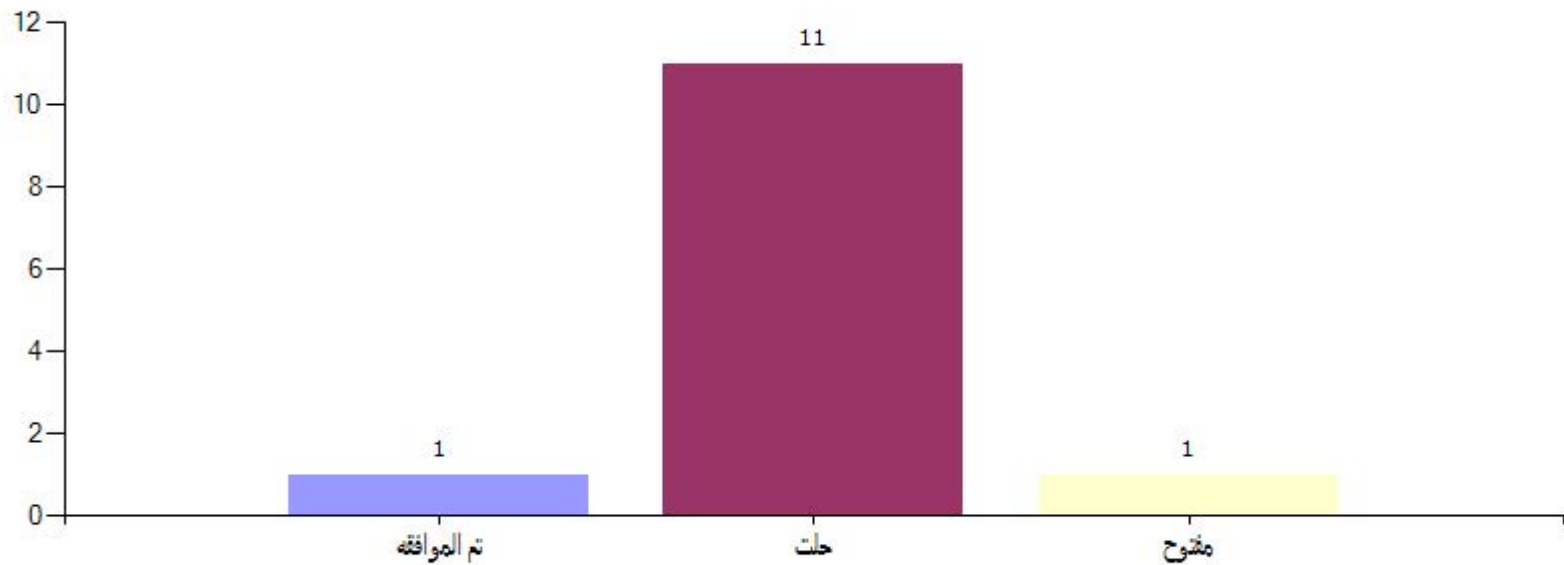
الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
JMD016010001	1/3/2016 9:16:11 AM	حسين الحطيبات	عدم تحديث كميات المطار	اليوم هو ٢٠١٦/١/٣ والاحصائية الموجودة هي بتاريخ ٢٠١٥/١٢/٣١ يا اخي انتم دثرة محترمة لا يجوز ان يتفوق عيكم صاحب موقع هاوي بكل اخبارة والتكنولوجيا المستخدمة	حل	الشكوى مصدرها الارصاد الجوية	يوم 2 ساعة 5 دقيقة 40	علي عضيبات
JMD016010003	1/12/2016 1:10:33 PM	مجهول	ارسال النشرة الجوية بالبريد الالكتروني و الواتساب	تحية وبعد ،، أود اقتراح أن يتم انشاء زاوية للاشتراك في النشرة اليومية لحالة الطقس، بحيث يدخل المواطن بريده الالكتروني ، و يتم ارسال النشرة الجوية له من خلال البريد و بشكل يومي و ذلك تعزيراً للثقة بين المواطن و دائرة الارصاد الجوية و ليقى المواطن يأخذ معلوماته الاكيدة والصافية من مصدرها الرسمي المعتمد وفي ذلك مواكبة للتطور التكنولوجي الحاصل في العالم و التواصل كما أود اقتراح أن يكون بين المواطن و مقدم الخدمة هناك مجموعة واتساب ترسل ملخص الحالة الجوية للمواطنين المشتركين بالمجموعة	حل	بالنسبة للنشرة الجوية حالياً يتم ارسالها بالبريد الالكتروني لمعظم دوائر الدولة اما بالنسبة للمواطنين فبإمكانهم زيارة الموقع للحصول على تفصيلات الحالة الجوية وبشكل يومي	يوم 271 ساعة 1 دقيقة 3	مصطفى الباز
JMD016010004	1/26/2016 6:21:12 AM	بلال مصلح	طلب معلومات بخصوص كميات هطول الامطار في مناطق المملكة	السلام عليكم اخواني الاعزاء أرجو التفضل بتزويدي معلومات عن كميات هطول الامطار للمحافظات وخصوصا جرش وعجلون ولو حبذا ان تكرمتم بالتفصيل لكافة المملكة الحبيبة وذلك لاني بصدد بداية مشروع ولكم جزيل الشكر والامتنان اخوكم , بلال . زراعة بعليية نتمنى ان bilrash124@gmail.comرشيد مصلح يلاقي طلبنا المساعدة وسرعة الاستجابة ولكم الشكر مجددا	حل	الرجاء مراجعة دائرة الارصاد الجوية قسم التغيرات المناخية او الاتصال على الرقم ٤٨٩٢٤٠٨ لتلبية طلبك	يوم 257 ساعة 7 دقيقة 48	مصطفى الباز
JMD016030001	3/13/2016 7:08:00 PM	أثير الرواشده	استفسار عن موعد عقد دورات للتدريب على التنبؤ	السلام عليكم و رحمة الله و بركاته هل تعقد الدائره دورات تدريبيه للتنبؤ بالطقس و كيف اعرف موعدها و معلومات عنها و شكرا	حل	لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال مع مركز التدريب على الرقم التالي ٤٩١٦١٩١ الدكتور	يوم 210 ساعة 5 دقيقة 3	مصطفى الباز

			بالطقس		عبد المنعم القرالة			
JMD016030002	3/21/2016 12:24:40 AM	مجهول	استفسار مناخي	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا المواطنه كرم الله العمري اود الاستفسار عن المناخ وهذا لسبب اقامة حفل وطني تحت مسمى كلنا الاردن وذلك انشاءالله يوم الخميس الموافق ٢٥_٣ واقبلو الاحترام والرجاء الرد	حل	الرجاء مراجعة دائرة الارصاد الجوية قسم التغيرات المناخية او الاتصال على الرقم ٤٨٩٢٤٠٨ لتلبية طلبك	يوم 202 ساعة 13 دقيقة 37	مصطفى البياز
JMD016030003	3/27/2016 2:47:53 PM	مجهول	كمية الامطار	. كمية الامطار حتى تاريخ ٢٠١٦/٣/٢٧ بقيت ثابتة يجب ان . امبارح كان هناك امطار غزيره في عجلون تحفظوا على ثقة المواطن بارصادكم و	حل	الرجاء مراجعة دائرة الارصاد الجوية قسم التغيرات المناخية او الاتصال على الرقم ٤٨٩٢٤٠٨ لتلبية طلبك	يوم 196 ساعة 0 دقيقة 49	مصطفى البياز
JMD016040001	4/22/2016 12:24:27 PM	سامر عوض	طلب كشف بكميات الامطار للموسم المطري ٢٠١٢/٢٠١١.	.السيد مدير عام دائرة الارصاد الجوية الاردنية المحترم ارجو تزويدي بكشف كميات الامطار :- تحية و بعد للموسم المطري ٢٠١٢/٢٠١١ حيث انني مهتم بالمعلومات المناخية و احتفظ بكشوف عدة مواسم مطرية .واقبلوا الاحترام .و الموسم المطلوب غير متوفر لدي	حل	الرجاء مراجعة دائرة الارصاد الجوية قسم التغيرات المناخية او الاتصال على الرقم ٤٨٩٢٤٠٨ لتلبية طلبك	يوم 170 ساعة 1 دقيقة 32	مصطفى البياز
JMD016050001	5/8/2016 12:39:34 PM	سامر عوض	كشف موسم الامطار ٢٠١٢/٢٠١١ للمملكة الاردنية الهاشمية	تحية و .السيد مدير عام دائرة الارصاد الجوية المحترم ارجو تزويدي بكشف موسم الامطار :- بعد واقبلوا ٢٠١٢/٢٠١١ للمملكة حيث انه غير متوفر لدي الاحترام.	حل	الرجاء مراجعة الدائرة قسم التغيرات المناخية او الاتصال على رقم الدائرة 4892408	يوم 154 ساعة 1 دقيقة 13	مصطفى البياز
JMD016070001	7/12/2016 1:41:31 AM	عمر خليفه	معلومات اضافيه	الموقع الالكتروني السابق كان يحتوي على النشره الجوية لعدة ايام اما الحالي فلا يوجد وكذلك الموقع القديم اطف بالتصفح	حل	اخي عمر هنالك نشره جويه لاربع ايام كما في الموقع القديم وبالنسبه لسهولة التصفح اعتقد انه بعد فتره سوف تكتشف ان هذا الموقع اسهل والمعلومات المتوفره اكثر	يوم 40 ساعة 12 دقيقة 11	محسن عليما
JMD016100001	10/15/2016 12:23:20 PM	عامر ابو زيد	محطة رصد جديده الالكترونيه للزرقاء	ارجو من حضرتكم اخذ طلبي او اقتراحي بجديده انا من سكان الزرقاء و عندي اقتراح بان يتم تركيب محطة رصد جوي جديده الكترونيه للمحافظة و ربطها بالانترنت مثل باقي المناطق مثل محطة اربد و عمان الشرقيه مثلا من خلال مراقبة كميات الهطول التي تم رصدها في	تصعيد		يوم 145 ساعة 10 دقيقة 39	محسن عليما

				السنوات الماضية بانها غير دقيقة للاسف				
JMD016100003	10/30/2016 10:04:08 AM	محمد منصور	التنبؤ	لايوجد تنبؤ اربع ايام قادمة لمعرفة الحالة الجوية	حل	احي العزيز يوجد على موقع الدائرة الطقس لاربع ايام تحت عنوان الطقس - الطقس لاربع ايام	يوم 8 ساعة 2 دقيقة 22	هاشم حسن علي اسماعيل
JMD016110001	11/24/2016 4:27:21 PM	احمد المساعد	توظيف مساعد مرصد جوي في الرويشد	لقد قمت بالتقدم للوظيفة مساعد مرصد في الرويشد وهاذي الوظيفة تعتمد ع ميدا الواسطه والمحسوبيه ويقال لنا ان ابن فلان توظف لان معه واسطه بالعامية لان ابو المتقدم لها علاقه صداقه مع مدير الارصاد في لواء الرويشد وهاذي العائلة لها اكثر من شب من نفس العائلة في المحطة وللعلم ان هاذ الشب يعمل مع المنظمات توظيف شامل كافة العلاوات يريد ان يحضي ع الوظائف في نفس الوقت وللعلم انا احمل شهادة البكالوريوس في التربيه وقمت بالاتصال ع دائرة الارصاد قسم الموارد البشريه ويقول لي طلبك سوف يستنتي لانك مقدم ع الديوان وتخصصي تم توقيف توظيفه من سنة ٢٠٠٧ ولايجوز ان احدهم يحمل شهادة الثانويه يتوظف واخريحمل شهادة البكالوريوس لايتوظف وللعلم انا قدمت للديوان الخدمة ولم ينزل لي اي رقم والشب الذي معه واسطه اشمو حمزة خلف الشرفات وهذه الواسطه لاتجوز بحق الشعب وامام الله في يوم القيامه وانا ارفقت في طلبي فقط شهادة الثانوية لانه كان عندي احساس انهم سوف يعقدو الامور في امر شهادة البكالوريوس فقامت بالتقدم بشهادة الثانويه وارجو ان تنظروا في الامر بحق الله واكثر المواطنين عن العمل. احب اوصل رسالتهم يقولون سوف نقيم اعتصامات وممنوع التوظيف اذا قامت في الوظيف واسطه ومحسوبيه ودمتم عونن لنا وشكرا اخوكم احمد عواد طعيميس المساعد المرفق-الرويشد	حل	احي العزيز بداية لم يتم تعيين اي موظف على الوظيفة التي ذكرت ثانيا فانه وحسب تعليمات اختيار وتعيين الموظفين في الوظائف الحكومية من الفئات الاولى والثانية والثالثة نصت المادة ١/٤١ من هذه التعليمات بانه لا يجوز باي حال من الاحوال تعيين حامل الشهادة الجامعية على وظائف الفئة الثالثة وانت كما ذكرت حاصل على درجة البكالوريس في التربية	-يوم 12 -ساعة 2 دقيقة 39	هاشم حسن علي اسماعيل

JMD016120001	12/4/2016 11:55:34 PM	احمد المساعد	شكوى	ادارة دائرة الارصاد الجوية المحترمين نود اعلامكم	تصعيد		95 يوم 0 ساعة- 53 دقيقة	محسن عليما
--------------	-----------------------------	-----------------	------	--	-------	--	-------------------------------	---------------

الرسم البياني لشكاوى واقتراحات دائرة الارصاد الجوية لعام 2016



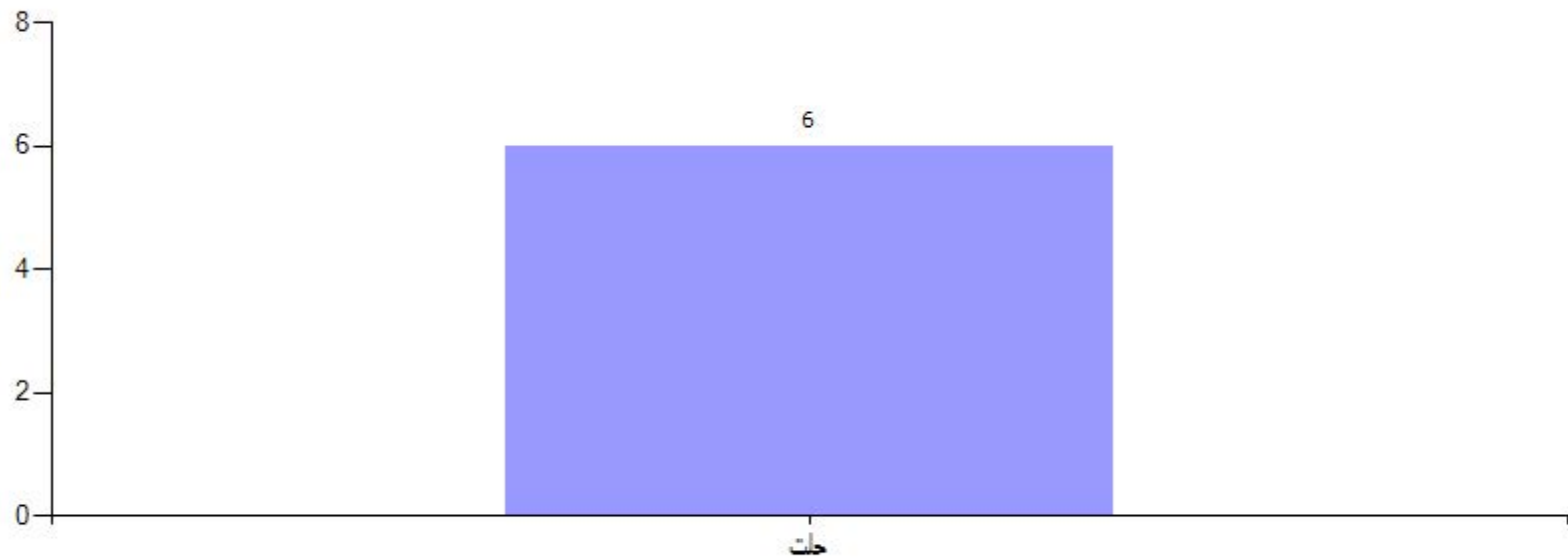
وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات الهيئة البحرية الاردنية لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
JMA016010001	1/12/2016 5:27:04 PM	مالك ابو دوش	الاستفسار رخصة قارب	اعداد رخصة قارب عن طريق الموقع ما عدا الفحص العملي والنظري	حل	تم الاتصال مع مقدم الاقتراح هاتفياً وتم الشرح بخصوص الاقتراح	يوم 265 ساعة 5 دقيقة 53	مديري النظام للسلطة البحرية
JMA016040001	4/24/2016 1:29:53 PM	مجهول	test JMC		حل	تم اجراء الاتصال الهاتفي بمقدم الاستفسار وبيان كيفية اداء خدمه المطلوبه	يوم 1 ساعة 3 دقيقة 36	قيس سحيمات
JMA016050001	5/9/2016 2:12:34 PM	محمد حموري	انشاء ميناء	تحية طيبة وبعد ارجو التكرم بتزويدي بالاجراءات والشروط القانونية الواجب اتباعها لانشاء ميناء ولكم جزيل الشكر	حل	تم الاتصال الهاتفي مع الشخص المعني بالاستفسار وتم شرح التفاصيل المتعلقة بالموضوع	يوم 14 ساعة 3 دقيقة 19	مديري النظام للسلطة البحرية
JMA016080001	8/24/2016 12:31:19 PM	بهاء الدين الجراح	الهيئة البحرية الاردنية امتحان كابتن قاطرات ميناء الغاز	السلام عليكم و رحمته الله وبركاته اقدم لكم موضوع يخص عدد من الكباتن القاطرات في ميناء الغاز الشيخ صباح لقد قمنا ببرنامج تدريبي على القاطرات في العقبة وسنغافورة لاستلام كابتن قاطره وقد قام ميناء العقبة بتوقيعنا على ٢٦ الف دولار مقابل الالتزام معهم لمدة ثلاث سنوات من تاريخ استلامنا كابتن قاطره اي ان العقد يبدأ من تاريخ ترفيتنا وقد أكملنا برنامج التدريب وخضعنا لفحص في سنغافورة ونجحنا ؛ والان بعد سنة ونصف لا زلت انتظر امتحان الهيئة البحرية ولا يوجد جدوى ،اي ان عقدي الثلاث سنوات حيث ان كابتن لم يبدأ بعد ولا نستطيع التقدم ولا التراجع قاطرة في العقبة مدة تربيته من ثلاث الى تسع شهور فقط واغلب الكباتن خلال ثلاث شهور يخضعون للامتحان ، ولكن نحن في ميناء الغاز تبدأ مناوراتنا الساعة الخامسة والنصف صباحا لدخول ناقلات الغاز الى الميناء وايضاً	حل	تم مخاطبة المشتكي عبر البريد الالكتروني الخاص به والمرفق بالشكوى واعلامه بالاجراء وانه لا تنطبق عليه الشروط حسب تعليمات اجازة قباطنة القاطرات السارية وقت تقديم الشكوى	يوم 11 ساعة 0 دقيقة 5	مديري النظام للسلطة البحرية

				الان على متن القاطرات كباتن من جنسيات اجنبية لحين موعد تسليمنا ؛حيث لا يحملون شهادة ربان قاطرة ويحملون مثل مؤهلاتنا تماما بل منا من يحمل أفضل منهم ولكن لا يوجد من يطرق الباب ويسأل باستعجاب عن هذه المسألة نطلب من حضرتكم وإيمانكم وعلى نهج جلالتنا الملك عبد الله الثاني حفظه الله ان تقوموا بدوركم بالإيعاز للهيئة البحرية الاردنية باستعجال الامتحان العملي لربان قاطرة في ميناء الغاز حتى يتسنى لنا ان نبدأ ما عملنا من اجله او ان نكون على بينة بموقفنا مع عقودنا المبهمة التي لا زالت لم تبدأ				
JMA016090001	9/4/2016 9:40:04 PM	رياض حمادنه	استفسار	عندي قارب صغير من الصاج اضعه على ظهر السيارة لا يحمل ماتور استعمله للصيد هل له ترخيص او مطلوب مني ارجو افادتي صغير قياسه تقريبا 3 متر بعرض . شئ معين متر يعمل بالمجاديف هل له ترخيص او شئ ما واين اراجع اذا عليه شئ وشكرا	حل	تم الاتصال هاتفيا مع مقدم الاستفسار على الرقم ٠٧٩٠٣٥٠٨٥٧ بتاريخ ٠٧/٠٩/٢٠١٦ وتم اجابته على الاستفسار الوارد عبر النظام	3 يوم -ساعة 12 دقيقة 10	مديري النظام للسلطة البحرية
JMA016100001	10/22/2016 1:56:06 AM	انس الفراج	استفسار بخصوص جيت سكي	مرحبا اريد احضار جيت سكي شخصي من امريكا ماهي الاجرانات اللازمه والترخيص واين يتم اجراء المعاملات وشكرا	حل	تم الاتصال هاتفيا مع مقدم الاستفسار واعلامه بالاجراءات المطلوبة	10 يوم ساعة 9 دقيقة 16	حسام الدلابيح

الرسم البياني لشكاوى واقتراحات للهيئة البحرية الاردنية 2016



وضعية الحالة

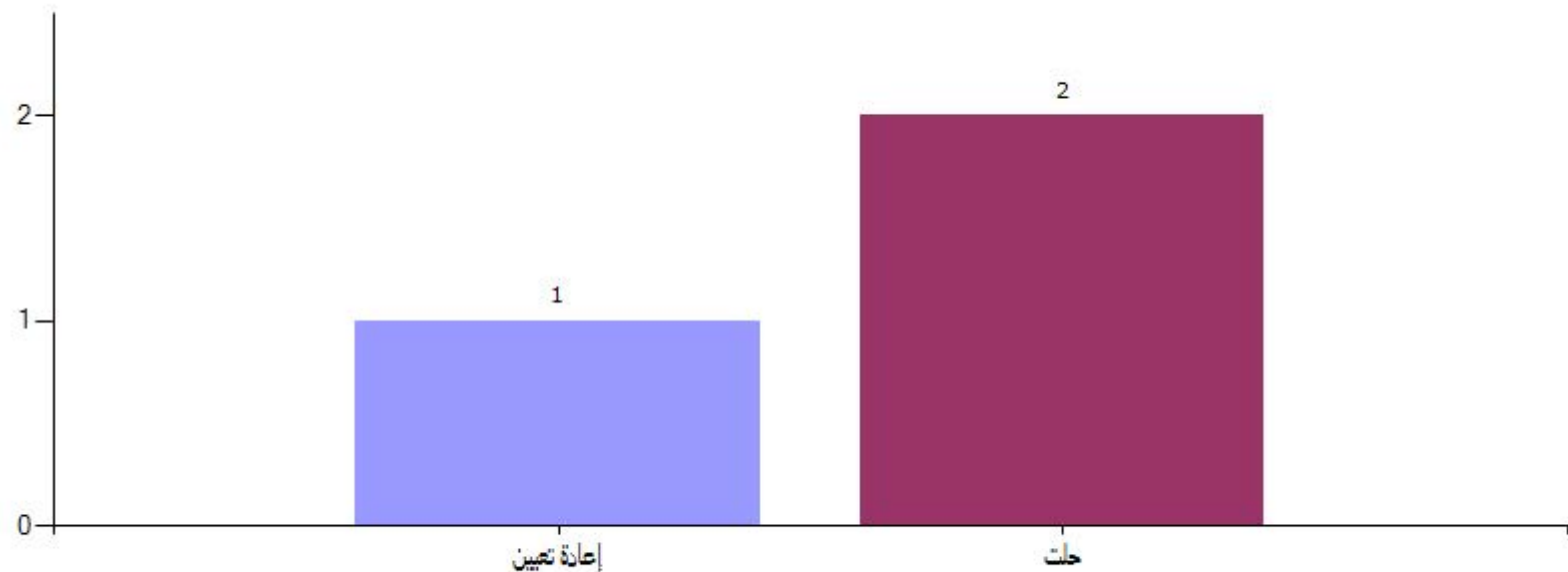
تقرير شكاوى واقتراحات هيئة تنظيم الطيران المدني لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
CARC16070001	3/23/2016 1:52:51 PM	رزان العمري	استعلام عن موعد مقابلات لدى هيئة تنظيم الطيران المدني	السلام عليكم يرجى التكرم بأعلامي بموعد مقابلات الاشخاص الذين اجتازوا الفحص التنافسي في ديوان الخدمه لوظيفه مراقب جوي بتاريخ ٢٠١٦/٢/٩ ولكم جزيل الشكر	حل	أرجو العلم بأن بأننا بانتظار موافقة ديوان الخدمة المدنيه على اعتماد اسس الترشيح للمقابلات الشخصيه للذين تقدموا لإشغال وظيفة مراقب جوي ، حيث سيتم الاعلان عن موعد المقابلات الاسبوع القادم . ان شاء الله	119 يوم -ساعة 4 دقيقة 53	مديري النظام للطيران
CARC16060001	6/24/2016 3:31:29 PM	Tim	Incident Report	Dear Sir, British Airways found damage to an A331 at LHR following a flight from AMM. On investigation video evidence shows the push back crew pushed our aircraft back and the left hand horizontal stabiliser contacted the rear right elevator of a Royal Falcon B737 (?) on 22 June 2016. I have tried to contact Royal Falcon all the telephone numbers on their web site, but without success (it being Friday their offices may be closed). My email to their published email address was return as undelivered to a 'restricted address' This email is to request you to ensure that Royal Falcon Airlines are aware and look for any damage. Regards Captain Tim Steeds, Director of Safety and Security, British Airways Plc.	حل	تم اصدار التقرير النهائي للجنة التحقيق وتم ابلاغ الاطراف بالنتائج	65 يوم -ساعة 6 دقيقة 19	مديري النظام للطيران
CARC16110001	11/20/2016	Ahmad	Airport	Dear Sir, Im contacting you regarding my	تصعيد		يوم 109	تينا

	12:29:16 PM		Service	<p>mother's reservation Na'mah Jaber, 70 years old with and E-Ticket No. SV 065-1098552928 from Jordan to Canada which it should be yesterday Nov 18, 2016 at 10:15pm Jordan time. My mother arrived to the airport at 7pm Jordan time. and made the check-in. she is old also had a knee replacement. The counter after that told her to wait until they bring the wheel chair and she had waited for several minutes before she went back to them. and the Lady at the counter kept asking her to wait several time, also she called someone in the airport asking why the lady didn't get the wheel chair till now, still he said its too early. At 9:30 pm jordan time she went back to the counter and told them I will miss the plan and I'm still waiting for the wheel chair and every one is telling me to wait on your seat until we call you. at the end someone came to her and apologised saying sorry you missed the plan. and you have to go and get you language back.</p> <p>I'm sure this would never happened at any airport or airlines at all as her language was in the plan but the counter kept saying for a sick old lady to wait for the wheel chair until she missed the plan, also I'm sure this is not acceptable for you too. My mother has just left the airport and made an official complain there with a help of a friend and took her back by</p>			10 ساعة 15 دقيقة	تحبسم
--	----------------	--	---------	--	--	--	---------------------	-------

			<p>taxi to a hotel. We need to know why the counter missed to or actually refused to call for a wheel chair for 70 years old woman with knee replacement and she was really tired and has no one in Jordan to help her. and for how long it will take before she can make a new reservation. she made now the compliant to the airport and my mother has to leave as soon as possible. Hope to hear form you soon as my mother can't be alone in Jordan. Thanks a lot</p> <p>Ahmad Awad</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

الرسم البياني لشكاوى هيئة تنظيم الطيران المدني لعام 2016

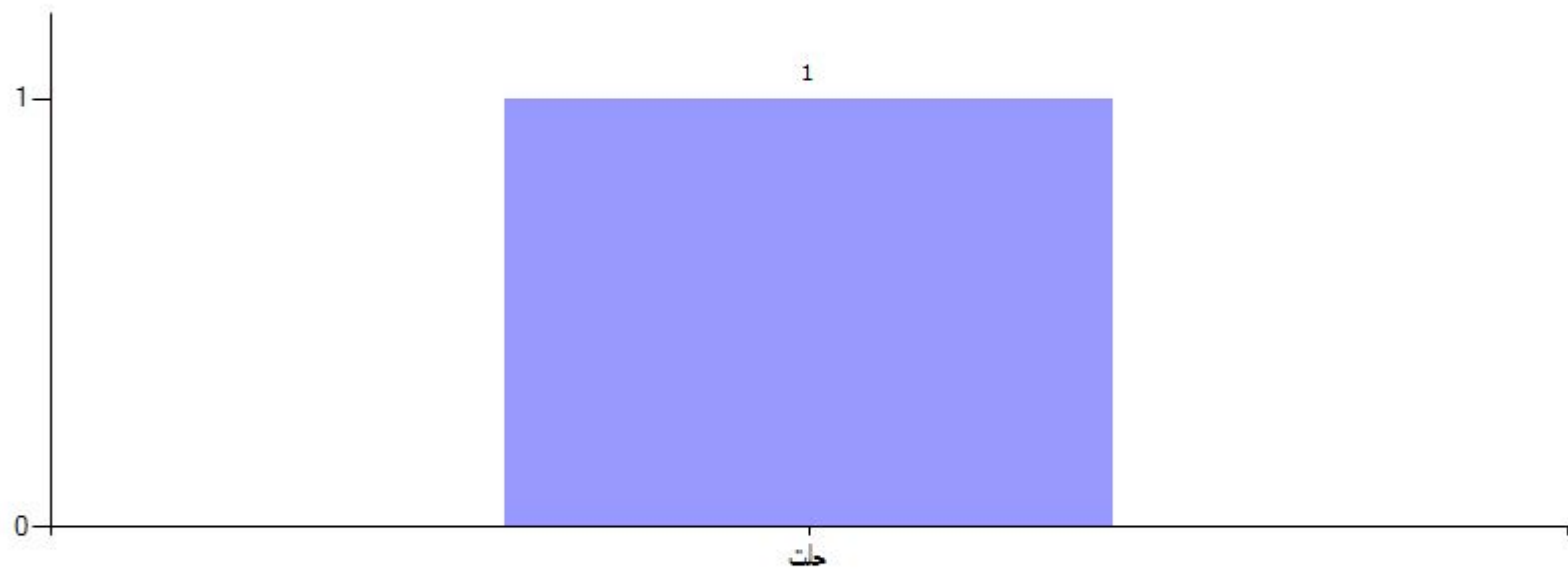


وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات مؤسسة سكة حديد العقبة لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
ARC016060001	6/4/2016 1:47:08 PM	رجب ابو عوده	العطل الرسمي والاعياد والمناسبات يحق لاي موظف اخذ اضافي بدل العمل الى سكه حديد العقبة لماذا ارجو الرد سريعا او هي اسياسه استبدال للموظف	مامور حركه في سكه حديد العقبه	حل	اشارة الى الشكوى المقدمة من السيد رجب ابو عودة بتاريخ ٢٠١٦/٦/٤ لكون طبيعة عمل المؤسسة على مدار الساعة فإن ذلك يتطلب صرف عمل اضافي عن ايام واي موظف مداوم في العطل شريطة طبيعة عمل الموظف تقتضي ذلك يوم عطلة ولم يتقاضى اي استراحات يصرف له عمل اضافي وذلك استنادا للمادة ٢٩/أ من نظام الخدمة المدنية رقم (٨٢) لسنة ٢٠١٣ وتعديلاته	يوم 198 ساعة 0 دقيقة 50	مديري النظام لسكة حديد العقبة

الرسم البياني لشكاوى واقتراحات لسكة حديد العقبة لعام 2016



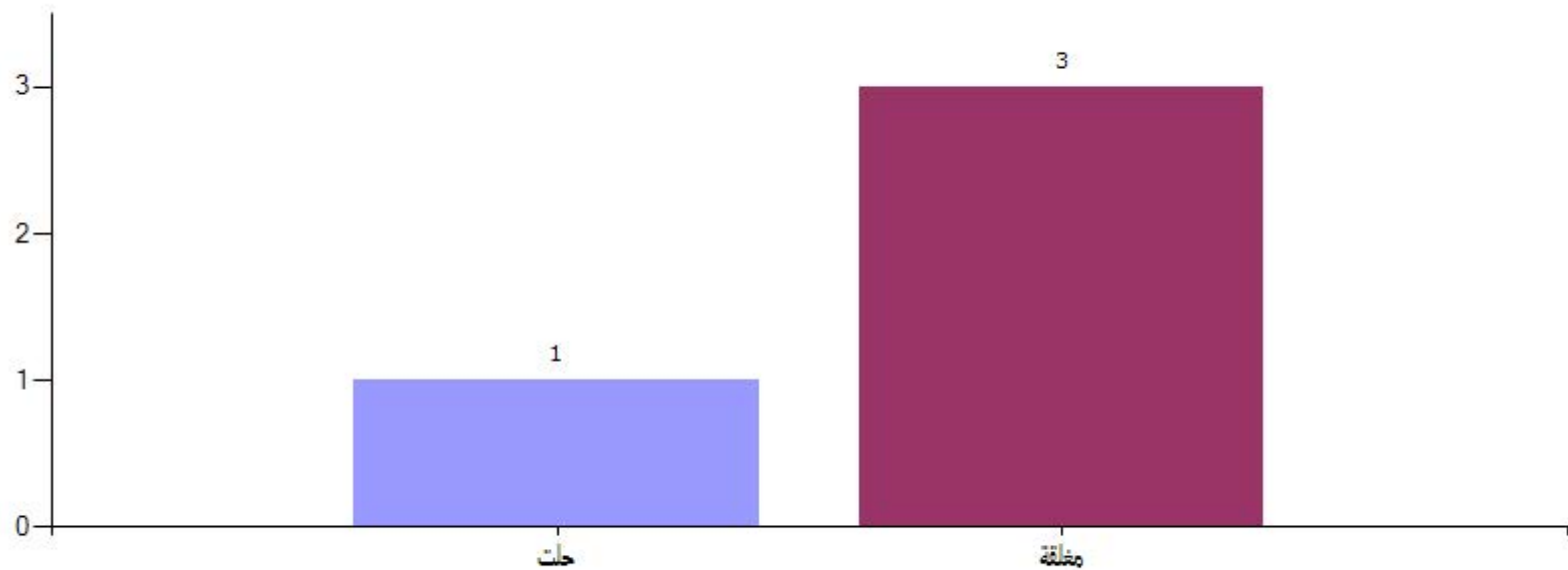
وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات مؤسسة الخط الحديدي الحجازي الاردني لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
JHR016020003	2/27/2016 1:04:54 PM	أمير هاشم	إستفسارات وارجو الإجابة عنها	السلام عليكم قرأت في بعض المواقع السياحية العربية عن وجود رحلات سياحية من عمان الى مدينة جرش الأثرية ولدي إستفسارات وارجو الاجابة هل هناك موعد محدد للرحلات -1 عنها من عمان الى جرش وبالعكس ومتى تكون هذه الرحلات في أي يوم وفي أي أين تقع محطة الإنطلاق في -2 وقت؟ -3 عمان ومحطة الرجوع في جرش؟ نحن عائلة مكونة من ٤ أشخاص ٢ بالغين و ٢ اطفال بعمر ٣ و ٦ سنوات وارغب بمعرفة سعر التذاكر الخاصة هل هناك خدمات تقدم -4 بقطار الديزل؟ في القطار ارجو معرفة ذلك بالتفصيل؟ وشكرا جزيلاً	إغلاق	السيد منير هاشم شكرا لاهتمامك باخط الحجازي الاردني وحول الاستفسار عن الرحلات القطار يمكن مراجعة الموقع الخاص http://www.jhr.gov.jo/ بالمؤسسة	يوم 33 ساعة 2 دقيقة 20	نهله كريشان
JHR016050001	5/7/2016 10:56:36 PM	عبدالرحمن الشوبكي	تأجير حرم سكة الحديد تقاطع وادي الحجر /الزرقاء حيث ان المكان تم اشغاله من قبل محل خضار. وهو حرم سكة الحديد وحرم الشارع والارصفة علما ان المكان كان بمثابة مكان ينتظر به المواطنون لركوب الباص بالاضاف		إغلاق	الموقع المشتكى حولة ضمن حرم الخط الحجازي الاردني وليس موقف للباصات ويتم استثمارها من قبل أحد الاشخاص بموجب عقد رسمي وعائد مالي سنوي لرفد موازنة المؤسسة كون المؤسسة ذات استقلال مالي وراتها ذاتية مع الشكر	يوم 65 ساعة 10 دقيقة 20	مديري النظام للحجاز

JHR016080001	8/8/2016 9:28:59 AM	تينا تحبسم	صيانة مبنى قطار المفرق	مبنى محطة قطار المفرق بحاجه ماسه لاجراء صيانه وتصليحات فقد سقطت اجزاء كثيره من قرميد السقف ولم تقم اي جهة بالترميم والصيانه واعادة الهيئه لتلك المحطه القديمه امام حشود الزائرين والسياح ومع قرب افتتاح حديقة السكه قرب محطة القطار املا سرعة الاستجابه واعادة القرميد المتساقط الى مكانه واجراء صيانه لمرافق المحطه وشكرا لكم المواطن عواد عليان-المفرق	حل	السيد عواد عليان المحترم بناء على على الاقتراح المقدم من السيد عواد عليان بخصوص صيانة محطة المفرق قد تم عرض الاقتراح على الادارة العليا وافاد ان صيانة المحطة المفرق ضمن خطة عمل وضعت من قبل المؤسسة وسيتم تنفيذ قريبا شاكرين للمذكور اهتمامه للمؤسسة مع الشكر	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 39	مديري النظام للحجاز
JHR016100001	10/9/2016 2:45:57 PM	محمد البطاينة	السكن قرب السكك الحديدية	تحية طيبة ارجو اعلامي عن نظام انشاء الابنية السكنية قرب السكك الحديدية نظام الارتدادات و الارتفاعات المسموحة للمناطق المجاورة لخطوط السكة	إغلاق	ارجو التكرم بان مسار الخط الحجازي يبدأ من جابر وينتهي في منطقة المدورة ويمر من عدة مدن ومناطق وبلديات ولارتداد القانوني او عدد الطوابق من اختصاص البلديات صاحبةالعلاقة في المنطقة المار منها حرم سكة الحديد والبالغ ٣٠ متر تم الاتصال مع السيد محمد البطاينة	-يوم 2 -ساعة 3 دقيقة 5	مديري النظام للحجاز

الرسم البياني لشكاوى مؤسسة الخط الحديدي الحجازي الاردني لعام 2016



وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات امانة عمان لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
MOT016010006	1/24/2016 2:21:40 PM	فريد خوري	اقتراح بائنسبة لخط باصات البيادر	سبق ان قدمت شكوى واقتراح بخصوص هذا الخط وبعد الشكوى تحسن نظام باصات البيادر خاصة في فترة الذهاب من العمل حيث ينتظر كثير من العاملين على الارصفة عند الساعة الخامسة مساء او بعدها. استمر نظام الباصات ممتازا ودوت تاخير حتى فترة محدودة. وبعدها عادت حليلة لعادتها القديمة حيث ننظر قدوم الباص لساعة دون جدوى فنلجا الى وسائل نقل اخري اكثر كلفة . والسؤال هو الا توجد الية معينه تتابع اداء هذا الخط باستمرار حتى ينتظم على طول. شكرا لاهتمامكم واكمر هذه ليست قضية فردية ولكنها جماعية يعامي منها المئات من المنظرين الباص. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.	حل	أخي الكريم/ تم مراقبة الباصات من قبل مندوبينا والوضع . وشكرا لتواصلك معنا ..اصبح جيد	321 يوم ساعة 3- دقيقة39-	مديري النظام لأمانة عمان
MOT016010007	1/28/2016 10:02:56 AM	اياس العمري	عدم التقيد بالتعرفة اجور النقل		حل	شكرا لكم على اقتراحاتكم وملاحظاتكم وشكوايكم ايضا ... نشكر متابعتكم وحرصكم بما يتعلق بموضوع التزام المشغلين بالاجرة المقررة صاحبة الصلاحية بالمتابعة والمراقبة وتحرير المخالفات بالخصوص هي ادارة السير المركزية	252 يوم ساعة 0- دقيقة59	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16020003	2/10/2016 11:34:49 AM	عماد ابو حسين	العمل في وسط مدينة عمان اصبح مأساة بحاجة لحل	بعد السلام عليكم.... حضرة الاخوة مدراء ومسؤولين في جميع هيئات النقل العام والبلديات ووزارة النقل الاردنيه المواطن الحريص على وطنه .الفاضله هو من ينتقد بصورة بناءه وايجابيه ولا	حل	الموضوع قيد الدراسة وبدا مشروع الباص السريع سيتم وشكرا (معالجة الاختلالات بالخصوص (موضوع الشكوى	304 يوم ساعة 1- دقيقة35-	مديري النظام لأمانة عمان

			<p>يهدم ما تم بناءه فلکم الشکر علی ما حققتموه من نجاح واذا طمعنا بالمزيد اود ان .فهذا لحرصنا علی وطننا الغالي اسلط الضوء بشكل عام علی وسائل النقل التي تخدم وتحمل المواطن الی وسط عمان وخصوصا اذا كان موظفاً يريد الوصول لعمله في وقت محدد.... والابشع من هذا ان يكون موظف من سكان الزرقاء والمأسى تكبر عندما فمن .يكون من ضواحي مدينة الزرقاء يعمل في وسط عمان ويسكن في ضاحية الزرقاء يبدأ يومه بالدعاء الی الله والتضرع الیه بأن يصل اولاً سالماً عافياً من حوادث الموت علی الاوتوستراد عمان - الزرقاء ثم ينتقل بالدعاء للخالق عز وجل ان يصل لغايته في الوقت انا شخصيا اسكن .المحدد بدون تاخير بضاحية الزرقاء وعليه يجب ان اخذ باص يحملني الی مجمع الزرقاء الداخلي ثم باص الی مجمع الامير راشد ومن ثم باص الی مجمع رعدان (في ضاحية عمان) ثم باص لوسط عمان ثم سرفيس طبعاً كرروا هذه العملية .جبل اللوييدة يومياً ذهاباً واياباً وستفهمون معنى هذه المأساه اليومية علی النفس وعلی الجيب. وهذا امر يعيشه عدد كبير من سكان الزرقاء الكثيفه بالسكان وبالموظفين وبالعسكر وبالمرضى الذين يتعالجون بمستشفيات عمان وبطلاب الجامعه</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>لذلك من الطبيعي ان .وغيرهم الكثيرين الاخوة المسؤولين مراعاة هذه المشكله لان وسط عمان يحتوي على بنوك وشركات وسفارات ووزارات وغيرها من الاماكن المهمه ... فكيف لمن يسكن في الضاحيه كالزرقاء ان يصلها ؟؟؟ او ان يتوظف فيها ؟؟؟ من روح المسؤوليه التي يدعي اليها سيدنا حفظه الله ادعوكم بها. سيدنا هو مثال للمسؤول الاردني في اداء واجبه وللمواطن بشعوره بالمسؤوليه أرجو منكم وضع خطوط .ومحبته لبلده سريعه (وليس باصات سياحيه يقتضي تعبئتها ووصولها الكثير من الوقت الثمين خطوط سريعه تنقل المواطن .(للموظف من وسط مدينة الزرقاء الى وسط مدينة .عمان عاصمتنا الغاليه ولكم كل الشكر لان في هذه الخطوط حل لمشاكل كثيره تبدأ من تخفيف التلوث على البيئه من كثرة السيارات الخاصه والازدحام في نفس شوارع ومداخل العاصمه عمان وايضاً تخفيف الثقل على اوتستراد عمان الزرقاء والملقب باوتستراد الموت (تعلم متى تأخذه ولا تعلم متى تصل ... اذا وصلت!) وغيره الكثير الكثير من المنافع ولا سيما بالتوفير شيئاً والتخفيف من تكاليف التنقل على كاهل المواطن الاردني باخذ عدة وسائل للوصول الى رجائي الحار .منطقه مهمه واستراتيجيه ان تجد ملاحظتي مكاننا في جدول</p>		
--	--	--	---	--	--

				اعمالكم لاقتناعي التام ان بها خير للوطن مهندس عماد ابو .وللمواطن وشكرا 0772697447حسين				
MOT016020014	2/17/2016 4:10:45 PM	نجوى سرحان	مواصلات	طلب مواصلات عامة لمنطقة البنيات	حل	السلام عليكم شكرا لكم على اقتراحاتكم وملاحظاتكم تم تشغيل خط لخدمة حي البنيات وتم ايقافه لعدم ... وشكاويكم الجدوى حسب المشغل ولكن تم تشغيل حافله متوسطة بالاضافة الى انه سيتم ((المقابلين -البنيات -الجامعه الاردنية التشغيل بعد هيكله المتكامله لهذا الخط مع الاشارة الى ان المنطقة بشكل عام (المقابلين) مخدومة بالنقل العام	232 يوم النظام لأمانة عمان ساعة 7- دقيقة 20-	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16030004	3/1/2016 4:26:00 PM	احمد المومني	باصات العبدلي _الزرقاء	عدم تحميل الركاب من موقف الباص المخصص دوار الداخلية وذلك بسبب وجود عدد كبير من الركاب وتحميلهم من اشارة طبربور ومجمع الشمال مع العلم تقديم شكوى يومية ل ٩١١ بهذا الموضوع	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم انه في حال ورود أي ملاحظة او شكوى على اي خط من اختصاص هيئة تنظيم النقل البري وشكرا ..يتم المخاطبة من خلالهم كونه من اختصاص الهيئة . لتواصلك معنا	284 يوم النظام لأمانة عمان ساعة 5- دقيقة 52-	مديري النظام لأمانة عمان
MOT016100017	3/7/2016 7:06:21 AM	احمد	تنظيم ركوب الطلاب	السلام عليكم نحن طلاب الهاشمية من سكان ببادر وادي السير نستخدم وسيلة النقل عن طريق شركة المتكاملة ، الاقتراح بأنه لو يتم وضع موقف باصات ينظم ركوب الطلاب عدور لانه يتم ركوب الطلاب بشكل همجي فلا يوجد احترام لدور او احترام الطالبات اثناء ركوبهم فبحيث ان تم وضع موقف باصات "فقط مكان للانتظار على الدور ويفصل الطلاب عن الطالبات " فسيجعل من عمان - البيادر مكان منظم وغير هجمي فمنظر هجوم الطلاب لوحده . يؤذي العين	حل	موضوع الشكوى خط الجامعة الهاشمية هو من اختصاص يتم الدراسة من قبلهم واتخاذ القرار . هيئة تنظيم النقل المناسب بالخصوص	234 يوم النظام لأمانة عمان ساعة 5 دقيقة 5	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16030010	3/29/2016	ضحى	باصات النقل	الباصات نادرة و قليلة جدا و اوقاتها غير	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم انه تم الاتصال مع الشركة وتم	256 يوم	عبد

	4:18:32 PM	الرفاعي	في شارع المدينة المنورة	منتظمة و خاصة فترة تعطيل الجامعات حيث تصبح شبة معدومة ولا يوجد سرفيس يقطع شارع المدينة من جسر الرايية وحتى مستشفى الجامعة الاردنية اعاني من هذه المشكلة بشكل خاص عند انتهاء الدوام الساعة الخامسة مساءا		وشكرا .. (تعزيز الحافلات لخدمة الموقع (الشركة المتكاملة . لتواصلك معنا	ساعة 5- دقيقة 41-	الرحيم وريكات
LTRC16040005	4/11/2016 8:36:25 AM	عبدالقادر زايد	مشاكل باصات القويسمة	أرجو التدقيق على ...السلام عليكم باصات خط القويسمة -المعادي - ام حيث لا يوجد باصات كافية ... نواراة حيث ننتظر على المواقف لاكثر من نصف ساعة وساعة الاربع والباصات غير موجودة ... بالاضافة الى بطئ تحركها حيث يستغرق الرحلة من ام نواراة الى مجمع الباصات اكثر من ساعة نرجو التدقيق غير فترة الانتظار على اعدادها وخط سيرها والمواعيد التي تبدأ العمل بها صباحا	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم انه تم مخاطبة الشركة لغاية تحديث الحافلات وسيتم مراقبتها من اجل تغطية الخطوط لغاية خدمة . وشكرا لتواصلك معنا ..المنطقة	يوم 243 ساعة 1 دقيقة 53	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16040006	4/14/2016 2:50:50 AM	محمود الرشدان	استعادة طبعة سيارة سفريات	ارجو من سيادتكم النظر بيموضوعي المتعلق باستعادته طبعه سياراتي السفريات التي فقدتها في سوريا لعام ٢٠٠١ وقد تم استعادتها من الأراضي ال سوريا مواخرا نظرا للحدث علمن بأن الهيكل موجود لدي وأرجو من وزيرتنا الكريمه بلنكرم علي والموافقة على طلبي	حل	(الموضوع من اختصاص (هيئة تنظيم النقل البري	يوم 240 ساعة 7 دقيقة 41	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16040011	4/14/2016 10:27:12 PM	احمد الجبور	عدم الالتزام بخط الباص واخذ اجرة زائدة عن المقررة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اقدم شكواي راجيا من الله ثم منكم العوت والمساعدة حيث ان باصات خط ام نواراة / المنارة تأخذ اجرة ٤٠ قرش بحجة انها محولة على خط عيش كريم والغريب ان	حل	الشكوى مكررة وتم الرد وسيتم مراقبة التزام السائقين بالمسار	يوم 240 - ساعة 12 دقيقة 0	عبد الرحيم وريكات

				جميع الباصات تقول نفس الكلام متتالية او احيانا يكونو السائقين امام المراقب ملتزمين بالخط وعند خروجهم من المجمع ينادي الكنترول بانه خط عيش كريم والاجرة اصبحت ٤٠ قرش بالاضافه لعدة مخالفات اخرى منها السب العلني على بعض اخواتنا الركبات وبعض السائقين يحملون رخصة سوق اقل من الرخصة المطلوبه لقيادة باص ركاب ارجو منكم حل هذه المشكله شاكرين لكم العون والمساعدة				
LTRC16040010	4/16/2016 8:22:49 PM	احمد الجبور	عدم الالتزام بخط الباص واخذ اجرة زائدة عن المقررة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اقدم شكواي راجيا من الله ثم منكم العوت والمساعدة حيث ان باصات خط ام نواراة / المنارة تأخذ اجرة ٤٠ قرش بحجة انها محولة على خط عيش كريم والغريب ان جميع الباصات تقول نفس الكلام متتالية او احيانا يكونو السائقين امام المراقب ملتزمين بالخط وعند خروجهم من المجمع ينادي الكنترول بانه خط عيش كريم والاجرة اصبحت ٤٠ قرش بالاضافه لعدة مخالفات اخرى منها السب العلني على بعض اخواتنا الركبات وبعض السائقين يحملون رخصة سوق اقل من الرخصة المطلوبه لقيادة باص ركاب ارجو منكم حل هذه المشكله شاكرين لكم العون والمساعدة	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم انه تم زيادة المسافة لخدمة اهالي المنطقة وتم قياسها وتم زيادة الاجرة لغاية خدمة المنطقة . وشكرا لتواصلك معنا	يوم 238 ساعة 9- دقيقة 56-	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16040013	4/20/2016 6:46:56	احمد الجبور	عاجل جدا ولا يحتمل	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته الموضوع عاجل جدا ارجو منكم كبح	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم القد تم ابلاغ المراقبين بموضوع . وشكرا لتواصلك معنا ..الشكوى ويتم مراقبة الخط	يوم 234 ساعة 8-	مديري النظام

	PM		التاجيل	<p>طمع سائقين خط باصات ام نواره / المنارة وذلك تحصيلهم ٤٠ % اجرة زيادة عن الاجرة الاصلية الاجرة الاصلية ٥ قرش الاجرة المسروقه ٤٠ قرش بالاضافه الى تطاول السائقين على بعض اخواتنا الاردنيات المحترمات وقد دافعنا عنهن بما بنا من طاقة لكننا لن نستطيع ردعهم مدى الحياة دون تدخل مباشر منكم موقع الباص المحطة (خط ام كل الاحترام لكم لكن (نواره / المنارة عدم التحرك بسرعه لمعاقبة سائقين الخط يؤدي الى تماديهم في الطمع والاستغلال مما يؤدي الى سعينا وراء تقديم شكوى مباشرة بحق مكتب شكاوى وزارة النقل وبحق سائقين خط ام نواره.. الى معالي وزيرة النقل المحترمة معالي الدكتورة لينا شبيب ولكم جزيل الاحترام نسخة الديوان الملكي العامر نسخة دائرة المخابرات العامة نسخة ادارة السير المركزية نسخة امانة عمان الكبرى</p>		دقيقة-30	لأمانة عمان	
LTRC16070001	4/27/2016 10:08:41 AM	محمد شنطي	توضيح خطوط سير سرفيس	<p>اقترح عليكم توضيح خطوط سير كل خطوط سرفيس بوضع اسماء مناطق التي يريد المواطن ان يصل اليها وسائق السرفيس لا يصل اليها مثلا (خط جبل الحسين ٩ غير موضح على الباب الجانبي انه يصل الى مكتب العمل مكتوب على الباب الجانبي وزارة الاوقاف) نفضل ان يتم وضع مكتب العمل و وزارة الاوقاف على الباب</p>	حل	<p>شكرا لاقتراحكم يرجى العلم ان جميع مسارات وخطوط وسائط النقل العام والعامله داخل حدود امانة عمان مبينه تم اطلاق مشروع الاستفسار 1. : وموضحة بما يلي الالكتروني نهاية عام ٢٠١٤ والذي يتيح للمستخدمين البحث عن خطوط النقل من خلال مركز الانطلاق، والاستعلام عن أي خط نقل ومعرفة التفاصيل الخاصة به. عبر موقع (www.ammancitygis.gov.jo/transportation.) 2. مبين على كرت الاتجاه لكل واسطة نقل (سرفيس / كوستر) بإمكان اي متلقي خدمة متابعة أو 3. داخل واسطة النقل</p>	يوم 217 ساعة 4 دقيقة 42	عبد الرحيم وريكات

				الجانبى (يجب توضيح خط سير خطوط السرفيس لأن المواطن لا يعرف أين يصل الخط سرفيس ويمكن إذا سئل السائق لا يجيب عليه لأنه لا يصل الى هذه نقطة وشكرا لكم	الاستفسار عبر هاتف الدائرة ٥٠٥١١١٨		
LTRC16050001	5/9/2016 1:09:35 PM	فريد عبد الوهاب	شكوى لتأمين موصلات على سكن كريم ابو علندا اشارة الغاز	انا موظف في وزارة التربية والتعليم اسكن حالياً في اسكان ابو علندا اشارة الغاز "سكن كريم" وأنا منذ أن سكنت صابر ومستعيناً بالله عز وجل لقوله إما يوفى الصابرين أجرهم بغير :تعالى حساب فأنا وعائلتي نتحمل هذا الابتلاء في هذا السكن لأن الدنيا فانية ولا يبقى إلا وجه الله والعمل الصالح وكل مردنا إلى الله وإن شاء الله ربنا يكرمنا بدرجة الصبر العالية التي اختار بها الأنبياء فكلنا أمل في أن تساعدونا . والصالحون على تأمين وسيلة موصلات يومية دائمة في هذا السكن لان رواتبنا معظمها تصرف على الموصلات للتكسيات والاورتوستوب والله في عون العبد ما دام العبد في عون أخيه	حل أخى الكريم/ تم تعزيز الموقع بحافلة اخرى بموجب تصريح وشكرا لتواصلك .. مؤقت من الحافلات التابعه لشركة نوف معنا .	يوم 215 ساعة -2 دقيقة-55	مديري النظام لأمانة عمان
MOT016100016	5/30/2016 12:47:44 PM	آية غرايبة	استحداث خط سرفيس يخدم حي الخزنة - طبربور - عمان	نقترح نحنا سكان منطقة الخزنة باستحداث خط سرفيس في المنطقة يخدم لأننا , المنطقة وسكانها وطلاب الجامعات نعاني من عدم توفر موصلات بالرغم من وجود جامعتان في المنطقة (الجامعة العربية المفتوحة وجامعة العلوم علما أننا نعاني من أن (الإسلامية التكاسي ترفض طلبياتنا من الشوارع	حل أمانة عمان بتوجه لتجهيز مرحلة جديدة من خدمة الاحياء السكنية التي يتم تجديدها باستمرار حسب طلب الخدمة للاحياء السكنية وسيكون موضوع خط طبربور / حي الخزنة المقدم .. من قبلكم من الخطوط التي سينتم دراستها والاعلان عنها . وشكرا لتواصلك معنا .	يوم 150 ساعة -0 دقيقة-38	مديري النظام لأمانة عمان

				الرئيسية (شارع الأردن وشارع الشهيد) (لقرب المسافة نسبياً ونرجو الأخذ بعين الاعتبار صعوبة التنقل فيها سيرا على الأقدام لطبيعتها الجبلية وتقبلوا الإحترام				
LTRC16070008	5/30/2016 1:28:37 PM	آية غرابية	استحداث خط سرفيس لمحي لاخزنة - طبربور - عمان	نود الإقتراح باستحداث خط سرفيس لحي الخزنة قبالة غم من الكثافة السكانية للمنطقة ووجود جامعتان فيها (الجامعة العربية المفتوحة وجامعة العلوم الإسلامية) إلا انها تفتقر للمواصلات وبناء على ذلك استحداث الخط يخدم شريحة كبيرة من سكان المنطقة والطلاب مع العلم بأن أصحاب التكاسي ترفض خدمتنا من الشوارع الرئيسية القريبة (شارع الأردن و شارع الشهيد) لقرب المسافة نسبياً ويصعب علينا التنقل في المنطقة سيرا لطبيعة المنطقة الجبلية الرجاء أخذ الإقتراح بعين الإعتبار والمسارعة لتنفيذه حتى لا نتكبد عناء التنقل في شهر رمضان الكريم وتقبلوا الإحترام	حل	شكرا لاقتراحكم وتم الأخذ بموضوع الشكوى حيث تمت المطالبة من قبل وسيتم استحداث سرفيس ضمن مشروع خدمة الاحياء السكنية لخدمة المنطقة المذكورة موضوع الشكوى مع الاحترام	يوم 191 ساعة 0 دقيقة 32	مديري النظام لأمانة عمان
LTRC16060002	6/5/2016 11:38:38 AM	مازن ابورباش	شكوى على سرفيس القويسمة	يوجد بعض السائقين يزيدون الاجرة كما يحلوا لهم فقد كانت الاجرة ٢٩ قرش واخذ ٣٥ قرش وبعدها ناقشته وقف وقال لي انزل نرجى من المعنيين اخذ الاجراء اللازم رقم السيارة ١٨٠٦-٥٠ ورقم تلفوني ٠٧٨٨٨٤٥٣٢١//٠٧٩٥٨٠١٢٢١	حل	تم ابلاغ ادارة السير لاتخاذ الاجراء اللازم بحق /أخي الكريم . وشكرا لتواصلك معنا .. المشغلين	يوم 188 ساعة 1- دقيقة 19-	مديري النظام لأمانة عمان
MOT016080004	8/13/2016 3:17:56	هاني كمال	لا يوجد في شركة	جميع الباصات شركة المتكاملة لا يوجد بها تبريد الجو حار جدا في طوال فترة	حل	السلام عليكم/ بما يخص تكييف الحافلات ليس شرطاً على جميع الوسائط التابعة للشركة بالاضافة الى ان (التعليمات	يوم 10 ساعة 3-	مديري النظام

	PM		المتكاملة للنقل باص داخله تيريد ونحن الآن في الصيف حار جدا. ماهو الحل.	الصيف		. (القانونية لا تشترط التكييف للحافلات العاملة داخل المدن	دقيقة 26	لأمانة عمان
MOT016080007	8/20/2016 1:21:39 PM	معاذ الكردي	النقل في مجمع المحطة	بسم الله الرحمن الرحيم نعاني المواطنين الذين يستخدمون مجمع المحطة في يومهم من سوء تنظيم الباصات لشركه المسؤوله يعني بلغه العامه عم بصفو وفي ناس يستنتو كثير ناس يستنتو وهمه بضلمهم واقفين صافين لا بطلعو ولا شي واذا اجبت تسال المراقب بقلك هسه بيحي وايبصر شو هاد اذا رد عليك ياعمي شوفلوني شركه تانيه او رجعلنا باصات الكوستر مشان الله حلو هالمشكلة واشتغلو من قلب ورب وشغلو ضميركم شوي	حل	أخي الكريم/ يرجى تزويدنا بتفاصيل اكثر عن الشكوى المقدمه حيث ان مركز انطلاق المحطة يعمل فيه اكثر من خط واكثر من شركة نقل بخطوط عديدة (داخل حدود امانة عمان يرجى تزويدنا باسم الخط موضوع الشكوى (/خارج حدودها أمان عمان / دائرة عمليات النقل . وشكرا لتواصلك معنا ... العام	-يوم 1 -ساعة 2 دقيقة 50	مديري النظام لأمانة عمان
MOT016090003	9/24/2016 4:29:07 PM	بهاء الدين الجسيراوي	القيام بي تبادل السواقين داخل الباص على الطريق	انا مواطن ليس لوحدني مع مواطنين في باص مؤسسة خط البيادر وادي السير يقوم شفير الباص في التبادل مع أحد آخر داخل الباص في استبدال السواقه الرجاء المتابعة و شكرا	حل	كون هذا الخط يعمل عليه اكثر من حافلة واكثر من مشغل واكثر من خط يخدم منطقة البيادر سيتم التأكد من رقم الحافلة . المعنية بالشكوى من المشتكي من خلال الهاتف	يوم 2 -ساعة 0 دقيقة 13	مديري النظام لأمانة عمان
MOT016090004	9/29/2016 10:15:05 AM	ضياء الشويكي	المواصلات على منطقة ضاحية الياسمين	مواصلات سيئة جدا منطقة كبيرة وحيوية مثل ضاحية الياسمين هل من المعقول ان يتواجد حافلة واحدة فقط والمشكلة ان الباص بدو ساعة لما يطلع من وسط البلد وبدك نص ساعة لما	حل	لقد تم تعزيز خط الياسمين بثلاث حافلات اخرى وتمت . المراقبة والوضع جيد	يوم 72 -ساعة 0 دقيقة 18	مديري النظام لأمانة عمان

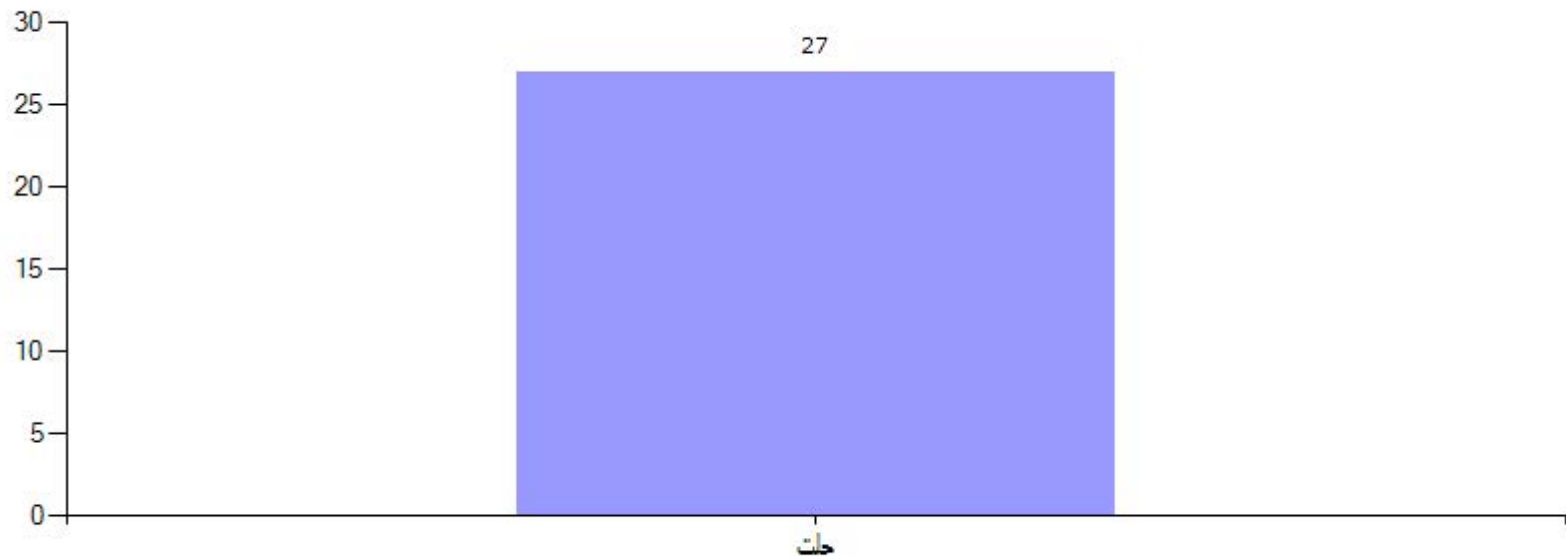
				<p>توصل بيتك يعني لو بتروح مشي بتوصل قبله وبعد المغرب ما بتلاقيه بتظر تاخذ سرفيس حي نزال اللي بعد الساعة ٩ بصيروا تكاسي وبيأخذو اجرة نصف دينار على الراكب وياريت بوصلو لسا بدك تمشي كمان نص ساعة حتى توصل يعني هل من المعقول انه كل يوم الواحد ياخذ تكسي من مكان بيته الى مكان عمله كل يوم والشتاء على الابواب وهل من المعقول منطقة كبيرة مثل ضاحية الياسمين عليها باص واحد والله حرام ارجوا الاهتمام بهذه الشكوى التي نعاني منها منذ سنوات لانها مشكلة كبيرة جدا واحنا الشباب عادي بنتحمل طيب النساء شو يعملو هي ارقامكم ٠٧٩٠٠٣٥٢٨٠0785303689 جزيل الشكر ضياء الشويكي</p>				
MOT016100004	10/9/2016 8:45:40 AM	بتول سلطان	عدم وجود باصات من جسر ماركا إلى الجامعة الأردنية	<p>السلام عليكم أود تقديم شكوى بموضوع باصات نقل الركاب من جسر ماركا إلى الجامعة الاردنية هذا وقد يتم توافد الطلاب من مدينة الرصيفة و ماركا إلى جسر ماركا والمشكلة أنه لا يوجد باصات أو حافلات تنقل الطلاب و إن وجدنا باصات "كوستر" فإنهم يحمّلون على المنطقة التي يربدون كدوار المدينة او الى طبربور فقط علماً بأننا نخرج من بيوتنا على الساعة السادسة ثم نقف تحت جسر ماركا عند مكان تحميل الركاب للجامعة ساعة و أكثر و نتأخر عن</p>	حل	<p>موضوع الشكوى جسر ماركا الجامعة الاردنية يخدم الخط (باصات كوستر وحافلات) الزرقاء الاتوستراد الجامعة الاردنية هذا الخط من اختصاص هيئة تنظيم النقل البري</p>	يوم 0 ساعة 5 دقيقة 0	مديري النظام لأمانة عمان

				محاضرات الساعة الثامنة تتمنى منكم توفير باصات نقل ركاب من جسر ماركا الى الجامعة الاردنية و أن توجد رقابة على الكوشرات نثق بكم و نشكر جهودكم طالبة من الجامعة الاردنية بتول سلطان				
MOT016100006	10/11/2016 11:24:49 AM	مصعب البركاتي	خط سريع دون بنية تحتية كبيرة	في الملف المرفق	حل	المقترح اختصاص السادة اعضاء لجنة الباص السريع (هيئة يرجى تحويل المقترح ممن قبلكم لطفا مع (تنظيم النقل البري الاحترام	يوم 6 ساعة 1 دقيقة 49	مديري النظام لأمانة عمان
MOT016100008	10/11/2016 2:09:08 PM	بدر سدر	خط سرفيس جبل النصر حي الامير حسن - عمان	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اقدم لكم اقتراحي بأن يتم تكملة خط سير سرفيس حي الامير حسن جبل النصر بعمان ليصل الى حي الخلايلة وبالتحديد قرب مطعم ابو عيسى وبقالة سدر والذين لا يمر من عندهم لا باص ولا سرفيس والذي لا يبعد أكثر من خمسمائة متر عن نهاية خط حي الامير حسن (مخيم النصر) ذلك بسبب ان هذه المنطقة طلوع صعب للمشي للركاب وبالشقاء والصيف متعبة جدا حيث يضطر الراكب للنزول بنهاية خط السرفيس بالمخيم ويكمل الى بيته بالخلايلة مشيا على الاقدام. وحيث ان السرفيس حاليا يقف للتحميل والتنزيل بنفس هذا الطلوع ونفس امتداده ولا يحدث اي مشقة على سائق السرفيس سوى ان يكمل مسيره لاعلى الطلوع ونهايته وهي سهلة عليه جدا حتى لو تم زيادة الاجرة قليلا فلا بأس حيث يضطر	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم ان موضوع امكانية تمديد الخط الى الموقع المذكور (مطعم عيسى – بقالة سدر) يبعد ٢٠٠م عن نهاية الخط (سرفيس جبل النصر / حي الامير حسن) وسيتم . وشكرا لتواصلك معنا .. دراسة امكانية التمديد	يوم 7 ساعة 1 دقيقة 5	مديري النظام لأمانة عمان

				الراكب ان يكمله بأجرة جديدة قدتصل الى دينار اضافي وهي ليست مسافة ليست بعيدة بل قريبة لكن المتعب بها انها طلوع وكيف لو كان المواطن يحمل بيده امّعة او اغراض بيت واكياس خضار وغيره.ارجو منكم ان تأخذو ملاحظتي بعين الاعتبار ولكم جزيل الشكر والعرفان.				
LTRC16100007	10/22/2016 7:04:42 AM	عامر ابوزيد	ملخص احصاء عدد المركبات من عام ٢٠٠٨ الى عام ٢٠١٣	السلام عليكم ورحمة الله و بركاته تحية في البداية اشكر لكم هذا طيبة و بعد الموقع المميز ذو التصميم الممتاز أنا مهندس أردني .للتصفح و التواصل الجنسية و مقيم في الولايات المتحدة الامريكية و خلال توالي زياراتي لاحظت مدى زيادة عدد المركبات الخاصة. و في هذا الامر تواردت لي بعض الخواطر و الأفكار الاستثمارية المتعلقة في هذا المجال و أنا الان في صدد عمل دراسة جدوى للمشروع أرجو من حضراتكم , إن أمكن , تزويدي بعدد المركبات الخصوصية في عمان من كل نوع و موديل من سنة صنع ٢٠٠٨ مع خالص الشكر . إلى سنة صنع ٢٠١٣ و التقدير م. عامر ابوزيد	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم ان ما يتعلق باعداد المركبات الخصوصية من اختصاص ادارة ترخيص السواقين . وشكرا لتواصلك معنا ..والمركبات / الامن العام	يوم 49 ساعة 3 دقيقة 7	مديري النظام لأمانة عمان
MOT016110008	11/8/2016 4:42:40 PM	اسامة العالول	مواصلات جبل النصر حي عدن	السلام عليكم، بداية اتمنى ان تاخذو وقت المواطن بعين الاعتبار عند وضع وسيلة النقل المناسبة ، حيث اني اعاني من اهدار معظم وقتي بالمواصلات،فانا اسكن في منطقة جبل النصر حي عدن،	حل	أخي الكريم/ يرجى العلم انه تم مخاطبة الشركة لزيادة عدد الحافلات على الخط وتم ابلاغ مراقبي دائرة النقل لمتابعة . وشكرا لتواصلك معنا ..الملحوظة موضوع الشكوى	يوم 32 ساعة 6 دقيقة 36	مديري النظام لأمانة عمان

				وتوجد مواصلة من حافلة كبيرة تحتاج الى ما معدله من ساعة الى ساعة وربع للوصول،بينما تحتاج من ٧ الى ١٠ دقائق في السيارة، ولا يوجد خيار سوى ركوب الحافلة (المتعبة) لا يوجد خط سرفيس وصعوبة ايجاد تاكسي من مجمع المحطة، اقترحي ان ترجعو باصات...الكوستر او ان توفرو خط سرفيس موظف حكومي طالب ماجستير				
MOT016110020	11/17/2016 2:06:49 PM	سهير العمرى	سائق باص يمنع الركاب من النزول عمواقفهم	عدو وصول الباص الى خطه الرئيسي... بحيث انه يصل نصف المسافة ومن ثم يعود الى موقفه... علما بان المنطقة ليس لديها الا هذا الباص... وهي منطقة ام العرروق بشفا بدران...بالاضافة الى منعه لبعض الركاب الصعود للباص.... او منعهم من النزول على موقفهم...فيتعدى موقفهم ويصل الى ابعد نقطة وينزل الراكب... وبالاضافة الي الفاظه السيءة التي يتلفظ بها على الركاب... والسرعة العالية جدا.... اتمنى مراقبه هذا السائق...وهو حسام غالب الحجاج...ومنعه من هذه الاعمال	حل	لقد تم الاتصال بمالك الحافلة وسيتم استدعاء السائق واجراء . اللازمة بحقه	يوم 23 ساعة 4 دقيقة 5	عبد الرحيم وريكات

الرسم البياني لشكاوى واقتراحات امانة عمان الكبرى لعام 2016



وضعية الحالة

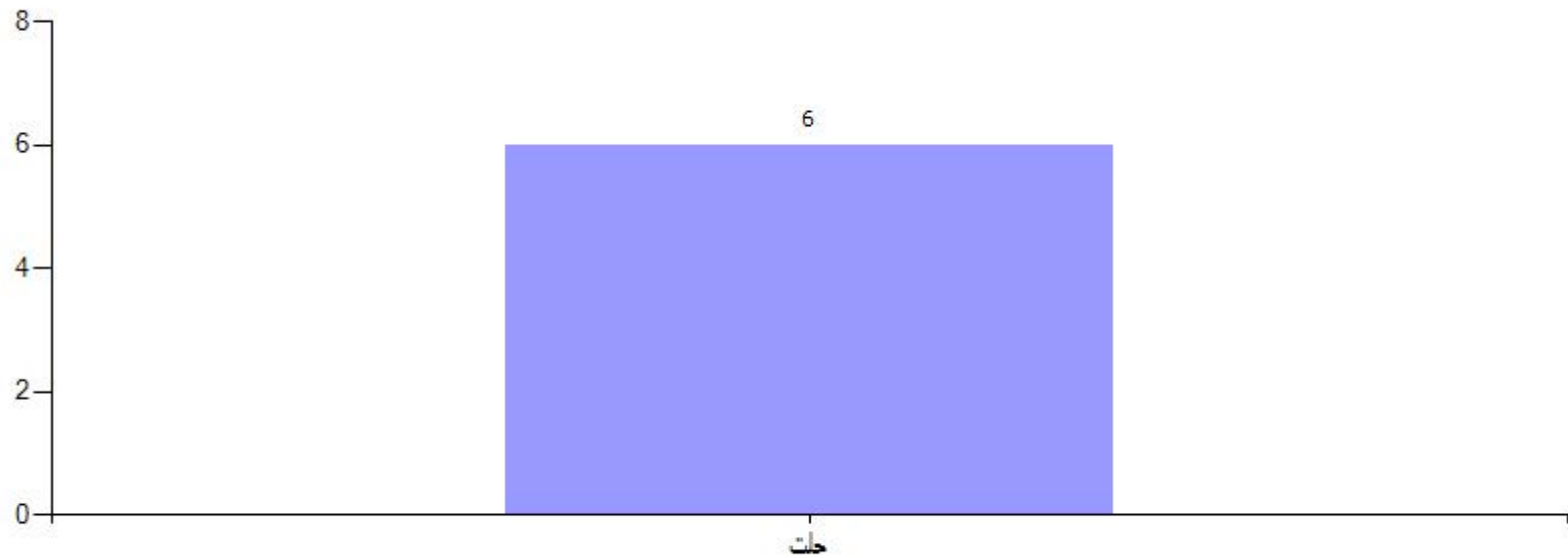
تقرير شكاوى واقتراحات الاستملاكات لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
MOT016020001	2/3/2016 2:38:35 PM	علي العريمي	المشاركة	يرجى طرح اسهم للمواطنين 01تحية طيبة وبعد تغيير 02بالمشاركة في انشاء السكك الحديدية مقابل الثمن مسار سكه الحديد من ٥ كم الى ٣ كم في بعض المناطق الاخذ بعين 03يقلل تكالف التعويضات المالية الهائله الاعتبار ان العاصمه عمان قليله في المساحات الخاليه من المباني والبنية التحتية متهالكه نتمنى على الغيورين علي 0776353588الاهتمام	حل	بخصوص البند الاول وهو طرح اسهم فلم يتم البت بقرار التشغيل حتى الان وايه جهة ممكن ان تقوم اما تغيير المسار فقد رسي العطاء في دراسة المسار على دار الهندسة وتم التعويض على اجزاء كبيرة	يوم 265 ساعة 1 دقيقة 54	عبدالمهدي العربي
MOT016020010	2/16/2016 10:36:29 PM	عبد السلام الهوراني	الاستملاكات	بدنا نتأكد من موضوع الاستملاكات لمنطقه اليرموك الغربي كيف ومتى صرف التعويضات وشكرا لكم الرمثا	حل	بخصوص صرف التعويضات لحوض اليرموك الغربي من اراضي الرمثا فقد تم التخلي عن استملاكات ٢٠٠٩/٢٠٠٨ اما بخصوص الوصلة الى الصوامع لم يتم الاستملاك حتى الان	يوم 252 ساعة 9 دقيقة 54	عبدالمهدي العربي
MOT016050005	5/17/2016 10:17:01 AM	ايمن حموري	سؤال: لماذا لم يتم استملاك باقي اجزاء سكة الحديد الوطنية لغاية الان	سيدي .ز تحية طيبة وبعد وعملا بحقي في مخاطبة السلطات التي كفلها لي الدستور بأعتباري مواطن اردني وعملا بمبدأ المساواة الذي كفله لي الدستور فأنتني اود الاستفسار عن سبب عدم اعلان باقي قطع الاراضي الخاصة بالاستملاك المحدد لغايات شبكة السكك الحديدية الوطنية سواء التي وقعت ضمن المسار والتي اعلنت فيما سبق ولكن لم تكتمل اجراءاتها القانونية نتيجة عدم اخذ موافقة عليها من قبل مجلس الوزراء وانا اتحدث عن قطع الاراضي في قرية بيت راس محافظة اربد فما مصير هذه القطع فمثلا يتا سيدي هناك ثلاث قطع اراضي متتابعة و هي مثلا ١ و ٢ و ٣ فقد تم استملاك ١ و ٣ وبقيت ٢ بدون استملاك فكيف يتم هذا في الواقع وكذلك	حل	بخصوص استملاك اجزاء من المسار وعدم استملاك اجزاء اخر هذه مهمة دائرة الاراضي والمساحة وسيتم اعلان الاستملاك لبقية المسار في حال توفر مستند التزام مالي من قبل الوزارة كما ان المسار تحت دراسته من جهة دار الهندسة	يوم 161 ساعة 2 دقيقة 21	عبدالمهدي العربي

				<p>اود الاستفسار عن استملاك باقي قطع الاراضي في بيت راس والتي وقعت ضمن ما يسمى توسعة المسار الخاص بالسكة فمتى سيتم الاعلان عنها وهي مثبتة بالخرائط سيدي : لقد تم اعلان .. الموجوده لدى دائرة الاراض عديد القطع على مستوى المملكة في المفرق وغيرها وعند التدقيق بأسماء اصحاب القطع وجدتهم من اصحاب القرار والاعلان الخاص بالمفرق وغيره موجود عندكم وبأماكنكم مشاهدة هذه الاسماء حيث ورد به قطع ضمن المسار الاول لم تعلن واعلنت كذلك قطع اراضي ضمن التوسعة سواء قطع جديده او قطع تم زيادة مساحة فأى عدالة هذه اتمنى ان القى اجابة من .الاستملاك بها حضرتكم مع العلم ان الخط الذي يمر به من قرיתי بيت راس لا يوجد عليه اي ليس كما عديد المناطق في الرمثا مثلا وغيرها من المناطق التي تم الاستغناء والرجوع عن قرار استملاكها</p>				
MOT016050006	5/19/2016 1:12:42 PM	علي العريمي	استئجار مخازن مستملكه لمسار سكه الحديد	<p>تحية طيبه وبعد ،، انا سكان منطقة رجم الشامي الغربي ارغب باستئجار مخازن مستملكه لغايات السكك الحديدية وسيتم الاخلاء فور ابلاغي ذلك وحسب طلبكم شرط ان اقوم باختيار المخازن التي اريد شغلها من محلات المالك السابق محمد ظاهر الشامان وارجو الرد علماً ان معظم المحلات مشغوله دون اجار او ترخيص من قبلكم ولا من قبل صاحب العقار السابق .</p>	حل	<p>بخصوص استئجار مخازن في رجم الشامي لمباني تم استملاكها وحسب قانون الاستملاك يتعذر اجابة الطلب وفي حالة التعويض عنها يجب اخلائها من اصحابها</p>	يوم 159 ساعة 0 دقيقة 55	عبدالمهدي العربي
MOT016100003	10/4/2016 4:40:27 AM	ليث النعسان	انتظار البيت في اراضي الصريح لغاية اغراض سكك الحديد	<p>السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...انني ارغب في ان استفسر عن توقيت استكمال عملية استملاك قطع ارض لنا ..لغايات انشاء سكة الحديد الوطنية في منطقة الصريح علما بان قرار الاستملاك صدر في الجريدة اليومية ولم يصدر لعد في الجريدة الرسمية ..علما بان جميع المناطق المحيطة بالصريح قد تم استملاك قطع الاراضي ودفع اثمانها</p>	حل	<p>بخصوص استملاكات السكة في قرية الصريح سيتم حين توفر مستند التزام مالي</p>	يوم 21 ساعة 7 دقيقة 35	عبدالمهدي العربي

MOT016110002	11/2/2016 7:07:58 AM	محمود البريم	خط السكة الحديدية الجديد	أريد التأكد أن سكة الحديد سوف تمر فوق قطعة أرض في الرجم الشامي رقم الحوض ٥ رقم القطعة ٤٨ الرجاء الرد لأنني أرغب بشراء القطعة ومقام عليها منزل وأخاف أن تكون مشمولة بالتعويض والهدم	حل	تحية واحترام،،،، يتعذر اجابة الطلب لغير اصحاب العلاقة (مالك القطعه الاصيلي	يوم 20 ساعة 6 دقيقة 10	عبدالمهدي العربي
--------------	----------------------------	-----------------	-----------------------------	---	----	--	------------------------------	---------------------

الرسم البياني لشكاوى الاستملاكات لعام 2016



وضعية الحالة

				<p>أطالب بالاحتفاظ بحقي هذا ومرعه ظرفي بإعطائي الوقت الكافي للحضور .. انا سوف أكون بتاريخ ٢٠١٦/٢/٧ (يوم الأحد) ... لذا ارجو الموافقة على انا ... طلبي وعدم تجاهله لدي بكالوريوس هندسة مساحة وجيوماتيكس خريج ٢٠٠٩ لدي بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف - الأول على الدفعة و لقد عملت في الأردن ودول الخليج - السعودية - سلطنة أتمنى عليكم عدم ... عمان تجاهل هذا الطلب (عنوان التواصل - ٠٠٩٦٨٩٧٢٤٩٧٧١) الأردن - السلط - ٠٠٩٦٢٧٧٩٧٨٥١٧٣ نجد جمال يوسف الحناحنه المعرفين - ... العمرو معالي الدكتورة لينا شبيب - وزيرة النقل السابقة</p>				
MOT016030002	3/7/2016 12:25:30 AM	الزهراء الرحامنه	استفسار	<p>السلام عليكم ورحمة الله اود الاستفسار ,, وبركاته عن آلية التوظيف لديكم ؟ علما بأنني خريجة ,, هندسة مساحه وجيوماتيكس</p>	حل	يرجى التكرم بالعلم بأن جميع الامور المتعلقة بالتعيين تتم عن طريق ديوان الخدمة المدنية	يوم 267 ساعة 10 دقيقة 49	أنس اللوياني

				ومتقدمه بطلب لديوان واتمنى ,, الخدمه المدنيه ان يكون هناك شاغر لي لتوظف في وزارتك مع ,, وشكرا لجهودكم خالص تحياتي				
MOT016100015	3/27/2016 10:09:51 PM	حلا زيادة	عدد موظفي وزارة النقل		حل	للتكرم بإعلامنا عن سبب الاستفسار أو طلب عدد موظفي وزارة النقل ليتم اجابتكم حسب الأصول مع ذكر الجهة التي تعملين بها من مشروع وزارة النقل الى مشروع صندوق الشكاوي	يوم 247 - ساعة 10 دقيقة-54	مديرية التطوير المؤسسي والموارد البشرية
MOT016080008	8/31/2016 1:57:02 PM	Gosálvez Daniel	Transport Information	Dear Mr/Mrs, I am Daniel Martinez Gosalvez, a Master of Science student at the Technical University of Hamburg-Harburg or "TUHH" (Germany). I am carrying out a Master thesis at my university which consist in study of the Energy consumption and environmental assessment of the Transport Sector in	حل	Dear Sir, Reference is made to your email dated30/8/2016, Kindly note attached requested document best regards For more information we recommend a visit the websites Land Transport Regulatory Commission ; http://www.ltrc.gov.jo Ministry of Public Works and Housing: http://www.mpwh.gov.jo/Pages/WelcomePage.aspx Jordan Customs; https://www.customs.gov.jo/english/default.shtm Vehicle fleet by type of fuel Number of public vehicles working on diesel Number of public vehicle working on benzene 4959 1065 Vehicle fleet by type of vehicle Small Passenger cars Mid-Size Passenger Buses Buses 1065 3968 973 Active vehicles: 6024 Vehicle fleet by Governorate Governorate Number of vehicles Amman 2282 Irbid 1276 Balqa 397 Karak 368 Ma'an 150 Zarqa 1087 Mafraq 297 Tafileh 134 Madaba 298 Jarash 154 Ajloun 116	يوم 36 - ساعة 1 دقيقة-4	أنس اللوياني

				<p>Jordan, primarily of the Road transportation. It is so difficult to find the needed information to develop my thesis (as vehicle fleet (stock), vehicle fleet by fuel, vehicle fleet by region/city, vehicle fleet by type of vehicle, active vehicles, as other indicator as distance traveled, load transported, passenger transported, etc) that I am wondering if you may help me to find this information or where could I search for it. The required informations are: vehicle fleet (stock), vehicle fleet by fuel,</p>	<p>Aqaba 53 Roads network in the Kingdom per governorate during the period (2013-2015) السنة طرق (كم) (طرق قروية (كم) (طرق ثانوية (كم) (رئيسية (كم) Year المحافظةMain Road (Km) Side Road (Km) Rural Road (Km) Governorate 2013 2014 2015 2013 2014 2015 2013 2014 2015 عمان277 277 203 231 564 564 Amman اربد162 162 377 377 329 329 Irbid المفرق 450 450 295 295 335 335 Mafrqa البلقاء137 137 143 143 287 292 Balqa الزرقاء249 249 98 98 129 129 Zarqa الكرك298 298 164 164 234 234 Karak الطفيلة 161 161 31 31 44 44 Tafelah معان522 522 227 227 44 44 Ma'an مادبا52 52 106 106 234 234 Madaba جرش83 83 94 94 241 241 Jarash عجلون56 56 105 112 132 132 Ajloun العقبة307 307 51 51 78 78 Aqaba المجموع2,754 2,754 1,894 1,929 2,651 2,656 Total Source: Ministry of Public Works and Housing 2011 2012 2013 2014 2015 فئة المركبة صفة الاستخدام Usage Vehicle Category سيارات الركوب الصغيرة 771,824 826,280 862,563 901,063 953,804 Private Small Passenger Cars عمومي23,215 23,817 24,158 23,957 24,260 Public سياحي8,781 9,396 10,096 11,363 12,261 Tourist سيارات الركوب المتوسطة 11,016 11,521 11,945 12,355 12,932 Privat خصوصي</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

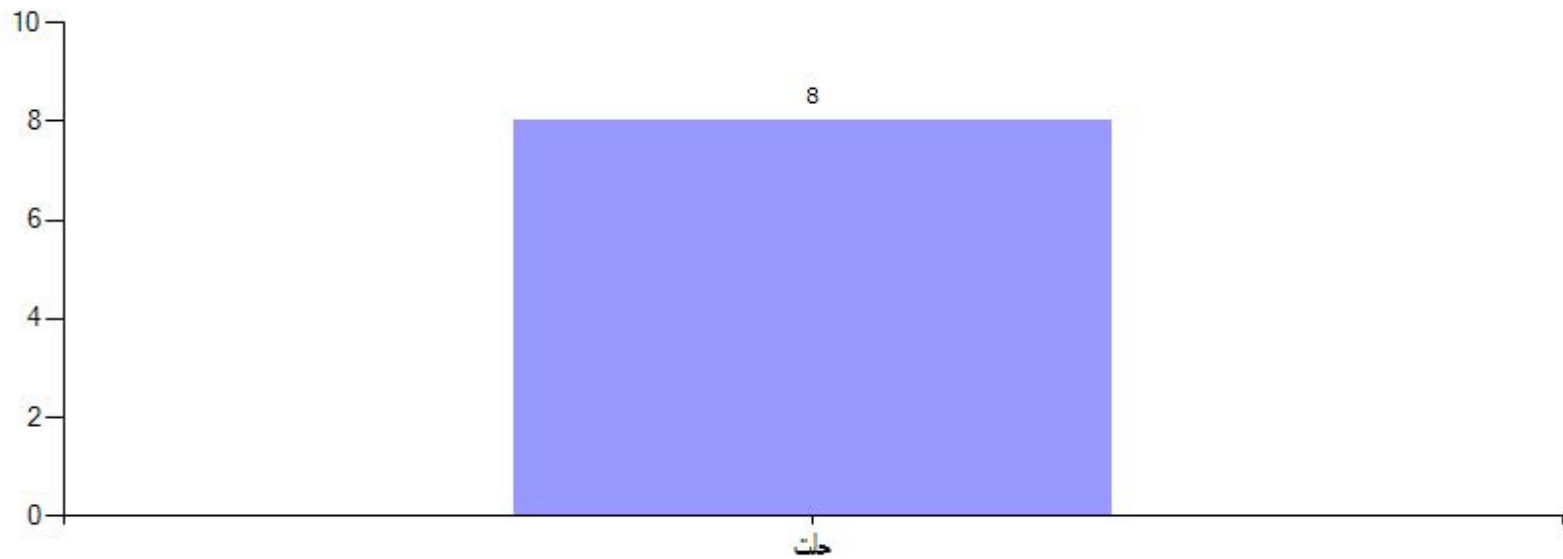
				<p>vehicle fleet by region/city, vehicle fleet by type of vehicle, active vehicles, as other indicator as distance traveled, load transported, passenger transported, energy consumption by fuel... As additional information, my university (TUHH) is in a partnership with the University of Jordan in Amman taking relations together for the development of new projects and to have the pleasure of sharing knowledge between both countries and students. Thank you very much for your attention and thank you in advance.</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

				Best wishes, Daniel				
MOT016100002	10/3/2016 8:53:15 AM	مجهول	سيارات حكومية عدد ثلاث سيارات لا يوجد عليه جهاز مراقبه لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء	يوجد ملاحظة على المؤسسة العامة للغذاء والدواء ثلاثة سيارات حكومية لا يوجد عليهم جهاز مراقبة وتحمل أكثر من ثلاثة أرقام نوع السيارة تويوتا كامري وتويوتا كورولا تم استخدام السيارة من قبل موظف في المغادرة إلى منزله في الزرقاء والسيارة الثلاثة مرسيديس تحميل ثلاثة أرقام تم استخدام الكامري من قبل المدير العام في المغادرة إلى منزله	حل	نشكرك على رسالتك وارجو العلم بانه تم التواصل مع مؤسسة الغذاء والدواء وسيتم تزويدنا بكشوفات عن جميع المركبات التي تعمل لديهم ليتم التركيب عليها	يوم 0 ساعة 5 دقيقة 49	أنس اللوباني
MOT016100014	10/24/2016 6:11:59 AM	Ying	enquiry on vehicle homologation in Jordan	Dear Sirs, This is Ying TANG from China. I greet you all. I am here a independent firm cooperates with local and intl. car manufacturers and testing/certification providers. We currently got request from our	حل	Thank you for your reaching out with the Ministry of Transport, please be advised that the information requested is not available with the ministry and could be available to the - Drivers and Vehicle Licensing Directorate www.dvld.gov.jo - Land Transport Regulatory commission www.ltrc.gov.jo	يوم 7 ساعة 8 دقيقة 19	أنس اللوباني

				<p>client about a thorough insight in vehicle type of approval (and registration) requirements in Jordan. At this stage, the study concerns about the Trucks. Does Joran accepts EU approvals or have additional approvals? I am looking for vehicle expert from Ministry of Transport of Jordan who could provide this service. would you kind to recommend anyone or any firm who could do such studies? thank you so much for taking time to response and I look forward to discuss further</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

				issues. Mr. Ying TANG				
MOT016110001	11/1/2016 6:19:06 PM	مروان الشعبي	الحصول على رخصه سياقه	السلام عليكم حضره الساده الوزيره النقل المحترمين تحيه طيبه وبعد الموضوع الاستفسار عن الحصول على رخصه السياقه الشخصيه بالاشاره الى الموضوع اعلاه انا مواطن حاصل على رخصه سياقه فلسطينيه في الضفه الغربيه وارغب الحصول على رخصه سياقه اردنيه هل استطيع الحصول على الرخصه على ان انا امتلك رخصه في الضفه الغربيه ملاحظه انا مواطن اردني ومع جزيل الشكر	حل	اسعد الله صباحك،،، اجراءات الحصول على رخصة :اخي الكريم سياقة ليست من اختصاص وزارة النقل وانما اختصاص دائرة السير :ويمكن الدخول على موقعهم من خلال الرابط التالي مع فائق الاحترام،،، www.dvld.gov.jo	1-يوم 8-ساعة 53-دقيقة	أنس اللوباني
MOT016110015	11/17/2016 10:59:30 AM	Admin1	المعاينات الطبية	اسعد الله اوقاتكم،،، اقترح ان يتم تحويل المعاينة الطبية والتقارير الطبية للموظف المعني ليس فقط ارشفتها على النظام	حل	من غير الممكن تطبيق الاقتراح كون هذا الامر يؤدي الى زيادة في الوقت والجهد وفي استهلاك الورق وفي حال رغبة الموظف فمن الممكن أن يقوم بتصوير صورة عن المعاينة	يوم 12 ساعة 0 دقيقة 23	أنس اللوباني

الرسم البياني لشكاوى مديرية التطوير المؤسسي والموارد البشرية لعام 2016

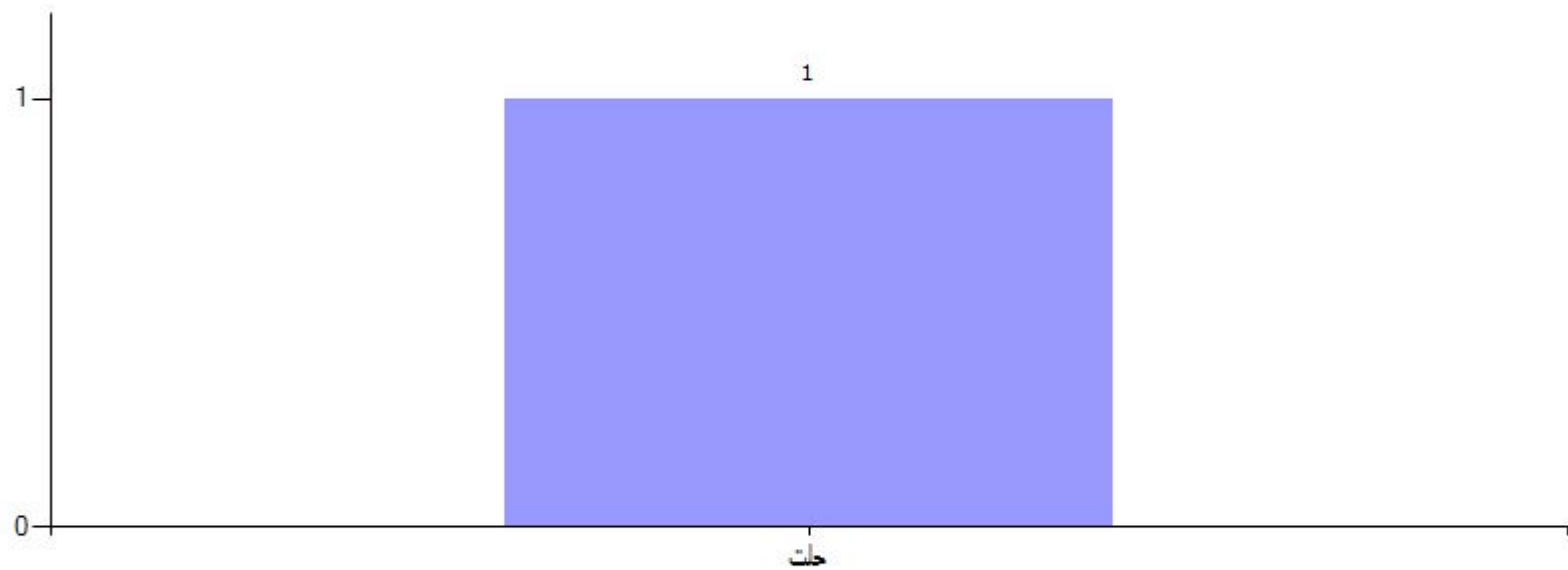


وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات الكافتيريا لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
MOT016100018	10/31/2016 9:42:10 AM	نضال عريفج	بوفيه وزارة النقل	الخدمات المقدمة من بوفيه 1- أرجو العلم بالاتي الوزارة محدودة وليست كل الانواع المقدمة ذات يستغرق تقديم الخدمة وقت طويل -2جودة عالية السيد ابو خليل الذي -3. لوصول الطلبة الى طالبها يقوم على تقديم الطلبات رجل مسن ومريض ولا نقوم بعض -4.بصلح لاداء المهام المطلوبة منه المرات بدفع قيمة المطالبة عدة مرات وذلك بسبب قامت الوزارة بتجديد -5. النسيان للسيد ابو خليل عقده للعمل عدة سنوات رغم سوء الخدمة المقدمة ازاء ما تقدم ،وعملا بالحسنى . نظرا لحالته الانسانية (قطع الاعناق ولا قطع الارزاق) فانني انسب الزام صاحب البوفية بتغيير طريقة تقديم -1: بالاتي الخدمات وحسابتها وذلك بتعيين موظف خصوصي الطلب , اما اذا تعذر ذلك . لتلك المهام والزامه بها بانهاء عقد المستخدم وعدم تجديده .وطرح عطاء بمواصفات جيدة لتقديم الخدمة وحسب الاصول مع الاحترام، وكرر حسب الاصول	حل	تم التباحث مع مستثمر البوفية حيث تم الاتفاق على تامين موظف من الجنسية الاردنية للعمل معه في البوفية اعتبارا من صباح يوم الاحد الموافق ٢٠١٦/١١/١٣ اما فيما يخص التكرار بالدفع عند المحاسبة فقد تم التنبيه علية و اشار بانه لم يراجعه اي من الموظفين عند عملية الحساب بحصول تكرار الدفع وبالنسبة للتنوع بالبوفية فانة يقوم بتقديم عشرة اصناف من الساندويشات وفي حال رغبة الموظفين باصناف جديدة ارجو تزويد المشرف على البوفية السيد محمد بطوخ بها ليتم التباحث مع المستثمر بخصوصها	يوم 7 ساعة 0 دقيقة 19	سفيان الخصاونة

الرسم البياني بشكاوى تتعلق بكافتيريا الوزارة لعام 2016



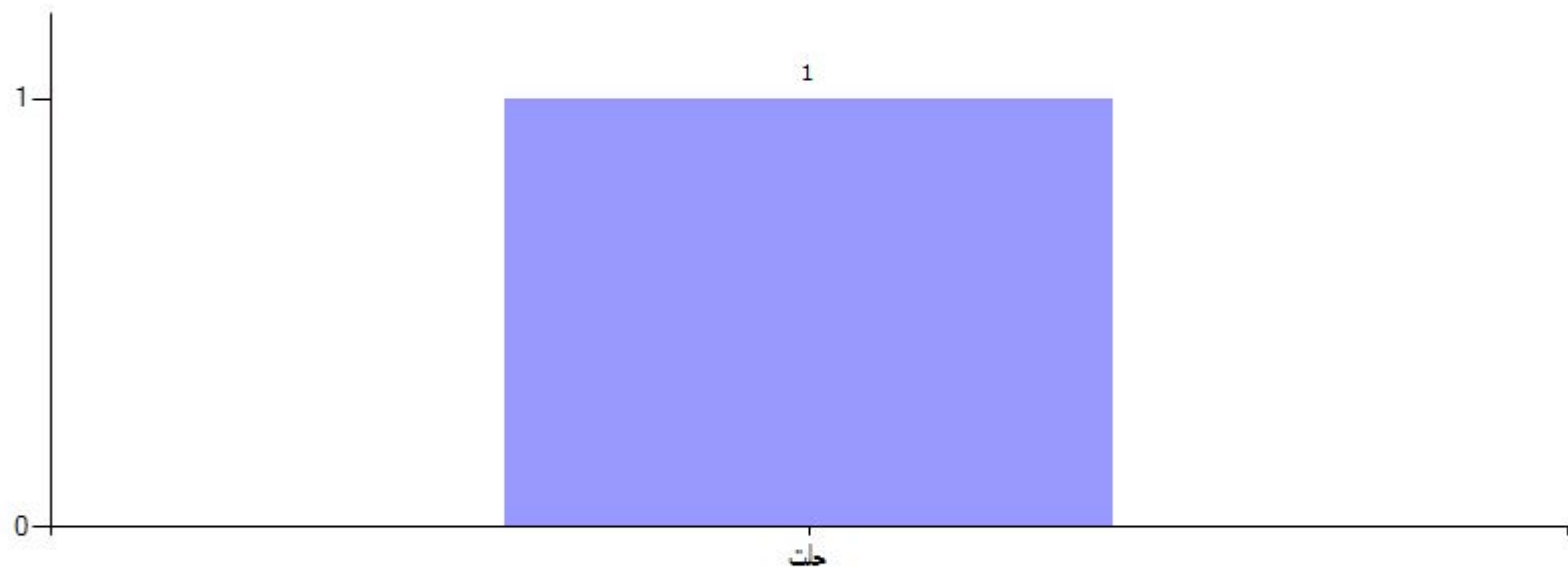
وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات وحدة ادارة مشروع مطار الملكة علياء الدولي لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
MOT016090002	9/5/2016 12:19:55 PM	معين شرشير	ارتفاع اجور موقف كراج مطار الملكة علياء	الشكوى بخصوص ارتفاع خدمات اجور موقف السيارات لدى مطار الملكة علياء من دينار في البداية الى دينارين الان الرجاء العمل على مراقبة ذلك وتخفيضه الى دينار كما كان في البداية مع الشكر	حل	تُقدّر وزارة النقل الجهة التي قامت بتوجيه السؤال حول أجور المواقف -في المطار وتود بكل وضوح وشفافية أن تُبين ما يلي حول الموضوع أعطت اتفاقية إعادة تأهيل وتوسعة وتشغيل مطار الملكة علياء الدولي (Rehabilitation, Expansion, and Operation Agreement\ REOA) الـ والتي تم توقيعها بتاريخ ٢٠٠٧/٠٥/١٩ ما بين الجهة المانحة (الحكومة الأردنية) والمُستثمر (شركة مجموعة بأن يقوم ((AIG)) ، الحق للمستثمر (شركةAIG المطار الدولي بتوقيع عقود استثمار جديدة وبشروط جديدة في مبنى المسافرين الجديد بحيث يتم طرح عطاءات علنية للحصول على الخدمات من شركات ذات خبرة ودراية وبما يحقق أعلى جودة وعائد مادي للمستثمر (شركة وللحكومة الأردنية، كما يتم إحالة ((AIG)) مجموعة المطار الدولي العطاءات وتقييمها بشفافية وحسب الشروط التعاقدية المتعارف عليها فيما يتعلق بشروط (REOA) مع الالتزام التام بنصوص اتفاقية الـ التعاقد، حيث أنّ قرار اختيار العرض الفائز بالعطاء يأخذ بعين الاعتبار جميع المسائل المتعلقة بجودة الخدمة والتسعير العادل والمعايير الدولية وبالمقارنة مع ما هو مُتبع في المطارات الاقليمية والعالمية بالإضافة إلى جذب السياح وتعزيز التنافسية سواء على الصعيد الإقليمي أو على المستوى الدولي. وقد تمّ اختيار الشركة الوطنية لأنظمة مواقف كُمشغل لمواقف السيارات في مطار الملكة علياء "السيارات" موقف وتُشارك وزارة النقل ومن .الدولي بعد اتباع الآلية المُشار إليها أعلاه (PMU) خلال وحدة إدارة مشروع مطار الملكة علياء الدولي الـ المسؤولة عن متابعة المشروع مدار البحث بصفة مراقب في إحالة هذه العطاءات لضمان الشفافية وتكافؤ العرض لكافة المشاركين دون إعطاء أية أفضلية لأحد، علماً بأنّ ذلك لم يكن منصوصاً عليه في شروط الاتفاقية الأصلية. كما أنّ هذه الوزارة ومن خلال وحدة إدارة مشروع ممثل الجهة المانحة للمشروع / (PMU) مطار الملكة علياء الدولي الـ	يوم 1 ساعة 0 دقيقة 56	وحدة مشروع مطار الملكة علياء الدولي

						سوف تسعى لتخفيض الأجرة إن أمكن وبشكل تدريجي، وبما فيه مصلحة الوطن والمواطن، شاكرين للمواطن الكريم على تفهمه لواقع الأمر.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

الرسم البياني لشكاوى وحدة ادارة مشروع مطار الملكة علياء الدولي لعام 2016

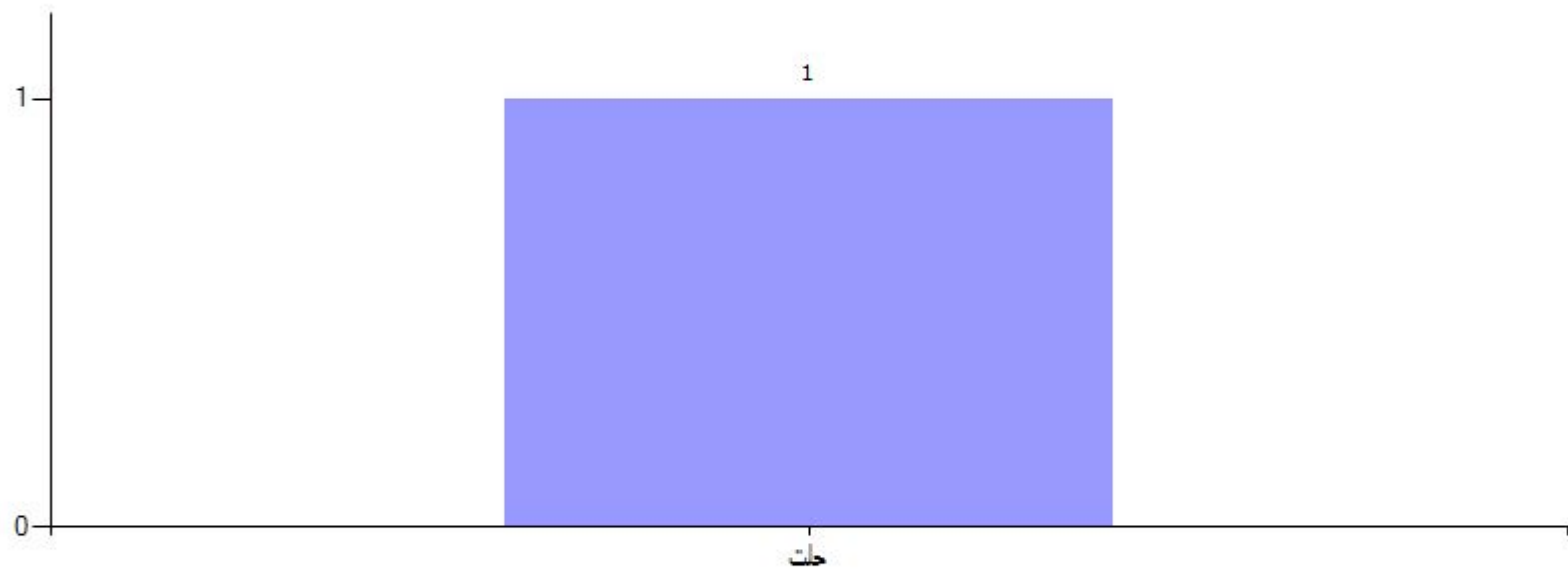


وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات وحدة ادارة مشروع مطار الملكة علياء الدولي لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
MOT016080002	8/12/2016 1:47:52 PM	مجهول	اتفاقية بناء وتشغيل مطار الملكة علياء الدولي	هل ممكن الحصول .السلام عليكم على نسخة من الاتفاقية المبرمة بين الحكومة الاردنية ومجموعة المطار الدولي فيما يخص بتطوير وتشغيل مطار الملكة علياء الدولي. شكراً جزيلاً	حل	<p>نحيطك علماً بأن هذه الاتفاقية ذات طبيعة سرية ومحدودة التوزيع، ويمكن أن يترتب على نشرها مساءلة قانونية من خلال بنودها حيث وهي. التزمت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية بسرية هذه الاتفاقية ضمن الوثائق المحمية بتصنيف بدرجة محدودة بالمعنى المقصود بالمادة (١/٨) من قانون حماية أسرار ووثائق الدولة رقم (٥٠) لسنة ١٩٧١ والتي جاء فيها: " تُصنّف بدرجة (محدود) أية معلومات أو وثائق محمية تتضمن معلومات تنطبق عليها الأوصاف التالية: أ- أية معلومات يؤدي إفشاؤها إلى أشخاص غير مصرح لهم بالاطلاع عليها إلى أضرار بمصالح الدولة أو يُشكل حرجاً لها أو تنجم عنه صعوبات إدارية أو اقتصادية للبلاد أو ذات نفع لدولة أجنبية أو أية جهة أخرى قد يعكس ضرراً على الدولة"، وثُراعا في تداول هذه الاتفاقية المادة (٩) من القانون المُشار إليه بأعلاه، والتي مفادها: " توضع الوثيقة المحمية التي تحمل (درجة محدود) في مُغلف عادي يُكتب عليه اسم المُرسِل إليه". ويُشتمع بالشمع الأحمر ويُختم بخاتم محدود ويُكتب عليه رقم الصادر وأنّ القانون المذكور أعلاه قد منع تصوير أو نسخ هذه الوثائق خارج الدوائر الرسمية وفقاً لنص المادة (١٣) والتي جاء فيها: " يُحظر إخراج الوثائق المحمية من الدوائر الرسمية ما لم تكن الضرورة قد اقتضت ذلك ويمنع الاحتفاظ بها في المساكن والأماكن العامة ويحظر وحيث أنّ ".طباعة أو نسخ الوثائق المحمية خارج الدوائر الرسمية الاتفاقية المطلوب تزويدكم بها هي وثائق ذات طبيعة سرية ومحدودة التوزيع، وعليه فإنه يتعذر علينا تزويدكم بها، علماً بأنه يُمكن مراجعتنا في أي حال يخصّكم.</p>	5 يوم ساعة 0 دقيقة 15	عزمي نالشك

الرسم البياني لشكاوى وحدة ادارة مشروع مطار الملكة علياء الدولي (2) لعام 2016



وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات الموظفين لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
COMP16070002	7/26/2016 11:29:46 AM	تينا تحبسم	شكوى على سائق باص	اتقدم بشكوى على سائق الباص مصطفى شهاب لانه يميز بين الموظفين ولا ينتظر بعض الموظفين ويقوم بانتظار ابنة مامور الحركة دائما وغير لبق بالمعاملة مع الموظفين ارجو ايجاد حل لذلك مع الشكر	حل	تم الرد على على الشكوى مرفق الرد على الشكوى الرئيسية من خلال المرفقات يوجد رد رئيس القسم الاداري على الشكوى	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 11	تينا تحبسم
COMP16070003	7/26/2016 11:58:01 AM	تينا تحبسم	عدم اقتطاع مبلغ مالي من موظفي قسم الحركة مقابل استخدام باص الوزارة	قسم الحركة عدم اقتطاع مبلغ مالي من موظفي مقابل استخدام باص الوزارة	حل	تم الرد على الشكوى من قبل رئيس القسم المالي مرفق الرد على الشكوى الرئيسية	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 6	تينا تحبسم
COMP16070004	7/26/2016 12:17:18 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٣	توفير بديل لامين الصندوق محمود الصيفي الامر الذي يترتب عليه مشاكل ومنازعات كثيرة عند تقديم الاجازات السنوية وغيرها	حل	تم الرد على الشكوى من قبل رئيس القسم المالي مرفق الرد على الشكوى الرئيسية ((المرفقات	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 22	تينا تحبسم
COMP16070005	7/26/2016 12:58:51 PM	تينا تحبسم	4/2016	شكوى بحق بعض الموظفين وبعض المدراء الذين يقومون بالدوام ايام السبت بسبب الاضافي بدون داعي لانهم يشكلون عبئ على الوزارة من حيث مصاريف الاضاءة والكهرباء وغيرها ولا يوجد داعي لعلهم مع العلم بان بعضهم ياتي ويغادر بدون ختم ثم يعود ويختم وبعض الموظفين يتم اغلاق دوامهم الاضافي كامل بدون ان يداومو وهذا غير جائز	حل	تم تحويل الشكوى الى الجهة المعنية وتم الرد عليها مرفق الرد في الشكوى الرئيسية	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 59	تينا تحبسم
COMP16070006	7/26/2016 1:23:02 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٥	احتساب بدل عمل اضافي لجميع موظفس الحركة دون استثناء وعدم استحقاقهم هذا البديل سوى سائق الباص ولماذا يتم احتساب بدل عمل اضافي من الباطن ومن دون عمل كما هو حال سائق (فؤاد ملكاوي) بحجة انه معني بالوزير ليس بحاجته	حل	تم تحويل الشكوى الى الجهة المعنية مرفق الرد في الشكوى الرئيسية	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 33	تينا تحبسم

				ولغاية الان يتقاضى بدل عمل اضافي				
COMP16070007	7/26/2016 1:48:23 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٦	عدم الشفافية في صرف المكافآت والحوافز من قبل - لجنة المكافآت- طلب زيادة مكافآت الموظفين- استثناء موظفي العقود من المكافآت	حل	تم تحويل الشكوى الى الجهة المعنية مرفق الرد على الشكوى الرئيسية	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 7	تينا تحبسم
COMP16070008	7/26/2016 2:55:02 PM	تينا تحبسم	مقترح ٢٠١٦/٧	مقترح مسودة اسس لمنح المكافآت والحوافز لموظفين الوزارة	حل	تم الرد على المقترح من قبل الجهة المعنية مرفق الرد على المقترح الرئيسي	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 6	تينا تحبسم
COMP16070009	7/26/2016 3:22:58 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٨	تهاون وتجاهل قسم شؤون الموظفين عن دوام بعض الموظفين ومنهم مهران الحنيطي و ابراهيم الطراونه ، وكذلك رانيا فلها الحق بفعل ما تشاء دون مساءلة فالتغطية لها دائما	حل	لا تحتوي هذه الشكوى على ادلة ا عضا انها سب وقذف، ولا يوجد اسم لمقدم الشكوى	يوم 26 ساعة 0 دقيقة 58	تينا تحبسم
COMP16070010	7/27/2016 9:05:49 AM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٩	اعتراض على لجنة المكافآت اضافة الى فتح ملف الجسر العربي	حل	يرجى العلم بان لجنة المكافآت والحوافز لم تقم بتعميم المنهجية في تلك الفترة لانها كانت في طور الاعداد والمبالغ الواردة في الشكوى لم يرد فيها اي قرار من اللجنة وهي سابقة لاوانها ، ومخصصات الجسر العربي المرصودة للوزارة تم تحويلها الى وزارة المالية منذ مطلع العام ٢٠١٦	يوم 25 ساعة 5 دقيقة 26	تينا تحبسم
COMP16070011	7/27/2016 9:27:11 AM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/١٠	شكوى على صرف مكافأة للعقود الشاملة	حل	تم اطلاع عطوفة الامين العام عليها من قبل رئيس اللجنة الشكاوى والاقتراحات/انس اللوباني، حيث اوصى عطوفته بحفظها	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 0	تينا تحبسم
COMP16070012	7/27/2016 9:46:42 AM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/١١	مقترح بعدم اخذ الشكاوى المكتوب عليها (مجموعة من الموظفين) بدون ذكر اسماء	حل	تم اطلاع عطوفة الامين العام عليها من قبل رئيس اللجنة الشكاوى والاقتراحات/انس اللوباني، حيث اوصى عطوفته بحفظها	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 0	تينا تحبسم
COMP16070013	7/27/2016 10:43:41 AM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/١٢	شكوى على قسم الحركة بعدم اقتطاع مبلغ مالي من رواتبهم لاستخدامهم لباص الوزارة	حل	تم اطلاع عطوفة الامين العام عليها من قبل رئيس اللجنة الشكاوى والاقتراحات/انس اللوباني، حيث اوصى عطوفته بحفظها	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 15	تينا تحبسم
COMP16070014	7/27/2016	تينا	شكوى ٢٠١٦/١٣	شكوى على الموظفة رانيا المرافي	حل	تم اطلاع عطوفة الامين العام عليها من قبل	يوم 0	تينا

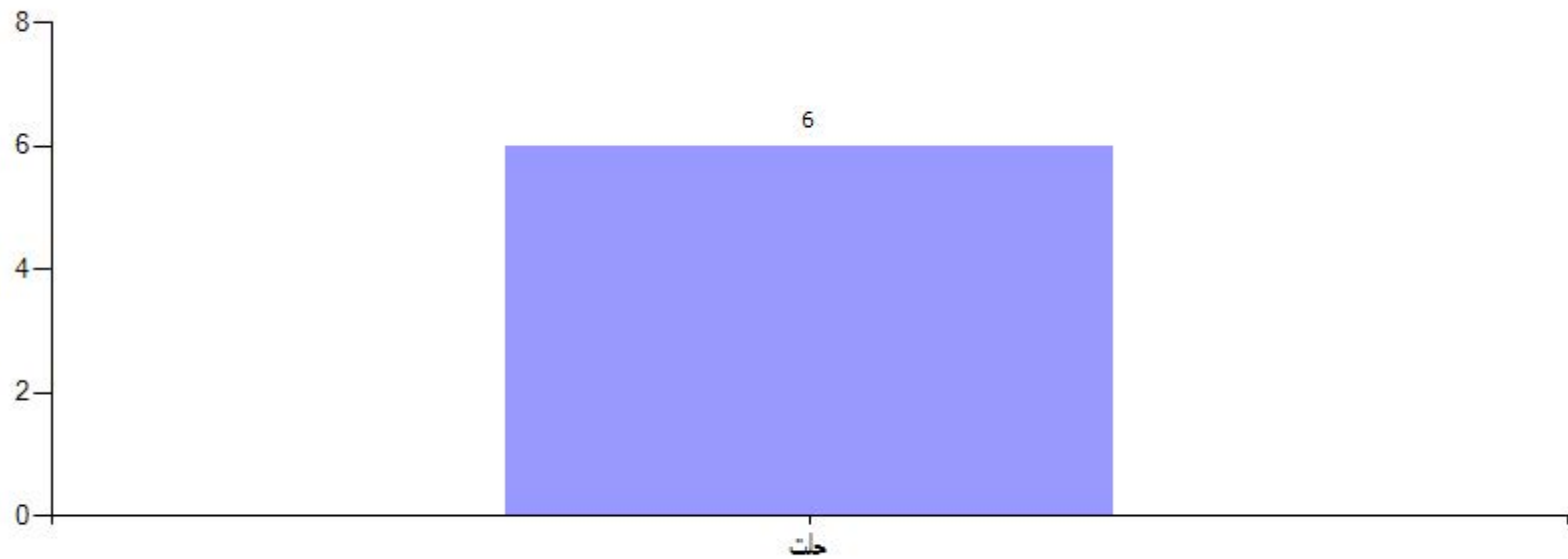
	12:31:05 PM	تحبسم				رئيس اللجنة الشكاوى والاقتراحات/انس اللوباني، حيث اوصى عطوفته بحفظها	0 ساعة 34 دقيقة	تحبسم
COMP16070015	7/27/2016 12:37:09 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/١٤	عدم اقتطاع مبلغ مالي من قسم الحركة مقابل استخدام باص الوزارة	حل	تم اطلاق عطوفة الامين العام عليها من قبل رئيس اللجنة الشكاوى والاقتراحات/انس اللوباني، حيث اوصى عطوفته بحفظها	0 يوم 0 ساعة 0 دقيقة 1	تينا تحبسم
COMP16070016	7/27/2016 12:42:17 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/١٥	شكوى على عدم اقتطاع القسم المالي مبلغ مالي من السيدة فاتن عبدالغني مقابل استخدام الباص	حل	تم تحويلها الى مديرية الشؤون المالية والادارية/القسم المالي ليتم الاجابة عليها مرفق الرد على الشكوى الرئيسية	0 يوم 0 ساعة 0 دقيقة 7	تينا تحبسم
COMP16070017	7/27/2016 12:53:21 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/١٦	شكوى على احتساب عمل اضافي لموظفي قسم الحركة	حل	تم تحويلها الى مديرية الشؤون المالية والادارية/القسم المالي للرد على الشكوى مرفق الرد على الشكوى الرئيسية	0 يوم 0 ساعة 0 دقيقة 6	تينا تحبسم
COMP16070018	7/27/2016 1:04:24 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/١٧	عدم نظافة باص عمان وترك باب الباص مفتوح وتم لفت نظر سائق الباص مصطفى لكن لم دائما يهتم بذلك	حل	تم تحويل الشكوى الى مديرية الشؤون المالية والادارية/القسم الاداري للرد على الشكوى مرفق الرد على الشكوى الرئيسية	0 يوم 0 ساعة 0 دقيقة 4	تينا تحبسم
COMP16070019	7/27/2016 2:27:59 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/١٨	شكوى على فساد في الوزارة وعلى ثلاث اشخاص في شكوى واحدة وهم (م.اسامة كرادشة/لينا (المفلح/حسن الكسواني	حل	م اطلاق عطوفة الامين العام عليها من قبل رئيس اللجنة الشكاوى والاقتراحات/انس اللوباني، حيث اوصى عطوفته بحفظها	0 يوم 0 ساعة 0 دقيقة 1	تينا تحبسم
COMP16070020	7/27/2016 3:09:15 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/١٩		حل	م اطلاق عطوفة الامين العام عليها من قبل رئيس اللجنة الشكاوى والاقتراحات/انس اللوباني، حيث اوصى عطوفته بحفظها	0 يوم 0 ساعة 0 دقيقة 0	تينا تحبسم
COMP16070021	7/28/2016 9:18:04 AM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٢٠	شكوى على ربي غانم وحنان محمد بخصوص مغادرة الوزارة بدون مغادرات وبمعرفة مديرهم	حل	تم اطلاق عطوفة الامين العام عليها من قبل رئيس اللجنة الشكاوى والاقتراحات/انس اللوباني، حيث اوصى عطوفته بحفظها	0 يوم 0 ساعة 0 دقيقة 0	تينا تحبسم
COMP16070022	7/28/2016 9:47:49 AM	تينا تحبسم	مقترح ٢٠١٦/٢١	من رئيس لجنة الشكاوى تأييد الايميل المرسل والاقتراحات /انس اللوباني بخصوص تفعيل صندوق الشكاوى والاقتراحات	حل	تم الاخذ بما هو مذكور بالايميل وتضمينه ضمن منهجية الشكاوى والاقتراحات	3 يوم 1 ساعة 15 دقيقة	تينا تحبسم
COMP16070023	7/28/2016 10:07:33 AM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٢٢	شكوى على السيد محمود الصيفي يقوم بشتن معظم الموظفين في شكاواه ويقوم بقول كلام غير لائق في الباص وبصوت مسموع ويقوم باخذ مغادرات	حل	تم تحويلها الى مدير مديرية الشؤون المالية والادارية/ وتم ارفاق رد محمود الصيفي على الشكوى المقدمه بحقة	0 يوم 0 ساعة 0 دقيقة 38	تينا تحبسم

				واجازات وقت صرف الرواتب، بالاضافة الى طلبه ملابس رسمية على حساب الوزارة اسوة بالمراسلين و عليه اطلب تشكيل لجنة تحقيق للبحث في تصرفات السيد الصيفي				
COMP16070024	7/28/2016 11:05:15 AM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٢٣	قضية فساد حيث حصل مشاجرة بين ابراهيم الطراونة ومحمود الصيفي امام مكتب المدير المالي والاداري حيث اتهم ابراهيم الطراونه زميله بسرقة قطع من داخل الاجهزة الكهربائية الموجودة في المستودع ونعته بحرامي المستودعات امام عدد من الموظفين الا انه ولغاية الان لم يحصل لجنة تحقيق في الموضوع	حل	بناء على توجيهات عطوفة الامين العام /عمار الغرايبة اغلاق الشكوى لانه جاري العمل على نقل السيد محمود الصيفي خارج الوزارة	يوم 144 ساعة 3 دقيقة 40	تينا تحبسم
COMP16070025	7/28/2016 1:48:24 PM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٢٤	شكوى على محمود الصيفي بخصوص تاخير معاملات وشيكات الموظفين عامداً متعمداً ويرتكب الاخطاء في الشيكات دون رقيب ويؤدي الموظفين في الباص بكلامه الجارح	حل	تم تحويل المعاملة الى مديرية الشؤون المالية والادارية /لينا المفلح وتم الرد على الشكوى من قبل المشتكي عليه وهو الصيفي مرفق الرد	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 0	تينا تحبسم
COMP16080001	8/23/2016 10:22:46 AM	عبير خالدي	شكوى ٢٠١٦/٢٥	وقوع خطأ فادح والتمثل في الغاء ترفيهي الجوازي بعد اكثر من ستة اشهر من قرار الترفيع بسبب خطأ في البيانات المرسلة من قبل الى ديوان الخدمة المدنية	حل	تم اضافة مرفق للاجابة على شكوى المهندسة عبير الخالدي	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 6	تينا تحبسم
COMP16080002	8/23/2016 10:38:15 AM	عبير خالدي	شكوى ٢٠١٦/٢٦	شكوى رقم (٢) على المتسبب بخطأ الترفيع بخصوص التحقيق ومحاسبة المخطين والمتسببين بالضرر المعنوي والمادي الذي لحقني في الغاء ترفيهي	حل	تم اضافة المرفق للاجابة على الشكوى	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 2	تينا تحبسم
COMP16080003	8/23/2016 11:24:57 AM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٢٧	مجموعة من موظفي مديرية تتبع المركبات لموضوع الحكومية وومراقبة استخدامها لايجاد حل تثبيث العاملين في المديرية بموجب عقود شراء خدمات	حل	مرفق الرد على شكوى مجموعة من الموظفين	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 4	تينا تحبسم
COMP16080004	8/23/2016 11:38:24	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٢٨	شكوى على السائق زيد منون حيث يقوم بالقيادة بسرعة جنونية وعدم مراعاة ارواح الموظفين	حل	بناء على تعليمات رئيس اللجنة السيد انس اللوباني وحسب المنهجية المعتمدة تم حفظ	يوم 0 ساعة 0	تينا تحبسم

	AM					الشكوى لانها مخالفة للشروط الواردة بالمنهجية	دقيقة 0	
COMP16080005	8/23/2016 11:45:00 AM	تينا تحبسم	شكوى ٢٠١٦/٢٩	الشكوى على الموظفة رولا ذياب التي تقوم بتسيير امور القسم حسب مزاجها واهوائها مما يترتب في صرف مستحقات الموظفين من رواتب ومكافآت حيث تم تكرار هذا الامر اكثر من مرة	حل	تم حفظ الشكوى بناء على تعليمات من رئيس اللجنة انس اللوباني وحسب الشروط الواردة في المنهجية	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 0	تينا تحبسم
COMP16100001	10/31/2016 10:49:45 AM	مجدي أبو حمودة	شكوى ٢٠١٦/٣٠	المقدمة شكوى بعدم اتخاذ اجراء الاجازة الرسمية خلال المشاركة في الحلقة من المهندس مجدي الدراسية في جمهورية الصين بتاريخ ٢٠١٦/٧/١٢ للفترة من ١٣-٢٠١٦/٧/٣٠	حل	نسب عطوفة الامين العام/عمار الغرايبية باغلاق هذه الشكوى التي من شأنها خلق حالات من الاربك داخل الوزارة والايغاز لمدير الشؤون المالية والادارية باخذ قرار اما بالموافقة او رفض الاجازة وعدم تعليقها لغاية تاريخه وان طلبها من م.مجدي لغايات البت بالاجازة واعتقد بانه ليس لغايات الاساءة	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 2	تينا تحبسم
COMP16100002	10/31/2016 11:21:16 AM	مجدي أبو حمودة	شكوى ٢٠١٦/٣٢	شكوى على صرف علاوة سفر استناداً للمادة رقم وبعد الرجوع الى ٢١/ج/٢ من نظام التنقل والسفر النظام اعلاه تبين ان هذه المشاركة لا يحكمها المادة رقم ٢٠ من ذات النظام اعلاه بل يحكمها والتي يترتب عليها صرف مياومات بسقف اعلى من المادة التي تم اعتمادها من قبل المدير المالي.مقترح على اللجنة ان يتم تمرير كتب الرئاسة الجليلية وقبل رفعها الى عطوفة الامين العام الى الرقابة الداخلية ليصار الى تدقيقها من قبلهم كونهم يملكون الخبرة المهمة والكفاءة لمثل تلك	حل	يتم: رئيس القسم المالي /محمد قطوم الصرف بموجب موافقة الرئاسة الجليلية والالتزام بمادة السفر المقررة بها كما انني قمت باعداد كتاب السفر وفقاً للمعطيات الموجودة وان الرئاسة الجليلية هي صاحبة الاختصاص بتحديد المادة ولا يوجد اي اهداف شخصية بهذا الموضوع	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 2	تينا تحبسم
COMP16100003	10/31/2016 11:52:39 AM	مجدي أبو حمودة	شكوى واعتراض ٢٠١٦/٣١	اعتراض مقدم من مجموعة من الموظفين بخصوص المكافآت الربعية مرفق المذكرة	حل	قامت لجنة المكافآت برئاسة اسامة كرادشة/لينا المفطح/انس اللوباني بالرد على الاستدعاء المقدم مرفق الرد مع المعاملة الاعتراض	يوم 0 ساعة 0 دقيقة 10	تينا تحبسم
COMP16100004	10/31/2016	مجدي	شكوى ٢٠١٦/٣٣	شكوى من المهندس مجدي بركات من خلال البريد	حل	تم اطلاع عطوفة الامين العام /عمار	يوم 0	تينا

	12:12:44 PM	أبو حمودة		الالكتروني على المكافاة لا تتناسب المكافاة الممنوحة مع الانجازات والوفورات التي حققها القسم		الغرايبة عليها وقد اعلمه رئيس اللجنة لعطوفة الامين العام بان المهندس مجدي قد تقدم هو وبعض موظفي الوزارة باعتراض على مكافاتهم وقد اعز بحفظ الشكوى	0 ساعة 1 دقيقة	تحبسم
COMP16120001	12/7/2016 9:57:28 AM	رانيا مرافي	شكوى ٢٠١٦/٣٤	قام السيد عدنان القرعان برفع صوته على السيدة موظفين الباص واتهامها بان رانيا المرافي امام يتكون رانيا السبب. ارجو الباص كل ما يتاخر اجراء اللازم	حل	تم حل الشكوى ودياً بين الطرفين في مكتب مدير مديرية التطوير المؤسسي والموارد البشرية	0 يوم 0 ساعة 6 دقيقة	تينا تحبسم

الرسم البياني لشكاوى واقتراحات الموظفين لعام 2016



وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات ترتبط بمكتب الوزير لعام ٢٠١٦

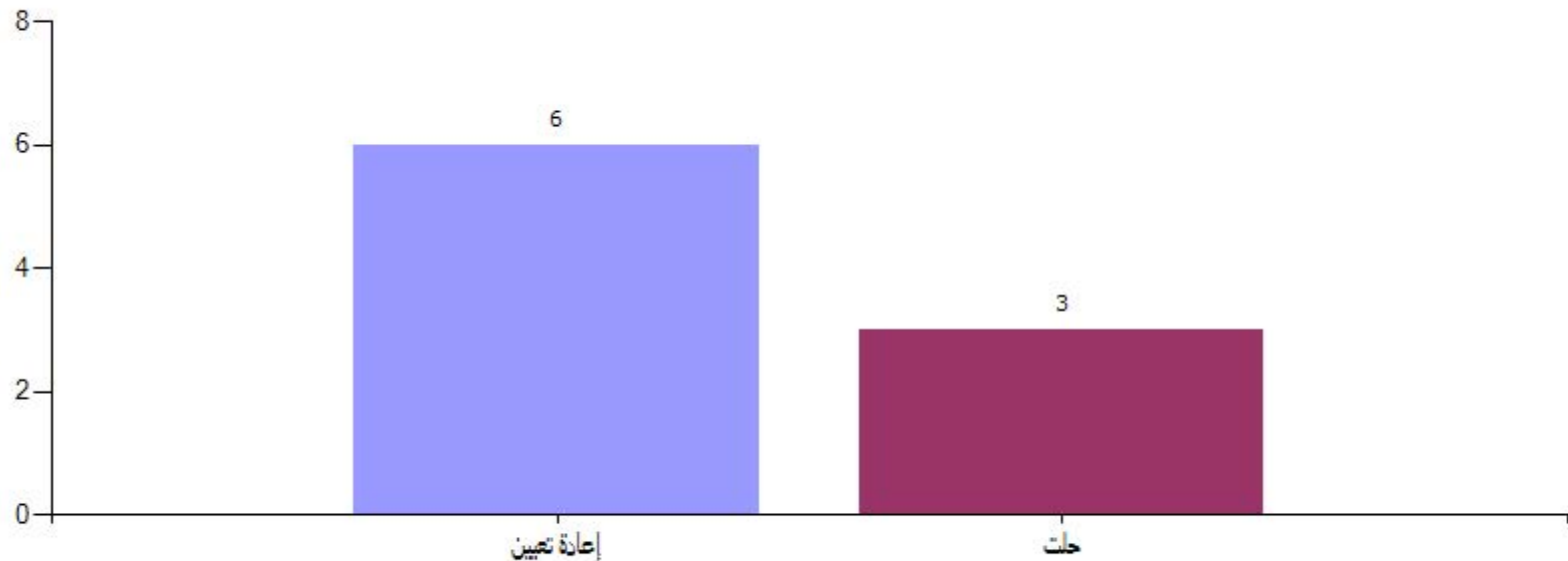
الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
JMD016010001	1/3/2016 9:16:11 AM	حسين الحطيات	عدم تحديث كمبت المطار	اليوم هو ٢٠١٦/١/٣ والاحصائية الموجودة هي بتاريخ ٢٠١٥/١٢/٣١ يا اخي انتم دنرة محترمة لا يجوز ان يتفوق عيكم صاحب موقع هاوي بكل اخبارة والتكنولوجيا المستخدمة	حل	الشكوى مصدرها الارصاد الجوية	يوم 2 ساعة 5 دقيقة 40	علي عضيات
MOT016010001	1/4/2016 2:53:44 PM	موظفين الشرفاء	شكوى بحق موظفين فاسدين في مؤسسة سكة حديد العقبة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته نحن مجموعة من الموظفين الشرفاء الذين نقدم إليكم هذه الشكوى على . نخاف على مصلحة مؤسستنا الحبيبة مجموعة موظفين فاسدين يسعون إلى الشللية (العصابات الفاسدة) ممن يسعون إلى تحقيق مصالحهم الشخصية عن طريق مؤسستنا الحبيبة وعدم الالتزام بالدوام الرسمي وتحريض الموظفين البسطاء الذين لا يفهمون القانون ولا يعرفونه على الإضراب عن العمل الرسمي وأيضا دعوتهم إلى اجتماعات خارج المؤسسة في ديوان احدهم للمكر بالإدارة الجديدة وفقها الله إلى الخير بينما تسعى الإدارة الجديدة شاكرين جهودها إلى الشفافية والمصادقية وتحقيق العدالة في العمل في ضل السيادة الهاشمية بقيادة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه ، تقوم جماعة أو ما يعرف لدينا داخل المؤسسة (شللية أو عصابات) من الموظفين الفاسدين إلى التخريب أو دعوة إلى إضراب أو تهديد المدير العام و الإدارة بشتى أنواع التهديد والضغط عليهم لتنفيذ طلباتهم المخالفة للقوانين ومنها التالي: 1- عدم الالتزام بالدوام . 2- عدم تنفيذ أوامر المدراء ورؤساء الأقسام - 3- عقد . الرسمي المقرر والمطالبة بإلغاء نظام البصمة الإلكترونية اجتماعات خارج المؤسسة وتحريض الموظفين بالإضراب دون أي سبب إلحاق الأذى بممتلكات المؤسسة وتكبيدها خسائر مادية جراء _ 4 . مفتح تهديد المدير العام ومدراء الدوائر بشكل -5 . عدم الانتباه والحرص عليها نطلب من معالي وزير النقل المكرم باتخاذ اشد . مباشر أو غير مباشر شاكرين لكم حرصكم . العقوبات بحق الفاسدين في مؤسسة سكة حديد العقبة على تحقيق العدالة والشفافية في المؤسسات وبين الموظفين	تصعيد		يوم 430 ساعة 7 دقيقة 59	حنان ترك

MOT016020013	2/17/2016 10:27:18 AM	محمد محمد	شكوى بحق مدير عام دائرة الارصاد الجوية	السلام عليكم معالي الوزير ارجو معاليكم التكرم بالنظر بأمر تصرفات عطوفة مدير عام دائرة الارصاد الجوية مع موظفي الدائره وهي تصرفات ظالمه وقمعية ومنتهكه لحقوق البشر ومخالفة لقوانين العمل والعمال . ومن امتثلتها منع الاجازات والمغادرات الاضطرارية عن بعض الموظفين المضطرين لها بدون أي اسباب . بينما هناك موظفون آخرون يتم منحهم اجازات ومغادرات غير مكتوبه ولأمد طويل خارج اطار نظام الاجازات . كما أن الدورات الخارجية محتكره لفئه معينه من موظفي الدائره بشكل غير عادل. وغيرها من التصرفات بحق موظفي الدائره ارجو التكرم بالتحقق بالطريق التي ترونها مناسبة .. وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير	حل	تم اطلاع معالي الوزير عليها	يوم 250 ساعة 0 دقيقة 16	حنان ترك
MOT016040006	4/4/2016 3:32:05 AM	Yahya Marei	suggestion	لقد زرت الاردن العام الماضي و اكتشفت ان ازمة السيارات والطرق هي مشكله اساسيه، و بما ان دراستي و عملي في مجال التخطيط للمشاريع الحكوميه و تقييم المشاريع من حيث الجدوى الاقصاديه ، و حبي لعمان، من 1المشكله .ارجوا ان يصل اقتراحي للوزير لما فيه خير على ما اظن الاسباب الرئيسييه لازمه السير هيه اصطفاف كثير من السيارات على طول اخطين، مثال اذا ذهبت الى جبل الحسين فهناك مسربان، ذهابا و ايابا، كل مذهب ياخذ اتساع سيارتان او ثلاثه حسب الطريق،لكن تجد علك كل جانب سيارات مصطفه، هي اما لاصاب المحلات او المتسوقون، مما يؤدي الى انشاء مواقف سيارات مدفوعه الاجر في كل من 1_ازمه مروريه، الحلول المناطق المزدهمه، كوسط البلد، الجاردنز، جبل الحسين، هذه المواقف يمكن السماح للمتسوقين بالاسطفاف -2ان تبني بطوابق لتوفير المساحات، 3-لمدهيين الساعه و الساعتين ، مدفوعه الاجره، و فط في اوقات معينه، مراقبه المخالفين و الحصول على مخالفه عاليه التكلفة، مع امر بسحب تفسير المواقف سوف تدر دخل مادي على الوزاره مما يدعم .السياره، مشاريع مستقبليه عندما يشعر المواطن ان هنالك تكلفه عاليه ، سوف يطر الاستخدام امواقف	حل	تم اطلاع معالي الوزير عليها	يوم 203 ساعة 6 دقيقة 37	حنان ترك
MOT016090001	9/4/2016 8:21:10 AM	فتحي المساعد	مقترح لتخفيف ازمة السير في العاصمة عمان وفي الاردن	تشهد الاردن وخاصة العاصمة عمان ازمة سير خانقة خاصة في الصباح الباكر عند ذهاب الموظفين الى عملهم ووقت الذروة عند ترويح الموظفين من عملهم الامر الذي يشكل على الشوارع والانفاق والاشارات والجسور وعلى جهاز الامن العام في تنظيم حركة السير وعلى المواطنين من	تصعيد		يوم 186 ساعة 14 دقيقة 31	مكتب معالي الوزير

				<p>المقترح : تقسيم دوام الدوائر . الانتظار بسبب الازمة ولعدة ساعات الحكومية والخاصة الى شفتين , الشفت الاول يبدأ دوامه من الساعه السابعة والنصف صباحا ولغاية الساعة الثانية والنصف , الشفت الثاني يبدأ دوامه من الساعه التاسعه والنصف ولغاية الساعة الرابعة اي يكون هنالك فرق ساعتين بين دوام الشفت الاول والشفت الثاني عند الذهاب وعند العودة , بالتالي عند وصول الشفت الاول الى دوامه الساعة السابعة والنصف يكون الشفت الثاني يستعد للخروج من بيته للذهاب الى دوامه الساعة التاسعه والنصف وكذلك العودة للشفت الاول عند عودته من عمله الساعة الثانية والنصف يكون الشفت الاول مازال في دوامه للساعة الرابعة وبذلك عند وصول الشفت الاول الى منزله اثناء عودته من الدوام يكون الشفت الثاني يستعد للخروج من دوامه الى المنزل وبذلك يتم تخفيف ضغط كبير ن الازمة اثناء دوام الموظفين وعودتهم . ملاحظة يتم تخصيص دوام الدوائر الى نصفين مثال دائرة الاحوال المدنية دوامها يبدأ الساعة السابعة والنصف وينتهي الساعة الثانية والنصف ثم تغلق , دائرة اخرى دائرة الاراضي والمساحة يبدأ دوامها الشفت الثاني من الساعة التاسعه والنصف صباحا وينتهي الساعة الرابعة عصرا وهكذا بقية الدوائر , ويمكن تعديل دوام المدارس والجامعات كذلك . وشكرا</p>				
MOT016110006	11/8/2016 2:37:48 PM	أحمد حمدان	مشكلة المواصلات داخل وخارج المحافظات	<p>نظراً لتفاقم أزمة السير داخل المحافظات وما بين المحافظات نتيجة اضرار المواطنين استخدام سياراتهم الخاصة للتنقل من وإلى أعمالهم فيتوجب التفكير وبشكل عاجل بدراسة أن يتم أخذ آراء لمستثمرين خارجيين من ذوي الخبرة في النقل العام من القطارات العاملة بالكهرباء سواءً فوق الأرض محطات معلقة، أو تحت الأرض ميترو، وفي حال كانت المشكلة مادية للكلفة العالية أن يتم ارساء عطاء بنظام حق الامتياز مقابل كلف على فإني على التجربة الشخصية في الدول الأوروبية لا . المواطنين معقولة احتاج الى استخدام السيارات في المدن الأوروبية الرئيسية بل وبكل سهول أرجو أخذ الملاحظة من باب الجدية . يتنقل الفرد داخل المدن وخارجها .والغيرة الوطنية</p>	تصعيد	يوم 121 ساعة 8 دقيقة 15	حنان ترك	
MOT016110009	11/9/2016 9:18:16 AM	انتصار الشاقلدي	التخفيف من ازمة المواصلات والنقل	<p>لو ان كل وزارة /مؤسسة/ مدرسة/شركة /مصنعالخ امنت وسائل نقل مجهزة باحدث التقنيات ويتم انطلاقها في وقت محدد ووصولها</p>	تصعيد	يوم 120 ساعة 13	علي عضيبيات	

			بشكل عام	في وقت محدد ويتم اقتطاع بشكل الزامي من كل موظف او طالب مبلغ هذا يمكن ان يخفف من الازمة الموجودة في شوارع عمان من . معين ناحية ويؤمن وصول الجميع الى اماكن عملهم دون تأخير ويقلل من واقبلوا فائق . الحوادث ويقلل من التلوث اذا كانت وسائل النقل حديثة الاحترام ،،،			دقيقة 34	
MOT016110022	11/20/2016 12:40:19 PM	مجهول	طلب خدمة مواصلات	السلام عليكم الاخوه المعنين بعد التحيه نحن مواطنون نسكن في عمان و عددنا اكثر من ٧٠ شخص ولنا مزارع في منطقة الازرق نتردد عليها باستمرار ونظر الا الذهاب الى مدينة الزرقاء ومن ثم الى منطقة الازرق حيث انه لا ي جد خط باص يعمل على هذه المنطقه بالاضافه الى عديد من العسكر والذين يعانون من نفس المشكله نراهم على الطريق علما بانه لو يوجد خدمة مواصلات ستزيد عدد ال ٧٠ الى الكثير حيث سيتمكنوا ابناانا في نهاية الاسبوع من زيارتنا والعودة في اليوم الثاني حيث نظر احبانا الى استاجار سياره ب ٣٠ دينار والعودة ب ٣٠ ايضا لذلك نتمنى على معالي وزير النقل التلطف والنظر غي مشكلتنا وتلبية طلبنا بان يكون مواصلات حتى لو باصين فقط على عمان الازرق او سحاب الازرق او الجويده الازرق شاكرا لكم اهتمامكم عاطف سليمان القيسي	تصعيد		يوم 109 ساعة 10 دقيقة 12	علي عضيبات
MOT016120001	12/7/2016 4:45:45 PM	رشدي الكخن	قرارات الوزارة	يا حبذا لو كان في الموقع منفذ يكمن المتصفح من الاطلاع على قرارات الوزارة والتي يوقها الوزير الخاصة بما يهم المواطن وكذلك التعليمات .والاجراءات	تصعيد		يوم 92 ساعة 6 دقيقة 7	مكتب معالي الوزير

الرسم البياني لشكاوى الوزارة موجهة لمكتب معالي الوزير لعام 2016

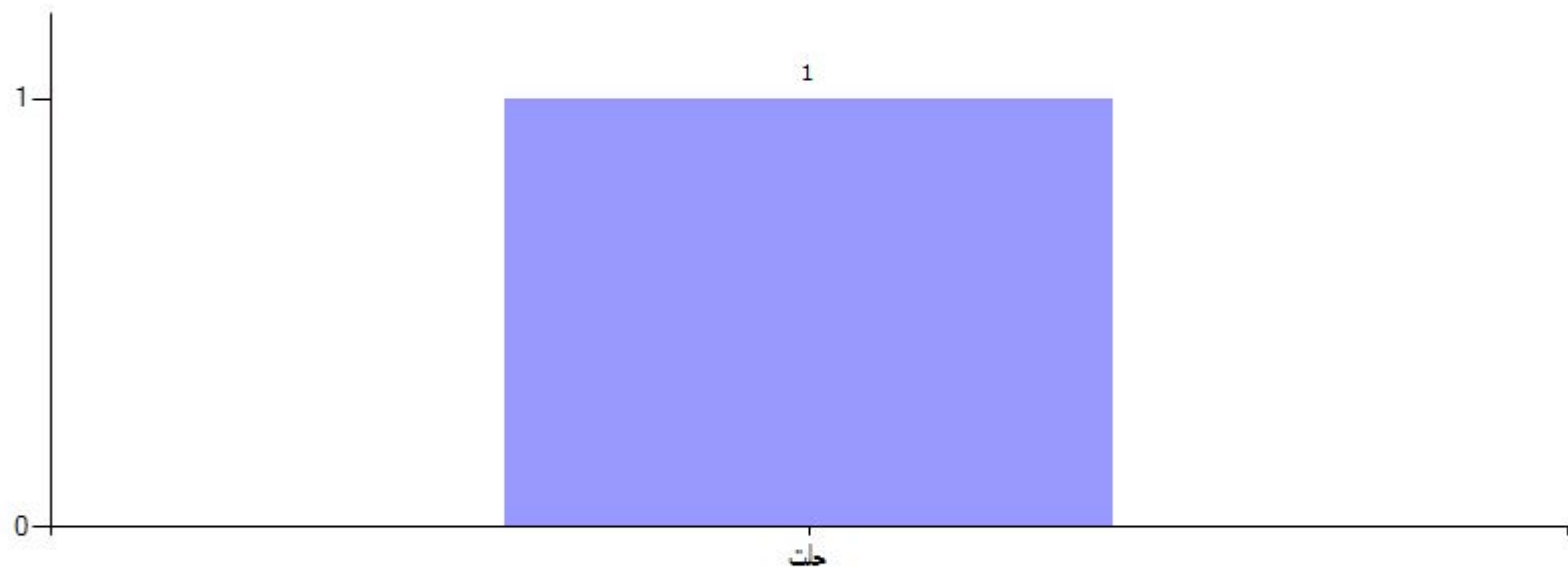


وضعية الحالة

تقرير شكاوى واقتراحات صرف الاستملاكات لعام ٢٠١٦

الرمز	تاريخ الإنشاء	الطالب	العنوان	الوصف	آخر إجراء	الحل	المدة	مرتبطة بـ
MOT016040009	4/9/2016 10:14:15 AM	معاذ علاونه	تعويضات بدل استملاك اراضي السكه الحديديه الوطنيه	مرحبا... اود الاستفسار متى سيتم صرف تعويضات استملاك اراضي السكه الحديديه الوطنيه مع العلم انه تم استملاك اراضي في عام ٢٠١٠ وصدرت في الجريده الرسميه والى الان لم يت تعويضنا..ومتى سيتم الانتهاء من صرف التعويضات بشكل نهائي؟ الرجاء الرد بكل وضوح..وشكرا لتعاونكم	حل	يمكنك مراجعة الوزارة او الاتصال للاستفسار عن معاملتك مع العلم انه تم صرف جميع المعاملات الواردة للوزارة حتى تاريخ ٢٠١٥ /١٠	يوم 179 ساعة 3 دقيقة 51	لينا مفلح

الرسم البياني للشكاوى المتعلقة بصرف الاستملاكات لعام 2016



وضعية الحالة